

Este acuerdo fue escrito en inglés (EE. UU.), y esta versión traducida ha sido creada para fines de conveniencia. Si cualquier versión traducida de este acuerdo no es consistente con la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

RASIER OPERATIONS B.V.

CONTRATO DE SERVICIOS

Última actualización: 3 de setiembre de 2015

Este Contrato de servicios ("*Contrato*") constituye un contrato legal entre usted como persona particular ("*Usted*") y Rasier Operations B.V., una sociedad privada de responsabilidad limitada "*Empresa*" constituida en los Países Bajos, con sede en Vijzelstraat 68-78, 4th floor, 1017 HL, Amsterdam, The Netherlands, registrada en la Cámara de Comercio de Ámsterdam con el número de registro 59888261.

Esta empresa ofrece servicios de última generación a proveedores independiente de Servicios de transporte de pasajeros "peer to peer" ("*P2P*") utilizando los Servicios Uber (que son utilizados por la Empresa bajo la licencia de Uber B.V. ("*Uber*") y según se establece a continuación). Los Servicios Uber permiten el transporte autorizado para localizar, recibir y dar cumplimiento a peticiones de servicios de transporte por parte de un usuario autorizado de las aplicaciones móviles de Uber. Usted desea celebrar este Contrato con el propósito de acceder a y utilizar los Servicios Uber.

Usted reconoce y acepta que la Empresa es un proveedor de servicios de tecnología que no ofrece servicios de transporte.

Para utilizar los Servicios Uber, Usted debe aceptar los términos y condiciones establecidos a continuación. Desde el momento en el que Usted celebra (de forma electrónica o de otro modo) el presente Contrato, Usted y la Empresa quedan obligados por sus términos y condiciones.

1. Definiciones

- 1.1 "*Afiliado*" significa una entidad que, directa o indirectamente, controla, se encuentra bajo el control o control conjunto con una parte, donde control significa disponer de una participación mayor que el cincuenta por ciento (50 %) de las acciones con derecho a voto u otros derechos de titularidad, la mayoría de los derechos de voto de dicha entidad, la capacidad de dicha entidad para asegurarse de que las actividades y las actividades comerciales de dicho Afiliado se lleven a cabo conforme a los deseos de dicha entidad o el derecho a obtener la mayoría de los ingresos de dicho Afiliado sobre cualquier distribución realizada por ese Afiliado de todos sus ingresos o de la mayoría de sus activos en un proceso de liquidación de la empresa.
- 1.2 "*Anexo municipal*" significa un anexo o información complementaria al presente Contrato que establece unas condiciones adicionales específicas del Territorio, según proceda, así como sus actualizaciones por la Empresa de cuando en cuando.
- 1.3 "*Datos de la Empresa*" significa todos los datos relacionados con el acceso y el uso de los Servicios Uber aquí establecidos, incluidos todos los datos relacionados con los Usuarios (incluida la Información de usuario), todos los datos relacionados con la provisión de Servicios de transporte a través de los Servicios Uber y la Driver App, además de la ID del conductor.

- 1.4 *“Dispositivo de la empresa”* significa un dispositivo móvil propiedad de la Empresa o controlado por ella que le haya sido proporcionado a Usted para que utilice la Driver App a fin de proporcionar Servicios de transporte y para ningún otro fin distinto a este.
- 1.5 *“Dispositivo”* significa un Dispositivo de la empresa o Su dispositivo, según sea el caso.
- 1.6 *“Driver App”* significa la aplicación móvil proporcionada por la Empresa que permite a los proveedores de transporte el acceso a los Servicios Uber con el fin de localizar, recibir y dar cumplimiento a las peticiones sobre demanda de servicios de transporte por parte de los Usuarios, teniendo en cuenta las actualizaciones o modificaciones realizadas de cuando en cuando.
- 1.7 *“ID del conductor”* significa la clave de identificación y contraseña asignada por la Empresa a Usted que le permite utilizar y acceder a la Driver App.
- 1.8 *“Tarifa”* tiene el significado establecido en el Apartado 4.1.
- 1.9 *“Tasa de servicio”* tiene el significado establecido en el Apartado 4.4.
- 1.10 *“Territorio”* significa la zona urbana o metropolitana fuera de los Estados Unidos y China continental en la que Usted está autorizado/a por la Driver App a recibir peticiones de Servicios de transporte.
- 1.11 *“Peajes”* significa cualquier tasa y peaje de carretera, puente, ferry, túnel y aeropuerto, incluidas las tasas por congestión del casco urbano, tasas medioambientales o tasas similares según lo determinen razonablemente los Servicios Uber basándose en la información disponible.
- 1.12 *“Servicios de transporte”* significa la provisión que Usted hace de servicios de transporte de pasajeros P2P a Usuarios a través de los Servicios Uber en el Territorio utilizando el Vehículo.
- 1.13 *“Servicios Uber”* significa los servicios electrónicos de Uber prestados a través de un sistema de tecnología digital, siendo intermediario sobre demanda y los servicios relacionados (utilizados por la Empresa bajo licencia de Uber) que permiten a los proveedores de transporte localizar, recibir y dar cumplimiento a las peticiones sobre demanda de servicios de transporte por parte de los Usuarios que buscan servicios de transporte; dichos Servicios Uber incluyen el acceso a la Driver App y al software relacionado con Uber, páginas web, servicios de pago conforme a lo descrito en el Apartado 4 a continuación, así como a los servicios de apoyo relacionados y sus actualizaciones o modificaciones de cuando en cuando.
- 1.14 *“Usuario”* significa el usuario final autorizado por Uber para utilizar la aplicación móvil de Uber a fin de obtener Servicios de transporte ofrecidos por los clientes del proveedor de transporte de la Empresa.
- 1.15 *“Información de usuario”* significa información sobre un Usuario puesta a disposición de Usted en relación con la petición de dicho Usuario y para el uso de los Servicios de transporte, que puede incluir el nombre del Usuario, la ubicación de recogida, la información de contacto y una fotografía.
- 1.16 *“Vehículo”* significa su vehículo que: (a) cumple los requisitos actuales en ese momento de la Empresa para un vehículo sobre los Servicios Uber; y (b) la Empresa autoriza para su uso con el fin de proporcionar Servicios de transporte.
- 1.17 *“Su dispositivo”* significa un dispositivo móvil propiedad suya o controlada por Usted: (a) que cumple las especificaciones actuales en ese momento de la Empresa para dispositivos móviles según lo establecido en www.uber.com/byod-devices; y (b) sobre las que la Driver App se ha

instalado conforme a la autorización exclusiva de la Empresa con el fin de ofrecer Servicios de transporte.

2. **Uso de los Servicios Uber**

- 2.1 **ID del Conductor.** Uber le enviará una ID del conductor para que Usted pueda acceder a la Driver App y utilizarla en un Dispositivo de conformidad con el presente Contrato. Usted acepta que mantendrá su ID del conductor en confidencialidad y no compartirá su ID del conductor con ninguna tercera parte. Usted notificará inmediatamente a la Empresa de cualquier incumplimiento o sospecha de incumplimiento o uso o revelación de su ID del conductor o de la Driver App.
- 2.2 **Provisión de Servicios de transporte.** Cuando la Driver App está activada, Usted podrá ver las peticiones de Servicios de transporte por el Usuario a través de la Driver App si Usted está disponible y cerca del Usuario. Si Usted acepta la petición de Servicios de transporte de un Usuario, los Servicios Uber le proporcionarán determinada Información de usuario a través de la Driver App, incluido el nombre de pila del Usuario y la ubicación de recogida. Para aumentar la satisfacción del Usuario con la aplicación móvil de Uber y sus Servicios de transporte se recomienda que espere al menos diez (10) minutos para que un Usuario se presente en la ubicación de recogida solicitada. Usted obtendrá el destino del Usuario, ya sea en persona en el momento de la recogida o desde la Driver App si el Usuario opta por introducir dicho destino a través de la aplicación móvil de Uber. Usted reconoce y acepta que una vez Usted ha aceptado la petición de Servicios de transporte del Usuario, la aplicación móvil de Uber puede proporcionar determinada información sobre Usted al Usuario, incluido su nombre de pila, información de contacto, fotografía y ubicación, y la marca y número de matrícula de su Vehículo. Usted no deberá ponerse en contacto con ningún Usuario ni utilizar la información personal del Usuario para un propósito distinto de la prestación de los Servicios de transporte. En cuanto a las relaciones entre la Empresa y Usted, Usted reconoce y acepta que: (a) Usted es el único responsable de determinar la forma más eficaz, eficiente y segura de llevar a cabo cada Servicio de transporte; y (b) excepto en cuanto a los Servicios Uber o cualquier Dispositivo de la empresa (si procede), Usted deberá proporcionar todo el equipamiento necesario, herramientas y otros materiales, asumiendo los gastos correspondientes, conforme precise para prestar los Servicios de transporte.
- 2.3 **Su relación con los Usuarios.** Usted reconoce y acepta que la prestación de Servicios de transporte por su parte a los Usuarios crea una relación comercial legal y directa entre Usted y el Usuario, con respecto a la que la Empresa no forma parte alguna. La Empresa no se hace responsable de ningún acto u omisión de un Usuario en relación con Usted, sus actividades o su Vehículo. Usted asumirá responsabilidad exclusiva por cualquier obligación o responsabilidad ante los Usuarios o terceras partes que puedan surgir de su prestación de Servicios de transporte. Usted reconoce y acepta que Usted es el único responsable de tomar dichas precauciones según sea razonable y adecuado (incluida la contratación y mantenimiento de una póliza de seguros adecuada que cumpla los requisitos de toda la legislación aplicable) en relación con cualquier acto u omisión de un Usuario o cualquier tercero. Usted reconoce y acepta que la Empresa podrá proporcionar la información de contacto y/o la información de seguros a un Usuario a petición razonable del mismo. Usted reconoce y acepta que, a menos que un Usuario lo acepte expresamente, Usted no podrá transportar o admitir en su Vehículo a ninguna persona distinta del Usuario o cualquier persona autorizada por dicho Usuario durante la prestación de los Servicios de transporte para dicho Usuario. Usted reconoce y acepta que

todos los Usuarios deberán ser transportados directamente a su destino específico, según establezca el Usuario correspondiente, sin interrupciones ni paradas no autorizadas.

2.4 **Su relación con la Empresa.** Usted reconoce y acepta que la provisión de la Driver App y los Servicios Uber a Usted por la Empresa crea una relación comercial legal y directa entre la Empresa y Usted. La Empresa no le dirige y no le dirigirá ni controlará de forma general ni considerará que deba hacerlo para la prestación de sus servicios con arreglo a este Contrato, incluido en relación con el desempeño de su actividad, la prestación de Servicios de transporte, sus actos u omisiones, o el uso y mantenimiento de su Vehículo. Usted conserva el derecho exclusivo de determinar cuándo y por cuánto tiempo utilizará la Driver App o los Servicios Uber. Usted se reserva la opción, a través de la Driver App, de intentar aceptar o rechazar o ignorar la petición de Servicios de transporte por un Usuario a través de los Servicios Uber o cancelar una petición de Servicios de transporte aceptada a través de la Driver App, con sujeción a las políticas de cancelación de la Empresa actuales en ese momento. Usted no hará lo siguiente: (a) mostrar los nombres, logotipos o colores de la Empresa o de cualquiera de sus Afiliados en ningún Vehículo; ni (b) llevará uniforme ni ninguna otra prenda que muestre los nombres, logotipos o colores de la Empresa o de cualquiera de sus Afiliados. Lo antedicho no es aplicable si Usted y la Empresa lo han convenido de otro modo o si así lo exige la ley. Usted reconoce y acepta que dispone de la completa discreción para prestar servicios o participar de otro modo en otras actividades comerciales o laborales. Con el fin de ofrecer una mayor claridad, Usted entiende que conserva el derecho total para: (i) utilizar los servicios de la aplicación de software además de los Servicios Uber; y (ii) participar en cualquier otra ocupación o actividad comercial. La Empresa retiene el derecho, en cualquier momento a la exclusiva discreción de la Empresa, a desactivarle o restringirle de otro modo el derecho de utilizar o acceder a la Driver App o los Servicios Uber en caso de incumplimiento del presente Contrato, de su descrédito a la Empresa o a cualquiera de sus Afiliados, de su acto u omisión que cause daños y perjuicios a la marca, la reputación o la actividad comercial de la Empresa o de sus Afiliados según lo determine la Empresa a su única discreción. La Empresa se reserva asimismo el derecho de desactivar o restringir de otro modo el acceso o uso de la Driver App o los Servicios Uber por cualquier otro motivo a la única y razonable discreción de la Empresa.

2.5 **Valoraciones.**

2.5.1 Usted reconoce y acepta que: (a) después de recibir los Servicios de transporte, la aplicación móvil de Uber solicitará al Usuario que le valore a Usted y a los Servicios de transporte y, opcionalmente, que escriba sus observaciones u opinión sobre Usted y dichos Servicios de transporte; y (b) después de proporcionar Servicios de transporte, la Driver App le solicitará que proporcione una valoración del Usuario y, opcionalmente, que escriba sus observaciones u opinión sobre el Usuario. Usted deberá proporcionar su valoración y opinión de buena fe.

2.5.2 Usted reconoce que la Empresa desea que los Usuarios tengan acceso a unos servicios de alta calidad a través de la aplicación móvil de Uber. Para seguir teniendo acceso a la Driver App y los Servicios Uber, Usted debe mantener una valoración media por los Usuarios que exceda la valoración media mínima aceptable establecida por la Empresa para ese Territorio, que podrá ser actualizada de cuando en cuando por la Empresa a su exclusiva discreción ("*Valoración media mínima*"). Si su valoración media cayera por debajo de la Valoración media mínima, la Empresa le notificará este hecho y podría proporcionarle, a discreción de la Empresa, un período de tiempo limitado para aumentar su valoración media por encima de la Valoración media mínima. Si Usted no

aumenta su valoración media por encima de la Valoración media mínima dentro del plazo establecido (si procede), la Empresa se reserva el derecho a desactivar su acceso a la Driver App y los Servicios Uber. Además, Usted reconoce y acepta que su fallo repetido en aceptar las peticiones del Usuario de Servicios de transporte mientras Usted esté registrado en la Driver App generará una experiencia negativa para los Usuario de la aplicación móvil de Uber. Si no desea aceptar peticiones del Usuario de Servicios de transporte durante un período de tiempo, deberá cerrar sesión en la Driver App.

- 2.5.3 La Empresa y sus Afiliados se reservan el derecho a utilizar, compartir y mostrarle a Usted y al Usuario valoraciones y observaciones relacionadas de cualquier modo a la actividad comercial de la Empresa y sus Afiliados sin atribución a Usted o su autorización. Usted reconoce y acepta que la Empresa y sus Afiliados son distribuidores (sin ninguna obligación de verificación) y no publicadores de sus valoraciones y observaciones y las el Usuario, siempre que la Empresa y sus Afiliados se reserven el derecho a editar o borrar comentarios en caso de que dichos comentarios sean obscenos u objetables de otro modo, incluyan el nombre de un particular u otra información personal o violen cualquier ley de privacidad, otras leyes aplicables o políticas de contenidos de la Empresa o sus Afiliados.

2.6 Dispositivos.

- 2.6.1 La Empresa le anima a utilizar Su dispositivo para prestar los Servicios de transporte. De otro modo, la Empresa le proporcionará a petición previa los Dispositivos de la empresa y ofrecerá el plan de datos necesario para el operador de servicios inalámbricos de dichos Dispositivos siempre que la Empresa requiera que Usted reembolse los gastos asociados con dicho plan de datos de cada Dispositivo de la empresa y/o solicitará una fianza por cada Dispositivo de la empresa. Usted acepta que: (a) Los Dispositivos de la empresa solo pueden ser utilizados con el fin de permitir el acceso de Usted a los Servicios Uber; y (b) los Dispositivos de la empresa no pueden transferirse, prestarse, venderse ni proporcionarse de otro modo a ninguna otra parte distinta a Usted. Los Dispositivos de la empresa seguirán siendo propiedad de la Empresa, y al finalizar el presente Contrato o su rescisión o desactivación, Usted acepta devolver a la Empresa los Dispositivos de la empresa correspondientes en un plazo de diez (10) días. Usted acepta que si no devuelve a tiempo cualquiera de los Dispositivos de la empresa, o causa daños en ellos fuera del “desgaste normal de uso”, ello tendrá como consecuencia la pérdida de las fianzas relacionadas.
- 2.6.2 Si Usted opta por utilizar Sus dispositivos: (i) Usted es responsable de la adquisición, el costo y el mantenimiento de Sus dispositivos, así como de cualquier plan de datos para operadores de redes inalámbricas; y (ii) la Empresa pondrá a disposición la Driver App para que sea instalada en Su dispositivo. La Empresa le otorga por el presente a Usted una licencia de uso personal no exclusiva y no transferible para instalar y utilizar la Driver App en Su dispositivo únicamente con el propósito de ofrecer Servicios de transporte. Usted se compromete a no ofrecer, distribuir o compartir, ni permitir la provisión, distribución o uso compartido de la Driver App (o los datos asociados a la misma) con terceros. Lo antedicho se traducirá en la inmediata rescisión, y Usted borrará y eliminará completamente la Driver App del Dispositivo proporcionado al conductor si Usted deja de ofrecer Servicios de transporte utilizando Su dispositivo. Usted acepta que: (i) el uso de la Driver App en Su dispositivo requiere un plan de datos activo con un proveedor de servicios inalámbricos asociado a Su dispositivo, cuyo plan

de datos será proporcionado por Usted y Usted asumirá los gastos correspondientes; y (ii) el uso de la Driver App en Su dispositivo como interfaz con los Servicios Uber podría consumir grandes cantidades de datos a través del plan de datos. La Empresa aconseja que Su dispositivo solo se utilice bajo un plan de datos con límites de uso de datos muy altos o ilimitados, y la Empresa no será responsable de ningún cargo, gasto o tasa por gastos por excedente de datos en ningún plan de datos.

- 2.7 **Servicios basados en la ubicación.** Usted reconoce y acepta que su información de geolocalización debe ser proporcionada a los Servicios Uber a través de un Dispositivo a fin de proporcionar Servicios de transporte. Usted reconoce y acepta que: (a) su información de geolocalización será controlada y localizada por los Servicios Uber cuando Usted esté registrado en la Driver App y disponible para recibir solicitudes de Servicios de transporte, o cuando preste Servicios de transporte; y (b) la ubicación aproximada de su Vehículo se mostrará al Usuario antes y durante la prestación de Servicios de transporte a dicho Usuario. Además, la Empresa y sus Afiliados podrán controlar, localizar y compartir información de geolocalización de Usted obtenida a través de la Driver App y del Dispositivo para salvaguardar la seguridad, para fines técnicos, de marketing y comerciales, incluidas la provisión y mejora de sus productos y servicios.

3. Usted y su Vehículo

- 3.1 **Sus requisitos.** Usted reconoce y acepta que, en todo momento, deberá: (a) ser titular y mantener (i) un carnet de conducir vigente con el nivel de certificación válido para utilizar su Vehículo, y (ii) todas las licencias, permisos, autorizaciones y autoridad aplicable a Usted que sean necesarios para prestar Servicios de transporte de pasajeros a terceras partes en el Territorio; (b) poseer el nivel de formación, pericia y experiencia adecuados para prestar Servicios de transporte de forma profesional con la debida habilidad, atención y diligencia; y (c) mantener alto nivel de profesionalidad, servicio y cortesía. Usted reconoce y acepta que puede estar sujeto a determinadas revisiones de antecedentes y registros de conducción de cuando en cuando para que esté autorizado a prestar Servicios de transporte y seguir siendo apto para ello. Usted reconoce y acepta que la Empresa se reserva el derecho, en cualquier momento y a exclusiva discreción de la Empresa, a desactivar o restringir de otro modo su acceso o uso de la Driver App o de los Servicios Uber si incumple los requisitos establecidos en el presente Contrato.
- 3.2 **Requisitos del vehículo.** Usted reconoce y acepta que su Vehículo, en todo momento, deberá: (a) estar correctamente registrado y disponer de la licencia correspondiente para operar como vehículo de transporte de pasajeros en el Territorio; (b) ser propiedad o estar arrendado por Usted o de otro modo en posesión legal suya; (c) ser apto para llevar a cabo los Servicios de transporte de pasajeros contemplados en el presente Contrato; y (d) ser mantenido en buen estado de funcionamiento, conforme a las normas de seguridad y mantenimiento del sector para un Vehículo de su tipo y cualquier norma o requisito adicional en el Territorio correspondiente, así como estar en un estado limpio e higiénico.
- 3.3 **Documentación.** A fin de asegurar su cumplimiento con todos los requisitos de los Apartados 3.1 y 3.2 anteriores, Usted debe proporcionar a la Empresa copias por escrito de todas estas licencias, permisos, autorizaciones, autoridad, registros y certificaciones previamente a la prestación de cualquier Servicio de transporte. Después, Usted debe enviar a la Empresa un justificante por escrito de todas estas licencias, permisos, autorizaciones, autoridad, registros y certificaciones, así como sus renovaciones en el momento correspondiente. La Empresa tendrá derecho, previo envío de la petición correspondiente, a examinar estas licencias, permisos,

autorizaciones, autoridad, registros y certificaciones de cuando en cuando, y si Usted no proporciona o renueva cualquiera de los documentos antedichos, ello constituirá un incumplimiento sustancial del presente Contrato. La Compañía se reserva el derecho de verificar de manera independiente su Documentación ocasionalmente tal como la Compañía lo considere pertinente, a su entera discreción.

4. Términos financieros

- 4.1 **Cálculo de tarifa y Su pago.** Usted tiene derecho a cobrar una tarifa por cada Servicio de transporte realizado y prestado a un Usuario que haya sido obtenido a través de los Servicios Uber ("*Tarifa*"), donde dicha Tarifa se calculará basándose en una tarifa base más la distancia recorrida (según lo determine la Empresa utilizando los servicios basados en la ubicación activados a través del Dispositivo) y/o los importes por tiempo, según se detalla en www.uber.com/cities para el Territorio correspondiente ("*Cálculo de tarifa*"). Usted tiene derecho, asimismo, a cobrar al Usuario cualquier peaje, impuesto o tasa incurridos durante la prestación de los Servicios de transporte, si procede. Usted: (i) designa a la Empresa como su agente de cobros limitado exclusivamente al propósito de aceptar la Tarifa, los peajes aplicables y, según la región y/o si Usted lo solicita, los impuestos y tasas aplicables del Usuario en su nombre a través de la función de tramitación de pagos facilitada por los Servicios Uber; y (ii) acepta que el pago realizado por el Usuario a la Empresa deberá considerarse como el mismo que el pago realizado directamente por el Usuario a Usted. Además, las partes reconocen y aceptan que igual que sucede entre Usted y la Empresa, la Tarifa es un importe recomendado, y el propósito principal de la Tarifa acordada de antemano es actuar como el importe por defecto en caso de que Usted no negocie un importe distinto. Usted siempre tendrá derecho a: (i) cobrar una tarifa inferior a la Tarifa acordada de antemano; o bien, (ii) negociar, a petición Suya previa, una Tarifa inferior a la tarifa acordada de antemano (cada uno de los apartados (i) y (ii) del presente documento, denominados "*Tarifa negociada*"). La Empresa considerará todas estas peticiones realizadas por Usted de buena fe. La Empresa se compromete a enviarle o encargarse a un tercero para que le envíe semanalmente: (a) la Tarifa menos la Tasa de servicio aplicable; (b) los peajes; y (c) según la región, ciertos impuestos y tasas complementarios. Si Usted lo ha acordado de forma separada, podrán descontarse otros importes de la Tarifa antes de que le sea enviada a Usted (*p. ej.*, pagos de financiación del vehículo, pagos de arrendamiento, tasas por uso de dispositivo móvil, etc.), donde el orden de dichas deducciones de la Tarifa será exclusivamente determinado por la Empresa (al igual que entre Usted y la Empresa).
- 4.2 **Cambios en el Cálculo de tarifa.** La Empresa se reserva el derecho a modificar el Cálculo de tarifa en cualquier momento a su propia discreción basándose en factores del mercado local, y la Empresa le notificará a Usted en caso de que dicha modificación tuviera como resultado un cambio en la Tarifa recomendada. El uso continuado de los Servicios Uber después de cualquiera de dichos cambios en el Cálculo de tarifa implica Su consentimiento para que se realicen dichos cambios.
- 4.3 **Ajuste de tarifa.** La Empresa se reserva del derecho de: (i) ajustar la Tarifa a un caso determinado de Servicios de transporte (*p. ej.*, Usted tomó una ruta poco eficiente, Usted no finalizó un servicio determinado de Servicios de transporte en la Driver App, se produjo un fallo técnico en los Servicios Uber, etc.); o bien, (ii) cancelar la Tarifa para un caso determinado de Servicios de transporte (*p. ej.*, se ha cobrado a un Usuario por Servicios de transporte que no se le prestaron, en caso de reclamación del Usuario, fraude, etc.). La decisión de la Empresa de reducir o cancelar la Tarifa en cualquier modo deberá llevarse a cabo de forma razonable.

- 4.4 **Tasa de servicio.** Como retribución de la prestación de los Servicios Uber por la Empresa, Usted acepta pagar a la Empresa una tasa de servicio por transacción de Servicios de transporte calculada en forma de porcentaje de la Tarifa (independientemente de cualquier Tarifa negociada), según se le proporciona por e-mail o electrónicamente de otro modo por la Empresa de cuando en cuando para el Territorio correspondiente ("*Tasa de servicio*"). A menos que las normativas vigentes en su Territorio lo requieran de otro modo, los impuestos se calcularán y cobrarán sobre la Tarifa, y la Empresa calculará la Tasa de servicio basándose en la Tarifa más dichos impuestos. La Empresa se reserva el derecho a modificar la Tasa de servicio en cualquier momento a discreción de la Empresa basándose en factores del mercado local, y la Empresa le notificará a Usted en caso de dicha modificación. Si la Empresa aumenta la Tasa de servicio, Usted tiene derecho a rescindir el Contrato de inmediato, sin previo aviso. El uso continuado de los Servicios Uber después de cualquiera de dichos cambios en el cálculo de la Tasa de servicio implica Su consentimiento para que se realicen dichos cambios.
- 4.5 **Costos de cancelación.** Usted reconoce y acepta que los Usuarios pueden optar por cancelar peticiones de Servicios de transporte que hayan sido aceptados por Usted a través de la Driver App en cualquier momento antes de Su llegada. Si un Usuario cancela una petición de Servicios de transporte aceptada, la Empresa podrá cobrar al Usuario una tasa de cancelación en nombre de Usted. Si se cobra, esta tasa de cancelación se considerará la Tarifa del Servicio de transporte cancelado con el propósito de enviársela a Usted de conformidad con las presentes disposiciones ("*Tasa de cancelación*"). Las partes reconocen y aceptan que como sucede entre Usted y la Empresa, esta Tasa de cancelación es un importe recomendado, y el propósito principal de dicha Tasa de cancelación es actuar como el importe por defecto en caso de que Usted no negocie un importe distinto. Usted siempre tendrá derecho a: (i) cobrar una tasa de cancelación inferior a la Tasa de cancelación; o bien, (ii) negociar, a petición Suya, una tasa de cancelación inferior a la Tasa de cancelación (cada uno de los apartados (i) y (ii) del presente documento, una "*Tasa de cancelación negociada*"). Si se cobra, la Tasa de cancelación (independientemente de cualquier Tasa de cancelación negociada) se considerará la Tarifa del Servicio de transporte cancelado con el propósito de enviársela a Usted de conformidad con las presentes disposiciones.
- 4.6 **Recibos.** Como parte de los Servicios Uber, la Empresa le ofrece un sistema para la entrega de recibos a Usuarios por los Servicios de transporte prestados. Cuando Usted finaliza los Servicios de transporte para un Usuario, la Empresa elabora el recibo correspondiente y emite dicho recibo al Usuario por e-mail en Su nombre. Estos recibos también se proporcionan a través de e-mail o del portal de Internet disponible para Usted en los Servicios Uber. Los recibos incluyen el desglose de los importes cobrados al Usuario por los Servicios de transporte y pueden incluir información específica sobre Usted, incluido su nombre, su información de contacto y su foto, así como un mapa de la ruta tomada por Usted. Cualquier corrección en el recibo de un Usuario por los Servicios de transporte prestados deberá enviarse a la Empresa por escrito en un plazo de tres (3) días hábiles a contar desde la fecha de finalización de dicho Servicio de transporte. Si no se realiza dicha notificación, la Empresa no se hará responsable de ningún error en el recibo ni de las correcciones realizadas en el recibo o por el nuevo cálculo o desembolso de la Tarifa.
- 4.7 **Ningún importe adicional.** Usted reconoce y acepta que, en beneficio mutuo de las partes, a través de la publicidad y el marketing, la Empresa y sus Afiliados podrán intentar atraer a nuevos Usuarios al servicio de Uber y aumentar el uso de la aplicación móvil de Uber por los Usuarios existentes. Usted reconoce y acepta que dicha publicidad o marketing no le otorga ningún

derecho a recibir ninguna retribución económica adicional más allá de los importes expresamente establecidos en el presente Contrato.

- 4.8 **Impuestos.** Usted reconoce y acepta que debe acatar lo siguiente: (a) cumplir con todas las obligaciones sobre registro fiscal y calcular y asumir las responsabilidades fiscales inherentes a la disposición de los Servicios de transporte tal como lo establezca la ley aplicable; y (b) proporcionarle a la Compañía toda la información fiscal relevante (incluido un número VAT que le pertenezca a usted, siempre y cuando dicho número VAT sea obligatorio en virtud de las leyes aplicables). Además, Usted reconoce y acepta que es responsable de los impuestos por sus propios ingresos resultantes de la prestación de los Servicios de transporte. Independientemente de cualquier disposición que establezca lo contrario en este Contrato, Uber puede, a su entera discreción, según las consideraciones legislativas y tributarias aplicables, cobrar y remitir impuestos inherentes a la prestación de los Servicios de transporte por parte del Cliente y/o proporcionar cualquier fiscal que el Cliente y/o el Conductor hayan proporcionado en virtud de los requisitos mencionados en la Sección 4.8 directamente a las autoridades tributarias gubernamentales pertinentes y/o a cualquier representante del Conductor, o de otra manera.

5. Derechos de propiedad; Licencia

- 5.1 **Otorgamiento de licencia.** Con sujeción a los términos y condiciones del presente Contrato, la Empresa le otorga por el presente una licencia no exclusiva, libre de derechos de autor, no transferible, no sublicenciable, intransferible, durante el período de vigencia del presente Contrato, para utilizar la Driver App en relación con la disposición establecida por Uber de los Servicios Uber únicamente para el propósito de ofrecer Servicios de transporte a Usuarios y localizar las Tarifas y Tasas resultantes. La Empresa, sus Afiliados y sus respectivos licenciarios se reservan todos los derechos no expresamente otorgados a Usted.
- 5.2 **Restricciones.** Usted no deberá, ni deberá permitir a ninguna otra parte: (a) licenciar, sublicenciar, vender, revender, transferir, ceder, distribuir o entregar u ofrecer de otro modo a ninguna otra parte los Servicios Uber, la Driver App o cualquier otro Dispositivo de la empresa en ningún modo; (b) modificar o realizar tareas derivativas basadas en los Servicios Uber o la Driver App; (c) utilizar indebidamente los Servicios Uber o la Driver App, incluida la creación de “enlaces” de Internet a cualquier parte de los Servicios Uber o la Driver App, realizar integración “a través de marcos” o “mirroring” de cualquier parte de los Servicios Uber o la Driver App o cualquier otra página web o sistema; o realizar “copias de contenidos” u obtener indebidamente de otro modo datos de los Servicios Uber o la Driver App; (d) realizar ingeniería de inversión, descompilar, modificar o desensamblar los Servicios Uber o la Driver App, excepto en la medida permitida por la legislación aplicable; o bien, (e) enviar mensajes de spam o de otro modo duplicativos o no solicitados. Además, Usted no deberá ni permitirá a ninguna otra parte, acceder o utilizar los Servicios Uber o la Driver App para: (i) diseñar o crear un producto o servicio competitivo o sustancialmente similar; (ii) copiar o extraer funciones, funcionalidad o contenido de los mismos; (iii) lanzar o facilitar el lanzamiento en o en relación con los Servicios Uber un programa automatizado o script, incluidos web spiders, crawlers, robots, indexadores, bots, virus o gusanos, así como cualquier otro programa que pudiera realizar varias peticiones de servidor por segundo o perturbar o impedir indebidamente el funcionamiento y/o la ejecución de los Servicios Uber; o bien (iv) intentar obtener acceso no autorizado a los Servicios Uber o a sus sistemas o redes relacionados, todo excepto en la medida en que dichas acciones deban ser permitidas por la legislación holandesa.

5.3 **Titularidad.** Los Servicios Uber, la Driver App y los Datos de la empresa, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual en el presente documento y los Dispositivos de la empresa son y seguirán siendo (entre Usted y la Empresa) la propiedad de la Empresa, sus Afiliados o sus respectivos licenciarios. Ni este Contrato ni el uso que Usted haga de los Servicios Uber, la Driver App o los Datos de la empresa proporciona o le otorga ningún derecho: (a) sobre o en relación con los Servicios Uber, la Driver App o los Datos de la empresa, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada anteriormente; o bien (b) a utilizar o mencionar en cualquier modo a la Empresa, sus Afiliados o los nombres de empresa de sus respectivos licenciarios, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales, marcas de servicio u otros indicios de titularidad. Además, Usted reconoce los derechos de la Empresa en la familia de marcas comerciales y nombres UBER, incluido UBER, solos y en combinación con otras letras, puntuación, palabras, símbolos y/o diseños, el logotipo de UBER y EVERYONE'S PRIVATE DRIVER ("*Marcas y nombres comerciales de UBER*"). Usted acepta que no intentará registrar o reclamar la titularidad de otro modo sobre cualquiera de las Marcas y nombres comerciales de UBER, solos o en combinación con otras letras, puntuación, palabras, símbolos y/o diseños, o en cualquier marca o nombre similar que pudiera generar confusión.

6. Confidencialidad

6.1 Cada una de las partes reconoce y acepta que en el ejercicio del presente Contrato podría tener acceso o estar expuesta, ya sea de forma directa o indirecta, a información confidencial de la otra parte ("*Información confidencial*"). La Información confidencial incluye Datos de la empresa, ID del conductor, Información de usuario y el volumen de transacciones, planes de marketing y actividad comercial, información de actividad comercial, técnica, operativa y otra información no pública distinta de cada parte (ya se revele por escrito u oralmente) que dicha parte designe como información privada o confidencial o información que la otra parte conozca razonablemente que deba tratarse en confidencialidad.

6.2 Cada una de las partes reconoce y acepta que: (a) toda la Información confidencial deberá permanecer en propiedad exclusiva de la parte reveladora; (b) no debe utilizar la Información confidencial de la otra parte para ningún otro propósito excepto para el cumplimiento del presente Contrato; (c) no debe revelar Información confidencial de la otra parte a ninguna tercera parte, excepto a sus empleados, representantes, contratistas, agentes y proveedores de servicios ("*Personas autorizadas*") según sea necesario para operar conforme al presente Contrato, siempre que las Personas autorizadas estén vinculadas por escrito a las obligaciones de confidencialidad y no utilización de la Información confidencial de forma menos cuidadosa que la establecida en los términos del presente documento; y (d) deberá devolver o destruir toda la Información confidencial de la parte reveladora a la extinción del presente Contrato o a petición de la otra parte (con sujeción a la legislación aplicable y en relación con la Empresa, sus requisitos internos de conservación de registros).

6.3 Sin perjuicio de lo antedicho, la Información confidencial no incluirá ninguna información en la medida en que: (a) sea o se convierta en dominio público a través de ningún acto u omisión por parte de la parte receptora; (b) sea poseída por la parte receptora antes de la fecha de este Contrato sin ninguna obligación de confidencialidad; (c) sea revelada a la parte receptora por una tercera parte que no esté sujeta a ninguna obligación de confidencialidad en relación a la misma; o bien, (d) deba ser revelada conforme a la legislación vigente, por orden de un tribunal, medida cautelar u orden de una autoridad gubernamental, siempre que la parte receptora notifique a la parte reveladora de ello y conceda a la parte reveladora una oportunidad razonable para contestar o limitar dicha revelación requerida.

7. **Privacidad.** Con sujeción a todas las legislaciones aplicables, la Empresa puede proporcionar a una tercera parte cualquier información (incluidos datos personales y cualquier Dato de la empresa) sobre Usted establecida aquí si: (a) se produce una reclamación, disputa o conflicto, incluido un accidente, entre Usted y un Usuario; (b) es necesario hacer valer los términos del Contrato; (c) es obligatorio, a exclusiva discreción de la Empresa o de cualquier Afiliado, por la legislación o reglamento aplicable; (d) es necesario, a exclusiva discreción de la Empresa o de cualquier Afiliado para (1) velar por la seguridad, los derechos, la propiedad o protección de la Empresa, de los Servicios Uber o de cualquier tercera parte, (2) detectar, prevenir o abordar de otro modo el fraude, la seguridad o los problemas técnicos, y/o (3) impedir o detener una actividad que la Empresa o cualquiera de sus Afiliados, a su única discreción, considere que es o pudiera constituir un riesgo de ser ilegal, no ética o enjuiciable desde un punto de vista legal; o bien (e) se establece o requiere, a entera discreción de Uber o cualquier Afiliado, para conformar un seguro o para cualquier otro fin en relación a la capacidad del Cliente y/o el Conductor de cualificar, o continuar cumpliendo los requisitos, para hacer uso de los Servicios de Uber. Usted entiende que la Empresa podrá retener sus datos personales con fines de cumplimiento legal, reglamentario, de seguridad y con otros fines necesarios con posterioridad a la extinción del presente Contrato. Sus datos personales se enviarán directamente y serán procesados por Uber, actuando en su capacidad de controlador de datos de dichos datos personales. La Empresa procesa datos personales (incluidos los mencionados en el Apartado 2.7 anterior) de conformidad con su política de privacidad ubicada en www.uber.com/legal.

8. Seguros

8.1 Antes de iniciar su actividad comercial con la Empresa, Usted acepta obtener la cobertura requerida por el Apartado 8.2 a continuación por su propia cuenta y cargo. Usted acepta examinar las condiciones de dicha cobertura para asegurarse de que proporciona los importes de cobertura requeridos por el Apartado 8.2 mientras Usted utilice un Vehículo para prestar Servicios de transporte. En cuanto a la relación entre Usted y la Empresa, es su exclusiva responsabilidad informar a su aseguradora del uso que Usted hace de su Vehículo mientras presta los Servicios de transporte.

8.2 Usted acepta mantener durante el período de vigencia del presente Contrato en todos los Vehículos operados por Usted con arreglo al presente Contrato una póliza de seguros de responsabilidad de automóvil que ofrezca cobertura frente a lesiones físicas y daños a la propiedad para Usted, sus pasajeros y terceras partes a niveles de cobertura que cumplan los requisitos mínimos para operar un vehículo de pasajeros privado en las carreteras públicas dentro del Territorio. Esta cobertura también debe incluir cualquier otro tipo de seguro para la operación de un vehículo a motor exigido por la ley en el Territorio a la que un asegurado no pueda renunciar. Usted acepta entregar a la Empresa y a sus Afiliados una copia de la póliza de seguros, declaraciones de la póliza, justificante de la tarjeta de identificación de la póliza de seguros y justificante de pago de la póliza requeridos en el presente Apartado 8.2 previa petición. Además, Usted debe informar a la Empresa por escrito de la cancelación de cualquier póliza de seguros exigida por la Empresa. La Empresa no tendrá derecho a controlar su selección o mantenimiento de la póliza. Su nombre debe figurar como asegurado o conductor individual a quien se cobrará una prima en base a la póliza de seguros requerida en el presente Apartado 8.2 en todo momento.

8.3 Usted acepta mantener durante el período de vigencia del presente Contrato una póliza de seguros para la compensación de trabajadores u otra póliza de seguros para los accidentes laborales (o el equivalente local) según lo establecido por cualquier legislación aplicable en el

Territorio (siempre que lo antedicho no influya en el entendimiento mutuo entre Usted y la Empresa para la que Usted es un autónomo independiente [incluido desde un punto de vista laboral y de la seguridad social]). Si así lo permite la legislación aplicable, Usted puede optar por asegurarse frente a daños contra la propiedad industrial manteniendo un seguro de accidentes laborales en lugar de un seguro para compensación de trabajadores. Además, si así lo permite la legislación aplicable, Usted puede optar por no asegurarse frente a daños contra la propiedad industrial en absoluto, pero esto lo llevará a cabo bajo su propio riesgo.

- 8.4 Usted comprende y reconoce que su póliza de seguros privada para vehículo de pasajeros podría no proporcionar gastos por responsabilidad, integrados, por colisión, pagos médicos, protección de lesiones físicas de responsabilidad objetiva, conductores no asegurados, conductores con seguro insuficiente u otros tipos de cobertura mientras Usted presta cualquier Servicio de transporte con arreglo al presente Contrato. Si tiene alguna duda en relación al ámbito de aplicación de su seguro, es Su responsabilidad (no de la Empresa) resolverla con su(s) aseguradora(s).
- 8.5 La Empresa podrá mantener durante el período de vigencia del presente Contrato un seguro relacionado con su prestación de Servicios de transporte según lo determine la Empresa a su razonable discreción, siempre que la Empresa y sus Afiliados no deban proporcionarle ninguna cobertura de seguros específica por cualquier pérdida incurrida a Usted o su Vehículo. Si la Empresa ofreciera un seguro en relación con la prestación de Usted de Servicios de transporte, la Empresa podrá cancelar dicha cobertura a su exclusiva discreción en cualquier momento. Usted debe notificar de inmediato a la Empresa sobre cualquier accidente que pudiera producirse durante la prestación de Servicios de transporte y colaborar y proporcionar toda la información necesaria relacionada al mismo.

9. Declaraciones y garantías; Casos de exclusión

- 9.1 **Por Usted.** Por el presente, declara y garantiza que Usted: (a) tiene todo el poder y autoridad para celebrar el presente Contrato y cumplir sus obligaciones aquí establecidas; (b) no ha celebrado, y durante el período de vigencia no celebrará, ningún contrato que le impida cumplir el presente Contrato; y (c) cumplirá todas las legislaciones aplicables en su ejecución del presente Contrato, incluida la titularidad y el cumplimiento de todos los permisos, licencias, registros u otras autorizaciones gubernamentales necesarios para la prestación de (i) Servicios de transporte utilizando los Vehículos de conformidad con el presente Contrato, y (ii) Servicios de transporte de pasajeros a terceras partes en el Territorio en general.
- 9.2 **Exención de garantías.** La Empresa y sus Afiliados prestan, y Usted acepta, los Servicios Uber, la Driver App y los Dispositivos de la empresa “tal cual” y “según disponibilidad”. La Empresa y sus Afiliados no declaran ni garantizan que su acceso o uso de los Servicios Uber, la Driver App o los Dispositivos de la empresa: (a) se producirá de forma ininterrumpida o sin errores; o bien, (b) resulte en cualquier petición de Servicios de transporte. La Empresa y sus Afiliados funcionan como un servicio de captación de clientes sobre demanda y exclusivamente como servicio relacionado y no realiza ninguna declaración ni otorga garantía con respecto a los actos u omisiones de los Usuarios quienes puedan solicitar o recibir Sus Servicios de transporte conforme a los términos aquí establecidos, y la Empresa y sus Afiliados no controlan ni evalúan de otro modo a los Usuarios. Mediante el uso de los Servicios Uber y la Driver App, Usted reconoce y acepta que Usted puede ser presentado a una tercera parte (incluidos Usuarios) que pueda constituir un peligro o riesgo para Usted o a otra tercera parte. Le recomendamos que tome las medidas de precaución razonables con respecto a las interacciones con terceras partes conocidas en relación con el uso de los Servicios Uber o la Driver App. Sin perjuicio de la

designación de la Empresa como agente de cobros limitado para Usted con la finalidad de aceptar pagos de Usuarios en Su nombre según lo establecido en el Apartado 4 anterior, la Empresa y sus Afiliados renuncian expresamente toda responsabilidad por cualquier acto u omisión por parte de Usted, cualquier Usuario u otra tercera parte.

- 9.3 **Ninguna garantía de servicio.** La Empresa y sus Afiliados no garantizan la disponibilidad o el tiempo de actividad de los Servicios Uber o la Driver App. Usted reconoce y acepta que los Servicios Uber o la Driver App podrían estar fuera de servicio en cualquier momento y por cualquier motivo (P. EJ., debido a un mantenimiento programado o fallo de red). Además, los Servicios Uber o la Driver App pueden estar sujetos a limitaciones, retrasos u otros problemas inherentes al uso de Internet y la comunicación electrónica, y la Empresa y sus Afiliados no se hacen responsables de ninguna demora, fallos de entrega u otros daños, responsabilidades o pérdidas resultantes de dichos problemas.

10. Indemnización.

- 10.1 **Generalidades.** Usted debe indemnizar, defender (a discreción de la Empresa) y eximir de responsabilidad a la Empresa y sus Afiliados y responsables, directores, empleados, agentes, sucesores y cesionarios respectivos de y frente a cualquier y todas las responsabilidades, gastos (incluidas tasas legales), daños, penalizaciones, multas, aportaciones a la seguridad social e impuestos derivados de y relacionados con: (a) el incumplimiento de Sus declaraciones, garantías u obligaciones de conformidad con el presente Contrato; o bien, (b) una reclamación por una tercera parte (incluidos los Usuarios, reguladores y autoridades gubernamentales) directa o indirectamente relacionados con la disposición de los Servicios de transporte o el uso de los Servicios Uber.
- 10.2 **Indemnización fiscal.** Usted cumplirá todas sus obligaciones de acuerdo con las leyes fiscales y de seguridad social hasta donde corresponda según el presente Contrato. Usted deberá indemnizar a la Empresa por cualquier responsabilidad, obligación, imposición, reclamación y sanción en materia fiscal que le sea impuesta a Usted o a la Empresa como resultado del incumplimiento por su parte de alguna obligación fiscal. En concreto, y como mínimo, dichos impuestos u obligaciones incluyen impuestos, salarios u otras obligaciones o retenciones (incluyendo cualquier impuesto sobre los rendimientos de trabajo, primas de seguro sociales o primas de seguro de empleado) que resulten en caso de que la relación descrita en el presente Contrato sea considerada, en contra de la intención de las partes, como un contrato laboral entre la Empresa y Usted por parte de la legislación o de la autoridad fiscal o de seguridad social holandesa o de cualquier otro país.
11. **Límites de responsabilidad.** Ni la Empresa ni sus Afiliados serán responsables conforme al presente Contrato o en relación a él por cualquiera de los siguientes aspectos, ya sea basándose en el Contrato, agravio u otro fundamento legal, incluso si una parte ha sido avisada de la posibilidad de dichos daños: (i) cualquier daño incidental, punitivo, especial, ejemplar, resultante o cualquier otro tipo de daño indirecto; o bien (ii) daños a Su propiedad o a la de cualquier tercera parte o pérdida o inexactitud de datos, o bien, pérdida de actividades comerciales, ingresos, beneficios, uso u otra ventaja económica. Excepto en cuanto a las obligaciones de la Empresa de pagar importes adeudados a Usted de conformidad con el Apartado 4 anterior, aunque con sujeción a las limitaciones u otras disposiciones contenidos en el presente Contrato que sean aplicables aquí, en ningún caso la responsabilidad de la Empresa o sus Afiliados con arreglo al presente Contrato excederá el importe de las Tasas de servicio realmente abonadas o adeudadas a la Empresa por las presentes disposiciones en el período de seis (6) meses inmediatamente precedentes al acontecimiento que haya dado lugar a dicha reclamación.

Usted reconoce y acepta que cualquier reclamación que Usted tenga o pretenda tener ante la Empresa y/o sus Afiliados deberá notificarse a la Empresa y/o a sus Afiliados en un plazo de un (1) año a contar desde el/los acontecimiento(s) que dio/dieron lugar a dicha reclamación y que Usted perderá todos los derechos en relación a dicha reclamación si no actúa de este modo. Estas limitaciones no suponen ninguna limitación de responsabilidad que no pueda excluirse bajo la legislación aplicable.

12. Plazo y resolución o rescisión

- 12.1 **Plazo.** El presente Contrato comenzará en la fecha en la que el Contrato se ha ejecutado por Usted (electrónicamente o de otro modo) y seguirá teniendo vigencia hasta su fecha de extinción conforme a lo establecido en el presente Contrato.
- 12.2 **Rescisión.** Cada una de las partes podrá rescindir este Contrato: (a) sin necesidad de presentar ningún motivo con siete (7) días de preaviso a la otra parte; (b) inmediatamente, sin preaviso, por incumplimiento sustancial del presente Contrato por la otra parte; o bien (c) de inmediato, sin preaviso, en caso de concurso de acreedores o declaración de insolvencia de la otra parte, o cuando la otra parte envíe o presente una solicitud de suspensión de pagos (o cualquier otra actuación o acontecimiento similar) ante la parte rescindidora. Además, la Empresa podrá rescindir este Contrato o desactivar su ID del conductor de inmediato, sin preaviso, si Usted deja de estar capacitado conforme a la legislación aplicable o a las normas y políticas de la Empresa o de sus Afiliados para prestar Servicios de transporte o bien para operar el Vehículo, o según lo establecido de otro modo en el presente Contrato.
- 12.3 **Efecto de la rescisión.** A partir de la fecha de extinción del Contrato, Usted deberá: (a) devolver sin demora a la Empresa todos los Dispositivos de la empresa; y (b) borrar y eliminar completamente la Driver App de cualquiera de Sus dispositivos. Las obligaciones de pago pendientes y los Apartados 1, 2.3, 2.5.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 y 15 seguirán teniendo vigencia posteriormente a la rescisión del presente Contrato.

13. Relación de las Partes

- 13.1 Excepto en lo expresamente dispuesto en el presente documento en relación a la Empresa actuando como agente de cobros de pago limitado exclusivamente para el propósito de cobrar los adeudos de Usuarios en Su nombre, la relación entre las partes conforme al presente Contrato es exclusivamente la de contratistas independientes. Las partes acuerdan expresamente que: (a) este Contrato no es un contrato laboral, ni genera ninguna relación de empleador-empleado (incluido desde la perspectiva del derecho laboral, derecho fiscal o derecho de la seguridad social) entre la Empresa y Usted; y (b) no existirá ninguna relación de empresa conjunta, asociación comercial o relación de agente entre la Empresa y Usted.
- 13.2 Usted no tiene ninguna autoridad para vincular a la Empresa o a sus Afiliados, y Usted se compromete a no considerarse como empleado, agente ni representante autorizado de la Empresa o sus Afiliados. Cuando, por implicación de la legislación vigente o de otro modo, Usted sea considerado como empleado, agente o representante de la Empresa, Usted se compromete y conviene eximir, defender (a discreción de la Empresa) y exonerar de toda responsabilidad a la Empresa y a sus Afiliados ante cualquier reclamación presentada por cualquier persona, entidad, organismo regulador o autoridad gubernamental basándose en dicha implicación de empleo, agencia o relación de representación.

- 13.3 Usted reconoce y acepta expresamente que al aceptar los términos y condiciones del presente Contrato, Usted pretende prestar Servicios de transporte de forma no incidental y, como tal, la Empresa le considerará a Usted como persona con obligación de tributar de conformidad con toda la legislación fiscal aplicable con respecto al IVA e impuestos indirectos.

14. Otras condiciones

- 14.1 **Modificación.** La Empresa se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones del presente Contrato en cualquier momento, con vigencia a partir de la fecha de publicación de una versión actualizada del presente Contrato en el portal de Internet disponible para Usted en los Servicios Uber. La Empresa se reserva el derecho a modificar cualquier información a la que se haga referencia en los enlaces del presente Contrato de cuando en cuando. Usted reconoce y acepta por el presente que, al hacer uso de los Servicios Uber o descargar, instalar o utilizar la Driver App, Usted está sujeto a cualquier modificación o adición futuras al presente Contrato, información de referencia en los enlaces contenidos en él, o documentos incorporados en él, incluido en relación a los Cálculos de tarifa. El uso continuado de los Servicios Uber o de la Driver App después de cualquiera de esos cambios implica Su consentimiento para que se realicen dichos cambios.
- 14.2 **Condiciones complementarias.** Las Condiciones complementarias pueden aplicarse al uso que Usted haga de los Servicios Uber, como el uso de las políticas o las condiciones relacionadas con determinadas funciones y funcionalidad, que podrán ser modificadas de cuando en cuando ("*Condiciones complementarias*"). Usted puede recibir determinadas Condiciones complementarias de cuando en cuando. Las Condiciones complementarias se incorporan al presente Contrato y deben considerarse como parte del mismo. Las Condiciones complementarias prevalecen sobre el presente Contrato en caso de conflicto.
- 14.3 **Divisibilidad.** Si cualquier disposición del presente Contrato se considerara ilegal, nula o anulable, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de la misma se considerará que no forma parte del presente Contrato, aunque la legalidad, validez y aplicabilidad del resto de disposiciones del presente Contrato no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha (parte de) disposición ilegal, nula o anulable por una (parte de) disposición legal, válida y aplicable que posea, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la (parte de la) disposición ilegal, nula o anulable, dados los contenidos y el propósito del presente Contrato.
- 14.4 **Cesión.** Usted no tiene derecho a ceder o transferir este Contrato ni ninguno de sus derechos u obligaciones conforme a las presentes disposiciones, ya sea en su totalidad o en parte, sin consentimiento previo de la Empresa. La Empresa puede ceder o transferir este Contrato o cualquiera de sus obligaciones con respecto a él, ya sea en su totalidad o en parte, conforme al presente Contrato, de cuando en cuando y sin consentimiento ni notificación. Si la Empresa optara por ello, Usted tendrá derecho a rescindir este Contrato de inmediato, sin necesidad de aviso previo.
- 14.5 **Contrato íntegro.** Este Contrato, incluida la introducción y todas las Condiciones complementarias, constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto del Contrato y sustituye y anula todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto del Contrato. En este Contrato, las palabras "incluido/a/os/as" e "incluye/n" significa "incluido, de forma enunciativa aunque no limitativa". El prefacio forma parte del presente Contrato.

- 14.6 **Ningún tercer beneficiario.** Usted reconoce que no hay terceros beneficiarios para este Contrato. Ningún aspecto contenido en el presente Contrato está previsto ni deberá interpretarse como que genere ningún derecho de tercer beneficiario.
- 14.7 **Notificaciones.** Cualquier notificación enviada por la Empresa a Usted con arreglo al presente Contrato será entregada por e-mail a la dirección de e-mail asociada a Su cuenta o mediante publicación en el portal de Internet disponible para Usted en los Servicios Uber. Cualquier notificación entregada por Usted a la Empresa con arreglo al presente Contrato será entregada contactando a la Empresa a través del apartado “Contacto” de la página web <http://partners.uber.com>. Puede que sea necesario realizar notificaciones adicionales específicas de Territorio de cuando en cuando.
15. **Legislación aplicable; Arbitraje.** Salvo que se especifique lo contrario en el presente Contrato, el presente Contrato se regirá e interpretará exclusivamente en virtud de la legislación de los Países Bajos, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes. La Convención de Viena sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías de 1980 (CISG) no se aplicará. Cualquier disputa, conflicto o controversia, del tipo que sea, que resulte del presente Contrato o esté en relación con el mismo, incluyendo sin limitación las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad, deberán someterse forzosamente a procedimiento de solución en virtud de los Reglamentos de la Cámara de Comercio Internacional (“*Reglamentos de Mediación de la CCI*”). Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de Mediación en virtud de los Reglamentos de Mediación de la CCI, se hará referencia a la disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente mediante arbitraje en virtud de los Reglamentos de Arbitraje de la Cámara de Comercio Internacional (“*Reglamentos de Arbitraje de la CCI*”). Las disposiciones del Árbitro de Emergencia de los Reglamentos de la CCI no se aplicarán. La disputa será resuelta por un (1) árbitro nombrado a tal fin en virtud de los Reglamentos de la CCI. El lugar de celebración del arbitraje será Ámsterdam, Países Bajos. La lengua del arbitraje será el inglés. La existencia y contenido de los procedimientos de mediación y arbitraje, incluidos los documentos e informes presentados por las partes, la correspondencia de y a la CCI, la correspondencia del mediador y la correspondencia, pedidos y galardones emitidos por el único árbitro deberán permanecer en estricta confidencialidad y no deberán ser revelados a ninguna tercera parte sin el consentimiento expreso por escrito de la otra parte a menos que: (i) la revelación a la tercera parte sea razonablemente necesaria para llevar a cabo la mediación o arbitraje; y (ii) la tercera parte acepte incondicionalmente por escrito estar sujeta a la obligación de confidencialidad estipulada en el presente documento.

Al pulsar “Acepto” o firmar a continuación (ya que podría requerirlo por la legislación vigente), Usted reconoce expresamente que ha leído, entendido y tomado las medidas necesarias para sopesar cuidadosamente las consecuencias del presente Contrato, que Usted acepta cumplir con a los términos y condiciones del presente Contrato y que Usted es legalmente competente para celebrar el presente Contrato con la Empresa.

Su Firma: _____

Nombre: _____

Fecha _____

RASIER OPERATIONS B.V.

SERVICES AGREEMENT

Last update: September 3, 2015

This Services Agreement ("*Agreement*") constitutes a legal agreement between you, an individual ("*you*") and Rasier Operations B.V., a private limited liability company ("*Company*") established in The Netherlands, having its offices at Vijzelstraat 68-78, 4th floor, 1017 HL, Amsterdam, The Netherlands, registered at the Amsterdam Chamber of Commerce under number 59888261.

Company provides lead generation to independent providers of peer-to-peer ("*P2P*") passenger transportation services using the Uber Services (which are used by Company under license from Uber B.V. ("*Uber*") and as defined below). The Uber Services enable an authorized transportation provider to seek, receive and fulfill requests for transportation services from an authorized user of Uber's mobile applications. You desire to enter into this Agreement for the purpose of accessing and using the Uber Services.

You acknowledge and agree that Company is a technology services provider that does not provide transportation services.

In order to use the Uber Services, you must agree to the terms and conditions that are set forth below. Upon your execution (electronic or otherwise) of this Agreement, you and Company shall be bound by the terms and conditions set forth herein.

1. Definitions

- 1.1 "*Affiliate*" means an entity that, directly or indirectly, controls, is under the control of, or is under common control with a party, where control means having more than fifty percent (50%) of the voting stock or other ownership interest, the majority of the voting rights of such entity, the ability of such entity to ensure that the activities and business of that Affiliate are conducted in accordance with the wishes of that entity or the right to receive the majority of the income of that Affiliate on any distribution by it of all of its income or the majority of its assets on a winding up.
- 1.2 "*City Addendum*" means an addendum or supplemental information to this Agreement setting forth additional Territory-specific terms, as made available and as updated by Company from time to time.
- 1.3 "*Company Data*" means all data related to the access and use of the Uber Services hereunder, including all data related to Users (including User Information), all data related to the provision of Transportation Services via the Uber Services and the Driver App, and the Driver ID.
- 1.4 "*Company Device*" means a mobile device owned or controlled by Company that is provided to you solely for your use of the Driver App to provide Transportation Services and for no other purpose whatsoever.
- 1.5 "*Device*" means a Company Device or Your Device, as the case may be.
- 1.6 "*Driver App*" means the mobile application provided by Company that enables transportation providers to access the Uber Services for the purpose of seeking, receiving and fulfilling on-

demand requests for transportation services by Users, as may be updated or modified from time to time.

- 1.7 *“Driver ID”* means the identification and password key assigned by Company to you that enables you to use and access the Driver App.
- 1.8 *“Fare”* has the meaning set forth in Section 4.1.
- 1.9 *“Service Fee”* has the meaning set forth in Section 4.4.
- 1.10 *“Territory”* means the city or metro areas outside of the United States and Mainland China in which you are enabled by the Driver App to receive requests for Transportation Services.
- 1.11 *“Tolls”* means any applicable road, bridge, ferry, tunnel and airport charges and fees, including inner-city congestion, environmental or similar charges as reasonably determined by the Uber Services based on available information.
- 1.12 *“Transportation Services”* means your provision of P2P passenger transportation services to Users via the Uber Services in the Territory using the Vehicle.
- 1.13 *“Uber Services”* mean Uber’s electronic services rendered via a digital technology platform, being on-demand intermediary and related services (used by Company under license from Uber) that enable transportation providers to seek, receive and fulfil on-demand requests for transportation services by Users seeking transportation services; such Uber Services include access to the Driver App and Uber’s related software, websites, payment services as described in Section 4 below, and related support services systems, as may be updated or modified from time to time.
- 1.14 *“User”* means an end user authorized by Uber to use the Uber mobile application for the purpose of obtaining Transportation Services offered by Company’s transportation provider customers.
- 1.15 *“User Information”* means information about a User made available to you in connection with such User’s request for and use of Transportation Services, which may include the User’s name, pick-up location, contact information and photo.
- 1.16 *“Vehicle”* means your vehicle that: (a) meets the then-current Company requirements for a vehicle on the Uber Services; and (b) Company authorizes for your use for the purpose of providing Transportation Services.
- 1.17 *“Your Device”* means a mobile device owned or controlled by you: (a) that meets the then-current Company specifications for mobile devices as set forth at www.uber.com/byod-devices; and (b) on which the Driver App has been installed as authorized by Company solely for the purpose of providing Transportation Services.

2. Use of the Uber Services

- 2.1 **Driver IDs.** Uber will issue you a Driver ID to enable you to access and use the Driver App on a Device in accordance with this Agreement. You agree that you will maintain your Driver ID in confidence and not share your Driver ID with any third party. You will immediately notify Company of any actual or suspected breach or improper use or disclosure of your Driver ID or the Driver App.
- 2.2 **Provision of Transportation Services.** When the Driver App is active, User requests for Transportation Services may appear to you via the Driver App if you are available and in the vicinity of the User. If you accept a User’s request for Transportation Services, the Uber Services

will provide you with certain User Information via the Driver App, including the User's first name and pickup location. In order to enhance User satisfaction with the Uber mobile application and your Transportation Services, it is recommended that you wait at least ten (10) minutes for a User to show up at the requested pick-up location. You will obtain the destination from the User, either in person upon pickup or from the Driver App if the User elects to enter such destination via Uber's mobile application. You acknowledge and agree that once you have accepted a User's request for Transportation Services, Uber's mobile application may provide certain information about you to the User, including your first name, contact information, photo and location, and your Vehicle's make and license plate number. You shall not contact any Users or use any User's personal data for any reason other than for the purposes of fulfilling Transportation Services. As between Company and you, you acknowledge and agree that: (a) you shall be solely responsible for determining the most effective, efficient and safe manner to perform each instance of Transportation Services; and (b) except for the Uber Services or any Company Devices (if applicable), you shall provide all necessary equipment, tools and other materials, at your own expense, necessary to perform Transportation Services.

2.3 **Your Relationship with Users.** You acknowledge and agree that your provision of Transportation Services to Users creates a legal and direct business relationship between you and the User, to which Company is not a party. Company is not responsible or liable for the actions or inactions of a User in relation to you, your activities or your Vehicle. You shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Users or third parties that arise from your provision of Transportation Services. You acknowledge and agree that you are solely responsible for taking such precautions as may be reasonable and proper (including maintaining adequate insurance that meets the requirements of all applicable laws) regarding any acts or omissions of a User or third party. You acknowledge and agree that Company may release your contact and/or insurance information to a User upon such User's reasonable request. You acknowledge and agree that, unless specifically consented to by a User, you may not transport or allow inside your Vehicle individuals other than a User and any individuals authorized by such User, during the performance of Transportation Services for such User. You acknowledge and agree that all Users should be transported directly to their specified destination, as directed by the applicable User, without unauthorized interruption or unauthorized stops.

2.4 **Your Relationship with Company.** You acknowledge and agree that Company's provision to you of the Driver App and the Uber Services creates a legal and direct business relationship between Company and you. Company does not, and shall not be deemed to, direct or control you generally or in your performance under this Agreement specifically, including in connection with your provision of Transportation Services, your acts or omissions, or your operation and maintenance of your Vehicle. You retain the sole right to determine when and for how long you will utilize the Driver App or the Uber Services. You retain the option, via the Driver App, to attempt to accept or to decline or ignore a User's request for Transportation Services via the Uber Services, or to cancel an accepted request for Transportation Services via the Driver App, subject to Company's then-current cancellation policies. You will not: (a) display Company's or any of its Affiliates' names, logos or colors on any Vehicle(s); or (b) wear a uniform or any other clothing displaying Company's or any of its Affiliates' names, logos or colors. The foregoing does not apply if you and Company have agreed otherwise or if so required by law. You acknowledge and agree that you have complete discretion to provide services or otherwise engage in other business or employment activities. For the sake of clarity, you understand that you retain the complete right to: (i) use other software application services in addition to the Uber Services; and (ii) engage in any other occupation or business. Company retains the right to, at any time at

Company's sole discretion, deactivate or otherwise restrict you from accessing or using the Driver App or the Uber Services in the event of a violation of this Agreement, your disparagement of Company or any of its Affiliates, your act or omission that causes harm to Company's or its Affiliates' brand, reputation or business as determined by Company in its sole discretion. Company also retains the right to deactivate or otherwise restrict you from accessing or using the Driver App or the Uber Services for any other reason at the sole and reasonable discretion of Company.

2.5 Ratings.

- 2.5.1 You acknowledge and agree that: (a) after receiving Transportation Services, a User will be prompted by Uber's mobile application to provide a rating of you and such Transportation Services and, optionally, to provide comments or feedback about you and such Transportation Services; and (b) after providing Transportation Services, you will be prompted by the Driver App to provide a rating of the User and, optionally, to provide comments or feedback about the User. You shall provide your ratings and feedback in good faith.
- 2.5.2 You acknowledge that Company desires that Users have access to high-quality services via Uber's mobile application. In order to continue to receive access to the Driver App and the Uber Services, you must maintain an average rating by Users that exceeds the minimum average acceptable rating established by Company for your Territory, as may be updated from time to time by Company in its sole discretion ("*Minimum Average Rating*"). In the event your average rating falls below the Minimum Average Rating, Company will notify you and may provide you, in Company's discretion, a limited period of time to raise your average rating above the Minimum Average Rating. If you do not increase your average rating above the Minimum Average Rating within the time period allowed (if any), Company reserves the right to deactivate your access to the Driver App and the Uber Services. Additionally, you acknowledge that your repeated failure to accept User requests for Transportation Services while you are logged in to the Driver App creates a negative experience for Users of Uber's mobile application. If you do not wish to accept User requests for Transportation Services for a period of time, you will log off of the Driver App.
- 2.5.3 Company and its Affiliates reserve the right to use, share and display your and User ratings and comments in any manner in connection with the business of Company and its Affiliates without attribution to you or your approval. You acknowledge and agree that Company and its Affiliates are distributors (without any obligation to verify) and not publishers of your and User ratings and comments, provided that Company and its Affiliates reserve the right to edit or remove comments in the event that such comments include obscenities or other objectionable content, include an individual's name or other personal information, or violate any privacy laws, other applicable laws or Company's or its Affiliates' content policies.

2.6 Devices.

- 2.6.1 Company encourages you to use Your Device in providing the Transportation Services. Otherwise, Company will supply you upon request with Company Devices and provide the necessary wireless data plan for such Devices, provided that Company will require reimbursement from you for the costs associated with the wireless data plan of each Company Device and/or request a deposit for each Company Device. You agree that: (a)

Company Devices may only be used for the purpose of enabling your access to the Uber Services; and (b) Company Devices may not be transferred, loaned, sold or otherwise provided in any manner to any party other than you. Company Devices shall at all times remain the property of Company, and upon termination of this Agreement or your termination or deactivation, you agree to return to Company the applicable Company Devices within ten (10) days. You agree that failure to timely return any Company Devices, or damage to Company Devices outside of “normal wear and tear,” will result in the forfeiture of related deposits.

2.6.2 If you elect to use Your Devices: (i) you are responsible for the acquisition, cost and maintenance of Your Devices as well as any necessary wireless data plan; and (ii) Company shall make available the Driver App for installation on Your Device. Company hereby grants you a personal, non-exclusive, non-transferable user right to install and use the Driver App on Your Device solely for the purpose of providing Transportation Services. You agree to not provide, distribute or share, or enable the provision, distribution or sharing of, the Driver App (or any data associated therewith) with any third party. The foregoing right shall immediately terminate and you will delete and fully remove the Driver App from the Driver-Provided Device in the event that you cease to provide Transportation Services using Your Device. You agree that: (i) use of the Driver App on Your Device requires an active data plan with a wireless carrier associated with Your Device, which data plan will be provided by you at your own expense; and (ii) use of the Driver App on Your Device as an interface with the Uber Services may consume very large amounts of data through the data plan. Company advises that Your Device should only be used under a data plan with unlimited or very high data usage limits, and Company shall not be responsible or liable for any fees, costs, or overage charges associated with any data plan.

2.7 **Location Based Services.** You acknowledge and agree that your geo-location information must be provided to the Uber Services via a Device in order to provide Transportation Services. You acknowledge and agree that: (a) your geo-location information will be monitored and tracked by the Uber Services when you are logged into the Driver App and available to receive requests for Transportation Services or when you are providing Transportation Services; and (b) the approximate location of your Vehicle will be displayed to the User before and during the provision of Transportation Services to such User. In addition, Company and its Affiliates may monitor, track and share your geo-location information obtained by the Driver App and Device for safety, security, technical, marketing and commercial purposes, including to provide and improve their products and services.

3. You and Your Vehicle

3.1 **Your Requirements.** You acknowledge and agree that at all times, you shall: (a) hold and maintain (i) a valid driver's license with the appropriate level of certification to operate your Vehicle, and (ii) all licenses, permits, approvals and authority applicable to you that are necessary to provide passenger transportation services to third parties in the Territory; (b) possess the appropriate and current level of training, expertise and experience to provide Transportation Services in a professional manner with due skill, care and diligence; and (c) maintain high standards of professionalism, service and courtesy. You acknowledge and agree that you may be subject to certain background and driving record checks from time to time in order to qualify to provide, and remain eligible to provide, Transportation Services. You acknowledge and agree that Company reserves the right, at any time in Company's sole

discretion, to deactivate or otherwise restrict you from accessing or using the Driver App or the Uber Services if you fail to meet the requirements set forth in this Agreement.

- 3.2 **Vehicle Requirements.** You acknowledge and agree that your Vehicle shall at all times be: (a) properly registered and licensed to operate as a passenger transportation vehicle in the Territory; (b) owned or leased by you, or otherwise in your lawful possession; (c) suitable for performing the passenger transportation services contemplated by this Agreement; and (d) maintained in good operating condition, consistent with industry safety and maintenance standards for a Vehicle of its kind and any additional standards or requirements in the applicable Territory, and in a clean and sanitary condition.
- 3.3 **Documentation.** To ensure your compliance with all requirements in Sections 3.1 and 3.2 above, you must provide Company with written copies of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications prior to your provision of any Transportation Services. Thereafter, you must submit to Company written evidence of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications as they are renewed. Company shall, upon request, be entitled to review such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications from time to time, and your failure to provide or maintain any of the foregoing shall constitute a material breach of this Agreement. **Company reserves the right to independently verify your Documentation from time to time in any way Company deems appropriate in its reasonable discretion.**

4. Financial Terms

- 4.1 **Fare Calculation and Your Payment.** You are entitled to charge a fare for each instance of completed Transportation Services provided to a User that are obtained via the Uber Services ("*Fare*"), where such Fare is calculated based upon a base fare amount plus distance (as determined by Company using location-based services enabled through the Device) and/or time amounts, as detailed at www.uber.com/cities for the applicable Territory ("*Fare Calculation*"). You are also entitled to charge User for any Tolls, taxes or fees incurred during the provision of Transportation Services, if applicable. You: (i) appoint Company as your limited payment collection agent solely for the purpose of accepting the Fare, applicable Tolls and, depending on the region and/or if requested by you, applicable taxes and fees from the User on your behalf via the payment processing functionality facilitated by the Uber Services; and (ii) agree that payment made by User to Company shall be considered the same as payment made directly by User to you. In addition, the parties acknowledge and agree that as between you and Company, the Fare is a recommended amount, and the primary purpose of the pre-arranged Fare is to act as the default amount in the event you do not negotiate a different amount. You shall always have the right to: (i) charge a fare that is less than the pre-arranged Fare; or (ii) negotiate, at your request, a Fare that is lower than the pre-arranged Fare (each of (i) and (ii) herein, a "*Negotiated Fare*"). Company shall consider all such requests from you in good faith. Company agrees to remit, or cause to be remitted, to you on at least a weekly basis: (a) the Fare less the applicable Service Fee; (b) the Tolls; and (c) depending on the region, certain taxes and ancillary fees. If you have separately agreed, other amounts may be deducted from the Fare prior to remittance to you (e.g., vehicle financing payments, lease payments, mobile device usage charges, etc.), the order of any such deductions from the Fare to be determined exclusively by Company (as between you and Company).
- 4.2 **Changes to Fare Calculation.** Company reserves the right to change the Fare Calculation at any time in Company's discretion based upon local market factors, and Company will provide you with notice in the event of such change that would result in a change in the recommended Fare.

Continued use of the Uber Services after any such change in the Fare Calculation shall constitute your consent to such change.

- 4.3 **Fare Adjustment.** Company reserves the right to: (i) adjust the Fare for a particular instance of Transportation Services (*e.g.*, you took an inefficient route, you failed to properly end a particular instance of Transportation Services in the Driver App, technical error in the Uber Services, etc.); or (ii) cancel the Fare for a particular instance of Transportation Services (*e.g.*, User is charged for Transportation Services that were not provided, in the event of a User complaint, fraud, etc.). Company's decision to reduce or cancel the Fare in any such manner shall be exercised in a reasonable manner.
- 4.4 **Service Fee.** In consideration of Company's provision of the Uber Services, you agree to pay Company a service fee on a per Transportation Services transaction basis calculated as a percentage of the Fare (regardless of any Negotiated Fare), as provided to you via email or otherwise made available electronically by Company from time to time for the applicable Territory ("*Service Fee*"). Unless regulations applicable to your Territory require otherwise, taxes will be calculated and charged on the Fare, and Company shall calculate the Service Fee based on the Fare inclusive of such taxes. Company reserves the right to change the Service Fee at any time in Company's discretion based upon local market factors, and Company will provide you with notice in the event of such change. If Company increases the Service Fee, you have the right to terminate the Agreement immediately, without notice. Continued use of the Uber Services after any such change in the Service Fee calculation shall constitute your consent to such change.
- 4.5 **Cancellation Charges.** You acknowledge and agree that Users may elect to cancel requests for Transportation Services that have been accepted by you via the Driver App at any time prior to your arrival. In the event that a User cancels an accepted request for Transportation Services, Company may charge the User a cancellation fee on your behalf. If charged, this cancellation fee shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation Services for the purpose of remittance to you hereunder ("*Cancellation Fee*"). The parties acknowledge and agree that as between you and Company, this Cancellation Fee is a recommended amount, and the primary purpose of such Cancellation Fee is to act as the default amount in the event you do not negotiate a different amount. You shall always have the right to: (i) charge a cancellation fee that is less than the Cancellation Fee; or (ii) negotiate, at your request, a cancellation fee that is lower than the Cancellation Fee (each of (i) and (ii) herein, a "*Negotiated Cancellation Fee*"). If charged, the Cancellation Fee (regardless of any Negotiated Cancellation Fee) shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation Services for the purpose of remittance to you hereunder.
- 4.6 **Receipts.** As part of the Uber Services, Company provides you a system for the delivery of receipts to Users for Transportation Services rendered. Upon your completion of Transportation Services for a User, Company prepares an applicable receipt and issues such receipt to the User via email on your behalf. Such receipts are also provided to you via email or the online portal available to you through the Uber Services. Receipts include the breakdown of amounts charged to the User for Transportation Services and may include specific information about you, including your name, contact information and photo, as well as a map of the route you took. Any corrections to a User's receipt for Transportation Services must be submitted to Company in writing within three (3) business days after the completion of such Transportation Services. Absent such a notice, Company shall not be liable for any mistakes in or corrections to the receipt or for recalculation or disbursement of the Fare.

- 4.7 **No Additional Amounts.** You acknowledge and agree that, for the mutual benefit of the parties, through advertising and marketing, Company and its Affiliates may seek to attract new Users to Uber and to increase existing Users' use of Uber's mobile application. You acknowledge and agree such advertising or marketing does not entitle you to any additional monetary amounts beyond the amounts expressly set forth in this Agreement.
- 4.8 **Taxes.** You acknowledge and agree that you are required to: (a) complete all tax registration obligations and calculate and remit all tax liabilities related to your provision of Transportation Services as required by applicable law; and (b) provide Company with all relevant tax information (including a valid VAT number belonging to you, if obtaining a VAT number is required of you by applicable law). You further acknowledge and agree that you are responsible for taxes on your own income arising from the performance of Transportation Services. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, Company may in its reasonable discretion based on applicable tax and regulatory considerations, collect and remit taxes resulting from your provision of Transportation Services and/or provide any of the relevant tax information you have provided pursuant to the foregoing requirements in this Section 4.8 directly to the applicable governmental tax authorities on your behalf or otherwise.

5. Proprietary Rights; License

- 5.1 **License Grant.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Company hereby grants you a non-exclusive, royalty-free, non-transferable, non-sublicensable, non-assignable license, during the term of this Agreement, to use the Driver App in connection with the provision by Uber of the Uber Services solely for the purpose of providing Transportation Services to Users and tracking resulting Fares and Fees. All rights not expressly granted to you are reserved by Company, its Affiliates and their respective licensors.
- 5.2 **Restrictions.** You shall not, and shall not allow any other party to: (a) license, sublicense, sell, resell, transfer, assign, distribute or otherwise provide or make available to any other party the Uber Services, Driver App or any Company Device in any way; (b) modify or make derivative works based upon the Uber Services or Driver App; (c) improperly use the Uber Services or Driver App, including creating Internet "links" to any part of the Uber Services or Driver App, "framing" or "mirroring" any part of the Uber Services or Driver App on any other websites or systems, or "scraping" or otherwise improperly obtaining data from the Uber Services or Driver App; (d) reverse engineer, decompile, modify, or disassemble the Uber Services or Driver App, except as allowed under applicable law; or (e) send spam or otherwise duplicative or unsolicited messages. In addition, you shall not, and shall not allow any other party to, access or use the Uber Services or Driver App to: (i) design or develop a competitive or substantially similar product or service; (ii) copy or extract any features, functionality, or content thereof; (iii) launch or cause to be launched on or in connection with the Uber Services an automated program or script, including web spiders, crawlers, robots, indexers, bots, viruses or worms, or any program which may make multiple server requests per second, or unduly burden or hinder the operation and/or performance of the Uber Services; or (iv) attempt to gain unauthorized access to the Uber Services or its related systems or networks, all except to the extent such actions must be allowed under Dutch law.
- 5.3 **Ownership.** The Uber Services, Driver App and Company Data, including all intellectual property rights therein, and the Company Devices are and shall remain (as between you and Company) the property of Company, its Affiliates or their respective licensors. Neither this Agreement nor your use of the Uber Services, Driver App or Company Data conveys or grants to you any rights: (a) in or related to the Uber Services, Driver App or Company Data, except for the limited license

granted above; or (b) to use or reference in any manner Company's, its Affiliates', or their respective licensors' company names, logos, product and service names, trademarks, service marks or other indicia of ownership. Additionally, you acknowledge Company's rights in the UBER family of trademarks and names, including UBER, alone and in combination with other letters, punctuation, words, symbols and/or designs, the UBER Logo and EVERYONE'S PRIVATE DRIVER ("*UBER Marks and Names*"). You agree that you will not try to register or otherwise claim ownership in any of the UBER Marks and Names, alone or in combination with other letters, punctuation, words, symbols and/or designs, or in any confusingly similar mark or name.

6. Confidentiality

- 6.1 Each party acknowledges and agrees that in the performance of this Agreement it may have access to or may be exposed to, directly or indirectly, confidential information of the other party ("*Confidential Information*"). Confidential Information includes Company Data, Driver IDs, User Information, and the transaction volume, marketing and business plans, business, financial, technical, operational and such other non-public information of each party (whether disclosed in writing or verbally) that such party designates as being proprietary or confidential or of which the other party should reasonably know should be treated as confidential.
- 6.2 Each party acknowledges and agrees that: (a) all Confidential Information shall remain the exclusive property of the disclosing party; (b) it shall not use Confidential Information of the other party for any purpose except in furtherance of this Agreement; (c) it shall not disclose Confidential Information of the other party to any third party, except to its employees, officers, contractors, agents and service providers ("*Permitted Persons*") as necessary to perform under this Agreement, provided Permitted Persons are bound in writing to obligations of confidentiality and non-use of Confidential Information no less protective than the terms hereof; and (d) it shall return or destroy all Confidential Information of the disclosing party upon the termination of this Agreement or at the request of the other party (subject to applicable law and, with respect to Company, its internal record-keeping requirements).
- 6.3 Notwithstanding the foregoing, Confidential Information shall not include any information to the extent it: (a) is or becomes part of the public domain through no act or omission on the part of the receiving party; (b) was possessed by the receiving party prior to the date of this Agreement without an obligation of confidentiality; (c) is disclosed to the receiving party by a third party having no obligation of confidentiality with respect thereto; or (d) is required to be disclosed pursuant to law, court order, subpoena or governmental authority, provided the receiving party notifies the disclosing party thereof and provides the disclosing party a reasonable opportunity to contest or limit such required disclosure.
7. **Privacy.** Subject to all applicable laws, Company may provide to a third party any information (including personal data and any Company Data) about you provided hereunder if: (a) there is a complaint, dispute or conflict, including an accident, between you and a User; (b) it is necessary to enforce the terms of the Agreement; (c) it is required, in Company's or any Affiliate's sole discretion, by applicable law or regulation; (d) it is necessary, in Company's or any Affiliate's sole discretion, to (1) protect the safety, rights, property or security of Company, the Uber Services or any third party, (2) detect, prevent or otherwise address fraud, security or technical issues, and/or (3) prevent or stop activity which Company or any of its Affiliates, in their sole discretion, consider to be, or to pose a risk of being, illegal, unethical, or legally actionable; or (e) it is required or necessary, in Company's or any Affiliate's sole discretion, for insurance or other purposes related to your ability to qualify, or remain qualified, to use the Uber Services. You understand that Company may retain your personal data for legal, regulatory, safety and other necessary purposes after this Agreement is terminated.

Your personal data will be directly transferred to and processed by Uber, acting in its capacity as data controller of such personal data. Company processes personal data (including that referenced in Section 2.7 above) in accordance with its privacy policy located at www.uber.com/legal.

8. Insurance

- 8.1 Prior to doing business with Company you agree to obtain the coverage required by Section 8.2 below at your sole cost and expense. You agree to review the terms and conditions of such coverage to ensure that it provides the amounts of coverage required by Section 8.2 while you are using a Vehicle to provide Transportation Services. As between you and Company, it is your sole responsibility to inform your insurer of the use of your Vehicle while providing Transportation Services.
- 8.2 You agree to maintain during the term of this Agreement on all Vehicles operated by you under this Agreement automobile liability insurance that provides protection against bodily injury and property damage to yourself, your passengers and third parties at levels of coverage that satisfy the minimum requirements to operate a private passenger vehicle on the public roads within the Territory. This coverage must also include any other insurance required by law for the operation of a motor vehicle in the Territory that may not be waived by an insured. You agree to provide Company and its Affiliates a copy of the insurance policy, policy declarations, proof of insurance identification card and proof of premium payment for the insurance policy required in this Section 8.2 upon request. Furthermore, you must provide Company with written notice of cancellation of any insurance policy required by Company. Company shall have no right to control your selection or maintenance of your policy. You must be a named insured or individually rated driver, for which a premium is charged, on the insurance policy required in this Section 8.2 at all times.
- 8.3 You agree to maintain during the term of this Agreement workers' compensation insurance or other occupational accident injury insurance (or the local equivalent) as required by any applicable law in the Territory (provided that the foregoing shall have no impact on the mutual understanding between you and Company that you are a self-employed individual (including from a labour and social security perspective)). If permitted by applicable law, you may choose to insure yourself against industrial injuries by maintaining occupational accident insurance in place of workers' compensation insurance. Furthermore, if permitted by applicable law, you may choose not to insure yourself against industrial injuries at all, but do so at your own risk.
- 8.4 You understand and acknowledge that your private passenger automobile insurance policy may not afford liability, comprehensive, collision, medical payments, first or third party no fault personal injury protection, uninsured motorist, underinsured motorist or other coverage while you provide for any Transportation Services you provide pursuant to this Agreement. If you have any questions or concerns about the scope or applicability of your own insurance coverage, it is your responsibility, not Company's, to resolve them with your insurer(s).
- 8.5 Company may maintain during the term of this Agreement insurance related to your provision of Transportation Services as determined by Company in its reasonable discretion, provided that Company and its Affiliates are not required to provide you with any specific insurance coverage for any loss to you or your Vehicle. Should Company procure insurance related to your provision of Transportation Services, Company may cancel such coverage at its sole discretion at any time. You are required to promptly notify Company of any accidents that occur while providing Transportation Services and to cooperate and provide all necessary information related thereto.

9. Representations and Warranties; Disclaimers

- 9.1 **By You.** You hereby represent and warrant that: (a) you have full power and authority to enter into this Agreement and perform your obligations hereunder; (b) you have not entered into, and during the term will not enter into, any agreement that would prevent you from complying with this Agreement; and (c) you will comply with all applicable laws in your performance of this Agreement, including holding and complying with all permits, licenses, registrations and other governmental authorizations necessary to provide (i) Transportation Services using the Vehicles pursuant to this Agreement, and (ii) passenger transportation services to third parties in the Territory generally.
- 9.2 **Disclaimer of Warranties.** Company and its Affiliates provide, and you accept, the Uber Services, Driver App and the Company Devices on an "as is" and "as available" basis. Company and its Affiliates do not represent, warrant or guarantee that your access to or use of the Uber Services, Driver App or the Company Devices: (a) will be uninterrupted or error free; or (b) will result in any requests for Transportation Services. Company and its Affiliates function as an on-demand lead generation and related service only and make no representations, warranties or guarantees as to the actions or inactions of the Users who may request or receive Transportation Services from you, and Company and its Affiliates do not screen or otherwise evaluate Users. By using the Uber Services and Driver App, you acknowledge and agree that you may be introduced to a third party (including Users) that may pose harm or risk to you or other third parties. You are advised to take reasonable precautions with respect to interactions with third parties encountered in connection with the use of the Uber Services or Driver App. Notwithstanding Company's appointment as the limited payment collection agent of you for the purpose of accepting payment from Users on your behalf as set forth in Section 4 above, Company and its Affiliates expressly disclaim all liability for any act or omission of you, any User or other third party.
- 9.3 **No Service Guarantee.** Company and its Affiliates do not guarantee the availability or uptime of the Uber Services or Driver App. You acknowledge and agree that the Uber Services or Driver App may be unavailable at any time and for any reason (*e.g.*, due to scheduled maintenance or network failure). Further, the Uber Services or Driver App may be subject to limitations, delays, and other problems inherent in the use of the internet and electronic communications, and Company and its Affiliates are not responsible for any delays, delivery failures or other damages, liabilities or losses resulting from such problems.

10. Indemnification.

- 10.1 **Generally.** You shall indemnify, defend (at Company's option) and hold harmless Company and its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, successors and assigns from and against any and all liabilities, expenses (including legal fees), damages, penalties, fines, social security contributions and taxes arising out of or related to: (a) your breach of your representations, warranties or obligations under this Agreement; or (b) a claim by a third party (including Users, regulators and governmental authorities) directly or indirectly related to your provision of Transportation Services or use of the Uber Services.
- 10.2 **Tax Indemnity.** You shall comply with all of your obligations under tax and social security laws to the extent applicable to this Agreement. You shall indemnify Company from all tax liabilities, duties, levies, claims and penalties that may be imposed on you or on Company as a result of your failure to comply with any of your tax obligations. In particular, but without limitation to the foregoing, such taxes or duties shall include taxes, wages or other duties or withholdings

(including any wage tax, social insurance premiums or employee insurance premiums) arising in the event that the relationship described in this Agreement, contrary to the intention and meaning of the parties, should be held to be an employment agreement between the Company and you by the Dutch fiscal or social security authority or the fiscal or social security authority of any other country.

11. Limits of Liability. Company and its Affiliates shall not be liable under or related to this Agreement for any of the following, whether based on contract, tort or any other legal theory, even if a party has been advised of the possibility of such damages: (i) any incidental, punitive, special, exemplary, consequential, or other indirect damages of any type or kind; or (ii) your or any third party's property damage, or loss or inaccuracy of data, or loss of business, revenue, profits, use or other economic advantage. Except for Company's obligations to pay amounts due to you pursuant to Section 4 above, but subject to any limitations or other provisions contained in this agreement which are applicable thereto, in no event shall the liability of Company or its Affiliates under this Agreement exceed the amount of Service Fees actually paid to or due to Company hereunder in the six (6) month period immediately preceding the event giving rise to such claim.

You acknowledge and agree that any and all claims you have or purport to have against Company and/or its Affiliates should be notified to Company and/or its Affiliates within one (1) year after the event(s) that gave rise to such claim and that you forfeit all rights in respect of that claim if you fail to do so. These limitations do not purport to limit liability that cannot be excluded under applicable law.

12. Term and Termination

- 12.1 Term.** This Agreement shall commence on the date that the Agreement is executed by you (electronically or otherwise) and shall continue until terminated as set forth herein.
- 12.2 Termination.** Either party may terminate this Agreement: (a) without cause at any time upon seven (7) days prior notice to the other party; (b) immediately, without notice, for the other party's material breach of this Agreement; or (c) immediately, without notice, in the event of the insolvency or bankruptcy of the other party, or upon the other party's filing or submission of request for suspension of payment (or similar action or event) against the terminating party. In addition, Company may terminate this Agreement or deactivate your Driver ID immediately, without notice, with respect to you in the event you no longer qualify, under applicable law or the standards and policies of Company and its Affiliates, to provide Transportation Services or to operate the Vehicle, or as otherwise set forth in this Agreement.
- 12.3 Effect of Termination.** Upon termination of the Agreement, you shall: (a) promptly return to Company all Company Devices; and (b) immediately delete and fully remove the Driver App from any of Your Devices. Outstanding payment obligations and Sections 1, 2.3, 2.5.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 and 15 shall survive the termination of this Agreement.

13. Relationship of the Parties

- 13.1** Except as otherwise expressly provided herein with respect to Company acting as the limited payment collection agent solely for the purpose of collecting payment from Users on your behalf, the relationship between the parties under this Agreement is solely that of independent contractors. The parties expressly agree that: (a) this Agreement is not an employment agreement, nor does it create an employment relationship (including from a labour law, tax law or social security law perspective), between Company and you; and (b) no joint venture, partnership, or agency relationship exists between Company and you.

- 13.2 You have no authority to bind Company or its Affiliates and you undertake not to hold yourself out as an employee, agent or authorized representative of Company or its Affiliates. Where, by implication of mandatory law or otherwise, you may be deemed an employee, agent or representative of Company, you undertake and agree to indemnify, defend (at Company's option) and hold Company and its Affiliates harmless from and against any claims by any person, entity, regulators or governmental authorities based on such implied employment, agency or representative relationship.
- 13.3 You expressly acknowledge and agree that by agreeing to the terms and conditions of this Agreement you intend to perform Transportation Services in a non-incident manner and, as such, Company will consider you to be a taxable person in accordance with all applicable VAT and indirect tax legislation.

14. Miscellaneous Terms

- 14.1 **Modification.** Company reserves the right to modify the terms and conditions of this Agreement at any time, effective upon publishing an updated version of this Agreement on the online portal available to you on the Uber Services. Company reserves the right to modify any information referenced at hyperlinks from this Agreement from time to time. You hereby acknowledge and agree that, by using the Uber Services, or downloading, installing or using the Driver App, you are bound by any future amendments and additions to this Agreement, information referenced at hyperlinks herein, or documents incorporated herein, including with respect to Fare Calculations. Continued use of the Uber Services or Driver App after any such changes shall constitute your consent to such changes.
- 14.2 **Supplemental Terms.** Supplemental terms may apply to your use of the Uber Services, such as use policies or terms related to certain features and functionality, which may be modified from time to time ("*Supplemental Terms*"). You may be presented with certain Supplemental Terms from time to time. Supplemental Terms are in addition to, and shall be deemed a part of, this Agreement. Supplemental Terms shall prevail over this Agreement in the event of a conflict.
- 14.3 **Severability.** If any provision of this Agreement is held to be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, under any law, such provision or part thereof shall to that extent be deemed not to form part of this Agreement but the legality, validity and enforceability of the remainder of this Agreement shall not be affected. In that event, the parties shall replace the illegal, invalid or unenforceable (part of the) provision with a (part of a) provision that is legal, valid and enforceable and that has, to the greatest extent possible, a similar effect as the illegal, invalid or unenforceable (part of the) provision, given the contents and purpose of this Agreement.
- 14.4 **Assignment.** You may not assign or transfer this Agreement or any of your rights or obligations hereunder, in whole or in part, without the prior written consent of Company. Company may assign or transfer this Agreement or any or all of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, under this Agreement without consent or notification. Should the Company do so, you have the right to terminate this Agreement immediately, without prior notice.
- 14.5 **Entire Agreement.** This Agreement, including the recitals and all Supplemental Terms, constitutes the entire agreement and understanding of the parties with respect to its subject matter and replaces and supersedes all prior or contemporaneous agreements or undertakings regarding such subject matter. In this Agreement, the words "including" and "include" mean "including, but not limited to." The recitals form a part of this Agreement.

- 14.6 **No Third Party Beneficiaries.** You acknowledge that there are no third party beneficiaries to this Agreement. Nothing contained in this Agreement is intended to or shall be interpreted to create any third party beneficiary claims.
- 14.7 **Notices.** Any notice delivered by Company to you under this Agreement will be delivered by email to the email address associated with your account or by posting on the online portal available to you on the Uber Services. Any notice delivered by you to Company under this Agreement will be delivered by contacting Company at <http://partners.uber.com> in the “Contact Us” section. Additional Territory-specific notices may be required from time to time.
15. **Governing Law; Arbitration.** Except as otherwise set forth in this Agreement, this Agreement shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of The Netherlands, excluding its rules on conflicts of laws. The Vienna Convention on the International Sale of Goods of 1980 (CISG) shall not apply. Any dispute, conflict or controversy, howsoever arising out of or broadly in connection with or relating to this Agreement, including those relating to its validity, its construction or its enforceability, shall be first mandatorily submitted to mediation proceedings under the International Chamber of Commerce Mediation Rules (“*ICC Mediation Rules*”). If such dispute has not been settled within sixty (60) days after a request for mediation has been submitted under such ICC Mediation Rules, such dispute can be referred to and shall be exclusively and finally resolved by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (“*ICC Arbitration Rules*”). The ICC Rules' Emergency Arbitrator provisions are excluded. The dispute shall be resolved by one (1) arbitrator to be appointed in accordance with the ICC Rules. The place of arbitration shall be Amsterdam, The Netherlands. The language of the arbitration shall be English. The existence and content of the mediation and arbitration proceedings, including documents and briefs submitted by the parties, correspondence from and to the ICC, correspondence from the mediator, and correspondence, orders and awards issued by the sole arbitrator, shall remain strictly confidential and shall not be disclosed to any third party without the express written consent from the other party unless: (i) the disclosure to the third party is reasonably required in the context of conducting the mediation or arbitration proceedings; and (ii) the third party agrees unconditionally in writing to be bound by the confidentiality obligation stipulated herein.

By clicking “I accept” or signing below (as such may be required by applicable law), you expressly acknowledge that you have read, understood, and taken steps to thoughtfully consider the consequences of this Agreement, that you agree to be bound by the terms and conditions of the Agreement, and that you are legally competent to enter into this Agreement with Company.

Your Signature: _____

Name: _____

Date: _____