

Denne avtalen er skrevet på engelsk (US), og denne oversatte utgaven er kun tilgjengelig av bekvemmelighetshensyn. I den utstrekning en oversatt utgave av denne avtalen strider mot den engelske utgaven, har den engelske forrang.

UBER B.V.

TJENESTEAVTALE

Siste oppdatering: 1. februar 2016

Denne tjenesteavtalen («*Avtalen*») utgjør en rettslig avtale mellom et selvstendig selskap som driver transporttjenestevirksomhet («*Kunde*») og Uber B.V., et privat aksjeselskap stiftet i Nederland med kontorer på adressen Vijzelstraat 68-78, 4. etasje, 1017 HL, Amsterdam, Nederland, registrert hos handelskammeret i Amsterdam med nummer 56317441 («*Uber*»).

Uber leverer Ubers tjenester (som definert nedenfor) med det formål å levere kundegenerering til transporttjenesteleverandører. Ubers tjenester lar en autorisert transportleverandør søke, motta og oppfylle anmodninger om transporttjenester fra en autorisert bruker av Ubers mobile applikasjoner.

Kunden har tillatelse til å levere transporttjenester i den/de staten(e) og den/de jurisdiksjonen(e) der han er i virksomhet, og han ønsker å inngå denne Avtalen med det formål å få adgang til og å bruke Ubers tjenester for å utvide sin transportvirksomhet.

Kunden erkjenner og samtykker i at Uber er en teknologitjenesteleverandør som ikke leverer transporttjenester, ikke fungerer som en transportør og ikke virker som en agent for transport av passasjerer.

For å bruke Ubers tjenester må Kunden samtykke i vilkårene og bestemmelsene fastsatt nedenfor. Når Kunden (elektronisk eller på annen måte) inngår denne Avtalen, skal Kunden og Uber være bundet av vilkårene og bestemmelsene som er fastsatt heri.

1. Definisjoner

- 1.1. «*Tilknyttet Selskap*» betyr en enhet som direkte eller indirekte kontrollerer, kontrolleres av eller er under felles kontroll av en part, der kontroll betyr å ha mer enn femti prosent (50 %) av de stemmeberettigede aksjene eller andre eierinteresser, flertallet av stemmerettene i slik enhet, muligheten for slik enhet til å sørge for at aktivitetene og forretningsdriften til det Tilknyttede Selskapet utøves i samsvar med ønskene til den enheten eller retten til å motta mesteparten av inntekten til det Tilknyttede Selskapet eller fordelingen den foretar av alle dets inntekter eller mesteparten av dets aktiva ved en oppløsning.
- 1.2. «*Bytillegg*» betyr et tillegg eller tilleggsinformasjon til denne Avtalen som fastsetter ytterligere Territoriumsspesifikke bestemmelser som gjøres tilgjengelig og oppdateres av Uber fra tid til annen.
- 1.3. «*Enhet*» betyr enten en Uber-enhet eller en Sjåførens enhet.
- 1.4. «*Sjåfører*» betyr en eier av, en ansatt hos eller en underleverandør til Kunden: (a) som oppfyller Ubers dagjeldende krav for å være en aktiv sjåfører som bruker Ubers tjenester, (b) som Uber godkjenner for å få tilgang til Ubers tjenester for å levere Transporttjenester på vegne av Kunden, og (c) som har godtatt Sjåførtillegget.

- 1.5. «*Sjåførtillegg*» betyr vilkårene og bestemmelsene som Kunden må inngå med en Sjåfør før slik Sjåfør leverer Transporttjenester på vegne av Kunden (slik som Uber fra tid til annen vil kunne oppdatere).
- 1.6. «*Sjåfør-app*» betyr Ubers mobile applikasjon som gir transportleverandører tilgang til Ubers tjenester med det formål å søke, motta og oppfylle etterspurte anmodninger om transporttjenester fra Brukere, slik de fra tid til annen eventuelt blir oppdatert eller modifisert av Uber.
- 1.7. «*Sjåfør-ID*» betyr identifikasjons- og passordnøkkelen Uber har tildelt en Sjåfør, og som lar en Bruker bruke og få tilgang til Sjåfør-appen.
- 1.8. «*Sjåførlevert enhet*» betyr en mobil enhet eid eller kontrollert av Kunden eller en Sjåfør: (a) som oppfyller de dagjeldende Uberspesifikasjonene for mobile enheter som fastsatt på www.uber.com/byod-devices, og (b) hvor Sjåfør-appen er blitt installert som autorisert av Uber bare med det formål å levere Transporttjenester.
- 1.9. «*Takst*» har den betydning som er bestemt i Punkt 4.1.
- 1.10. «*Tjenestegebyr*» har den betydning som er bestemt i Punkt 4.4.
- 1.11. «*Taxi-Tjenester* » har den betydningen som er bestemt i Punkt 3.1.
- 1.12. «*Territorium*» betyr de byer eller byområder utenfor USA og Fastlands-Kina der Kunden og Sjåføren får mulighet gjennom Sjåfør-appen til å motta anmodninger om Transporttjenester.
- 1.13. «*Veiavgifter*» betyr alle gjeldende vei-, bro-, ferge-, tunnel- og flyplassavgifter og gebyrer, herunder kjøavgifter i byer, miljøavgifter og lignende avgifter som med rimelighet er fastsatt av Ubers tjenester på grunnlag av tilgjengelig informasjon.
- 1.14. «*Transporttjenester*» betyr levering av passasjertransporttjenester for Brukere via Ubers tjenester i Territoriet levert av Kunden og hans Sjåfører ved bruk av Kjøretøyene.
- 1.15. «*Uber-data*» betyr alle data relatert til tilgangen til og bruken av Ubers tjenester nevnt her, herunder alle data relatert til Brukere (inklusive Brukerinformasjon), alle data relatert til leveringen av Transporttjenester via Ubers tjenester og Sjåfør-appen og Sjåfør-ID-en.
- 1.16. «*Uber-enhet*» betyr en mobil enhet eid eller kontrollert av Uber, og som er levert til Kunden eller en Sjåfør alene med det formålet at slik Sjåfør skal bruke Sjåfør-appen til å levere Transporttjenester og ikke til noe annet formål overhodet.
- 1.17. «*Ubers tjenester*» betyr Ubers elektroniske tjenester gitt via en digitalteknologisk plattform, og som er on-demand, formidlende og relaterte tjenester som setter transportleverandører i stand til å søke, motta og oppfylle on-demand anmodninger om transporttjenester ved at Brukeren søker transporttjenester, og disse Ubers tjenester omfatter tilgang til Sjåfør-appen og Ubers relaterte programvare, nettsteder, betalingstjenester som beskrevet i Punkt 4 nedenfor og relaterte støttetjenestesystemer som vil kunne bli oppdatert eller modifisert fra tid til annen av Uber etter dennes skjønn.
- 1.18. «*Bruker*» betyr en sluttbruker godkjent av Uber til å bruke Ubers mobile applikasjon med det formål å skaffe Transporttjenester som tilbys av Ubers transportleverandørkunder.
- 1.19. «*Brukerinformasjon*» betyr informasjon om en bruker gjort tilgjengelig for Kunden eller en Sjåfør i forbindelse med slik Brukers anmodning om og bruk av Transporttjenester som vil kunne omfatte Brukerens navn, hentested, kontaktinformasjon og foto.

- 1.20. «Kjøretøy» betyr ethvert kjøretøy tilhørende Kunden som: (a) oppfyller de dagjeldende Uberkravene til et kjøretøy for Ubers tjenester, og (b) Uber godkjenner for Sjøførens bruk med det formål å levere Transporttjenester på vegne av Kunden.

2. Bruk av Ubers tjenester

- 2.1. **Sjøfør-ID-er.** Uber skal utstede til Kunden en Sjøfør-ID for hver Sjøfør som leverer Transporttjenester for å sette Kunden og hver Sjøfør i stand til å få tilgang til og å bruke Sjøfør-appen på en enhet i samsvar med Sjøførtillegget og denne Avtalen. Kunden samtykker i at han vil, og at han vil sørge for at hans Sjøfører vil, holde Sjøfør-ID-en konfidensiell og ikke dele Sjøfør-ID-er med noen annen tredjepart enn Sjøføren tilknyttet slik Sjøfør-ID med det formål å levere Transporttjenester. Kunden skal straks informere Uber om mulig faktisk eller mistenkt krenkelse eller utilbørlig bruk eller offentliggjøring av en Sjøfør-ID eller Sjøfør-appen.
- 2.2. **Levering av Transporttjenester.** Når Sjøfør-appen er aktiv, vil Brukeranmodninger om Transporttjenester kunne bli vist til en Sjøfør via Sjøfør-appen hvis Sjøføren er tilgjengelig og i nærheten av Brukeren. Hvis en Sjøfør godtar en Brukers anmodning om Transporttjenester, kommer Ubers tjenester til å levere en viss Brukerinformasjon til slik Sjøfør via Sjøfør-appen, herunder Brukerens fornavn og hentested. For å øke Brukerens tilfredshet med Ubers mobile applikasjon og Kundens og Sjøføren(e)s Transporttjenester anbefales det at Sjøføren venter minst ti (10) minutter på at en Bruker skal dukke opp på det anmodede hentestedet. Sjøføren kommer til å få en destinasjon fra Brukeren enten personlig ved henting eller fra Sjøfør-appen hvis Brukeren velger å sette inn slik destinasjon via Ubers mobile applikasjon. Kunden erkjenner og samtykker i at straks Sjøføren har godtatt en Brukers anmodning om Transporttjenester, skal Ubers mobile applikasjon kunne gi til Brukeren en viss informasjon om Sjøføren, herunder Sjøførens fornavn, kontaktinformasjon, Kundens enhetsnavn, foto og sted og Sjøførens Kjøretøymodell og registreringsnummer. Kunden skal ikke kontakte, og skal sørge for at ingen av Sjøførene kontakter, Brukere eller bruker noen av Brukerens personopplysninger til noen slags andre formål enn å utføre Transporttjenester. I forholdet mellom Uber og Kunden erkjenner og samtykker Kunden i at: (a) Kunden og hans Sjøfører alene er ansvarlig for å finne den mest effektive, virkningsfulle og sikre metoden for å utføre alle ledd i Transporttjenestene, og (b) med unntak av Ubers tjenester eller noen av Uberenhetene (hvis aktuelt), skal Kunden levere alt nødvendig utstyr, alle verktøyer og andre materialer for Kundens egen regning som trengs for å utføre Transporttjenestene.
- 2.3. **Kundens Forhold til Brukere.** Kunden erkjenner og samtykker i at Kundens levering av Transporttjenester til Brukere etablerer en rettslig og direkte forretningsforbindelse mellom Kunden og Brukeren, og at Uber ikke er en part. Uber er ikke ansvarlig eller forpliktet for en Brukers handlinger eller unnløtelser i relasjon til Kundens, en Sjøførs eller et Kjøretøys aktiviteter. Kunden skal ha eneansvar for alle plikter og forpliktelser overfor Brukere eller tredjeparter som oppstår fra leveringen av Transporttjenester. Kunden erkjenner og samtykker i at han og hver Sjøfør alene er ansvarlig for å iverksette sådanne tiltak som måtte være rimelige og passende (herunder å ha adekvat forsikring som oppfyller kravene i alle gjeldende lovverk) hva gjelder en Brukers eller tredjeparts handlinger eller unnløtelser. Kunden erkjenner og samtykker i at Uber skal kunne oppgi kontakt- og/eller forsikringsinformasjon vedrørende Kunden og/eller en Sjøfør til en Bruker etter slik Brukers rimelige anmodning. Kunden erkjenner og samtykker i at, med mindre en Bruker uttrykkelig har samtykket, skal verken Kunde eller Sjøfør kunne transportere eller slippe inn i Kjøretøyet andre personer enn en Bruker og eventuelle personer godkjent av slik Bruker i løpet av utførelsen av Transporttjenester for slik Bruker. Kunden erkjenner og samtykker i, og skal sørge for at Sjøførene hans samtykker i, at alle Brukere må transporteres direkte til deres

angitte destinasjon slik som den gjeldende Brukeren anviser, uten uautorisert avbrytelse eller uautorisert stans.

- 2.4. **Kundens Forhold til Uber.** Kunden erkjenner og samtykker i at Ubers levering av Kunder til Sjåfør-appen og Ubers tjenester etablerer en rettslig og direkte forretningsforbindelse mellom Uber og Kunden. Uber verken dirigerer eller kontrollerer, og skal ikke anses å dirigere eller kontrollere, Kunden eller dennes Sjåfører, inklusive hva angår driften av Kundens forretningsvirksomhet, leveringen av Transporttjenester, Sjåførenes handlinger eller unnlaterelser eller driften og vedlikeholdet av noe Kjøretøy. Kunden og hans Sjåfører har hele tiden rett til å bestemme når og hvor lenge hver av dem vil gjøre bruk av Sjåfør-appen og Ubers tjenester. Kunden og hans Sjåfører har hele tiden muligheten for via Sjåfør-appen å prøve å godta eller å avvise eller ignorere en Brukers anmodning om Transporttjenester via Ubers tjenester eller å avbryte en godtatt anmodning om Transporttjenester via Sjåfør-appen under hensyntagen til Ubers dagjeldende avbruddspolicyer. Kunden skal ikke, og skal sørge for at Sjåførene hans ikke: (a) viser frem Ubers eller noen av dennes Tilknyttede Selskapers navn, logoer eller farger på noe Kjøretøy, eller (b) har på seg en uniform eller noe annet plagg som viser Ubers eller noen av dennes Tilknyttede Selskapers navn, logoer eller farger. Det foranstående gjelder ikke hvis Kunden og Uber har avtalt noe annet, eller hvis noe slikt kreves i lovverket. Kunden erkjenner og samtykker i at han fullt ut etter eget skjønn kan drive sin selvstendige forretningsvirksomhet og veilede sine Sjåfører etter sitt eget skjønn, herunder når som helst å levere tjenester til en tredjepart separat og atskilt fra Transporttjenestene. For å tydeliggjøre: Kunden forstår at Kunden hele tiden har full rett til å levere transporttjenester til sine eksisterende kunder og å bruke andre programvareapplikasjonstjenester i tillegg til Ubers Tjenester. Uber har hele tiden rett til når som helst etter Ubers eget forgodtbefinnende å deaktivere eller på annet vis hindre Kunden eller en Sjåfør fra å komme til eller bruke Sjåfør-appen eller Ubers tjenester hvis det skjer et brudd på denne Avtalen, et brudd på et Sjåførtillegg, Kundens eller en Sjåførs nedvurdering av Uber eller noen av dennes Tilknyttede Selskaper, Kundens eller en Sjåførs handling eller unnlaterelse som skader Ubers eller dennes Tilknyttede Selskapers merkevare, omdømme eller forretningsvirksomhet ut fra hva Uber selv avgjør helt etter sitt eget forgodtbefinnende. Uber har også hele tiden rett til å deaktivere eller på annet vis hindre Kunden eller en Sjåfør fra å komme til eller bruke Sjåfør-appen eller Ubers tjenester av enhver annen grunn helt etter Ubers eget og rimelige forgodtbefinnende.
- 2.5. **Kundens Forhold til Sjåfører.** Kunden skal ha eneansvar for alle plikter og alt ansvar overfor Sjåfører som oppstår fra forholdet til Sjåførene (inklusive leveringen av Transporttjenester). Kunden erkjenner og samtykker i at han alene utøver kontroll over Sjåførene og vil etterleve all gjeldende lovgivning (herunder lover angående skatt, sosialforsikring og ansettelsesforhold) som regulerer eller på annet vis gjelder for forholdet til Sjåførene. Uansett Kundens eventuelle rett til å søke regress hos en Sjåfør, erkjenner og samtykker Kunden i at han alltid er ansvarlig og forpliktet hva gjelder hans Sjåførers handlinger eller unnlaterelser overfor Brukeren og Uber selv der slikt ansvar kan hende ikke er fastsatt i gjeldende lovgivning. Kunden skal kreve at hver Sjåfør går med på et Sjåførtillegg (som når som helst skal kunne oppdateres) og skal levere et eksemplar av hvert inngått Sjåførtillegg til Uber. Kunden erkjenner og samtykker i at Uber er en tredjepartsbegunstiget i hvert Sjåførtillegg, og at Uber ved hver Sjåførs inngåelse i Sjåførtillegget (elektronisk eller noe annet) skal ha ugjenkallelig rett (og skal anses å ha godtatt denne retten med mindre den straks forkastes etter mottak av en kopi av det inngåtte Sjåførtillegget) til å håndheve Sjåførtillegget overfor Sjåføren som en tredjepartsbegunstiget til dette.

2.6. Graderinger.

- 2.6.1. Kunden erkjenner og samtykker i at: (a) etter å ha mottatt Transporttjenester, vil en Bruker gjennom Ubers mobile applikasjon bli bedt om å gi en gradering av slike Transporttjenester og slik Sjøfører og alternativt å gi kommentarer eller tilbakemelding om slike Transporttjenester og slik Sjøfører, og (b) etter å ha levert Transporttjenester, kommer Sjøføren av Sjøfører-appen til å bli bedt om å gi en gradering av Brukeren og alternativt å gi kommentarer eller tilbakemelding om Brukeren. Kunden skal instruere alle Sjøførene til i god tro å gi graderinger og tilbakemelding.
- 2.6.2. Kunden erkjenner at Uber ønsker at Brukerne får tilgang til tjenester av høy kvalitet via Ubers mobile applikasjon. For fortsatt å få tilgang til Sjøfører-appen og Ubers tjenester må hver Sjøfører hele tiden ha en gjennomsnittsgradering fra Brukerne som overstiger den lavest akseptable graderingen gitt av Brukerne for Territoriet, og Uber skal helt etter eget for godtbeholdende fra tid til annen kunne oppdatere denne («*Laveste Gjennomsnittsgradering*»). Hvis en Sjøførs gjennomsnittsgradering faller under den Laveste Gjennomsnittsgraderingen, kommer Uber til å informere Kunden og skal helt etter Ubers eget skjønn kunne gi Sjøføren en begrenset periode for at vedkommende skal kunne øke sin gjennomsnittsgradering til over Laveste gjennomsnittsgradering. Hvis en slik Sjøfører ikke øker sin gjennomsnittsgradering til over Laveste Gjennomsnittsgradering i løpet av perioden (om noen), forbeholder Uber seg retten til å deaktivere slik Sjøførs tilgang til Sjøfører-appen og Ubers tjenester. I tillegg erkjenner og samtykker Kunden i at gjentatte unnløtelser fra en Sjøførs side med å godta Brukeranmodninger om Transporttjenester når slik Sjøfører et innlogget på Sjøfører-appen skaper en negativ erfaring for Brukeren av Ubers mobile applikasjon. Følgelig samtykker Kunden i og skal sikre at hvis en Sjøfører ikke ønsker å godta Brukeranmodninger om Transporttjenester i en periode, skal slik Sjøfører logge seg av Sjøfører-appen.
- 2.6.3. Uber og dennes Tilknyttede Selskaper forbeholder seg retten til å bruke, dele og vise Sjøfører- og Brukergraderinger og kommentarer på alle måter i forbindelse med forretningsvirksomheten til Uber og Tilknyttede Selskaper uten at Kunden eller den aktuelle Sjøføren tilskrives eller godtar dette. Kunden erkjenner at Uber og dennes Tilknyttede Selskaper er distributører (uten noen plikt til å verifisere) og ikke utgivere av Sjøfører- og Brukergraderinger og kommentarer forutsatt at Uber og dennes Tilknyttede Selskaper forbeholder seg retten til å redigere eller fjerne kommentarer hvis slike kommentarer inneholder noe obscønt eller annet uakseptabelt innhold, herunder en persons navn eller andre personopplysninger eller krenker personvernlover, andre gjeldende lovverk eller Ubers eller dennes Tilknyttede Selskapers innholdspolicer.

2.7. Enheter.

- 2.7.1. Uber oppmuntrer Kunden til å bruke Sjøførerleverte enheter for å levere Transporttjenestene. Alternativt skal Uber etter anmodning utstyre Kunden med Uberenheter til hver autorisert Sjøfører og levere den nødvendige, trådløse dataplanen for slike Enheter dog slik at Uber kommer til å kreve refusjon fra Kunden for kostnadene knyttet til den trådløse dataplanen for hver Uberenhet og/eller be om et depositum for hver Uberenhet. Kunden erkjenner og samtykker i at: (a) Uberenheter bare skal kunne brukes med det for øye å sørge for Sjøførens tilgang til Ubers tjenester, og (b) Uberenheter ikke tillates overført, lånt bort, solgt eller på annet vis levert på noe vis til noen annen enn den Sjøføren som er knyttet til bruken av slik Uberenhet. Uberenheter skal hele tiden være Ubers eiendom, og ved avslutningen av denne Avtalen eller ved

avslutningen eller deaktiveringen av en Sjåfør, samtykker Kunden i å returnere til Uber gjeldende Uberenheter innen ti (10) dager. Kunden erkjenner og samtykker i at unnlatelse av i rett tid å returnere Uberenheter eller påførelse av skade på Uberenheter bortsett fra «normal slitasje», skal føre til at relatert depositum går tapt.

2.7.2. Hvis Kunden velger å bruke en Sjåførlevert enhet: (i) er Kunden og/eller dennes Sjåfører ansvarlig for ervervet av, kostnaden for og vedlikeholdet av slike Sjåførleverte enheter samt mulig nødvendig dataplan, og (ii) skal Uber gjøre Sjåfør-appen tilgjengelig for installasjon på slike Sjåførleverte enheter. Uber tildeler herved den autoriserte brukeren av en Sjåførlevert enhet en personlig, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar bruksrett til å installere og bruke Sjåfør-appen på en Sjåførlevert enhet alene med det for øye å levere Transporttjenester. Kunden samtykker i ikke å, og skal sørge for at hver aktuell Sjåfør ikke gjør noe for å, levere, distribuere eller dele eller tilrettelegge levering, distribusjon eller deling av Sjåfør-appen (eller mulige data knyttet til dette) med en tredjepart. Den foranstående retten skal straks avsluttes, og Sjåføren skal slette og fullt og helt fjerne Sjåfør-appen fra den Sjåførleverte enheten hvis Kunden og/eller den aktuelle Sjåføren slutter å levere Transporttjenester ved bruk av den Sjåførleverte enheten. Kunden samtykker i og skal informere hver aktuell Sjåfør om at: (i) bruken av Sjåfør-appen på en Sjåførlevert enhet betinger en aktiv dataplan hos en trådløs leverandør knyttet til den Sjåførleverte enheten, og denne dataplanen skal leveres av enten Kunden eller den aktuelle Sjåføren for egen regning, og (ii) bruken av Sjåfør-appen på en Sjåførlevert enhet som et grensesnitt med Ubers tjenester vil kunne forbruke svært store datamengder gjennom dataplanen. Uber tilrår at Sjåførleverte enheter bare brukes i henhold til en dataplan med ubegrenset eller meget høye databruksgrenser, og Uber skal ikke være ansvarlig eller forpliktet for eventuelle gebyrer, kostnader eller overskytende avgifter knyttet til en dataplan.

2.8. **Lokasjonsbaserte tjenester.** Kunden erkjenner og samtykker i at hver Sjåførs geolokasjonsinformasjon må leveres til Ubers tjenester via en Enhet for å levere Transporttjenester. Kunden erkjenner og samtykker i, og skal informere og skaffe seg samtykke fra hver Sjåfør om, at: (a) Sjåførens geolokasjonsinformasjon kommer til å bli overvåket og sporet av Ubers tjenester når Sjåføren er logget på Sjåfør-appen og tilgjengelig for å motta anmodninger om Transporttjenester, eller når Sjåføren leverer Transporttjenester, og (b) den omtrentlige lokasjonen til Sjåførens Kjøretøy kommer til å bli vist for Brukeren før og under leveringen av Transporttjenesten for slik Bruker. I tillegg skal Uber kunne overvåke og dele Sjåførens geolokasjonsinformasjon skaffet til veie ved Sjåfør-appen og Enhet for trygghet, sikkerhet, tekniske, markedsføringsmessige og kommersielle formål, herunder å levere og forbedre Ubers produkter og tjenester.

3. Sjåfører og Kjøretøyer

3.1. **Krav til Sjåfør.** Kunden erkjenner og samtykker i at hver Sjåfør alltid skal: (a) inneha og opprettholde (i) et gyldig førerkort med nødvendig sertifiseringsnivå for å drifte det Kjøretøyet som er tildelt slik Sjåfør, og (ii) alle lisenser, tillatelser, godkjenninger og autorisasjoner som gjelder for Kunden og/eller Sjåfør som trengs for å levere passasjertransporttjenester til tredjeparter i Territoriet, (b) ha det passende og gjeldende nivået hva gjelder opplæring, ekspertise og erfaring for å levere Transporttjenester på en profesjonell måte med behørig kunnskap, omsorg og aktsomhet, og (c) hele tiden følge strenge standarder for ekspertise, tjeneste og høflighet. Kunden erkjenner og samtykker i at hver Sjåfør fra tid til annen skal kunne bli gjenstand for visse kontroller hva gjelder bakgrunn og kjøremeritter for at slik Sjåfør skal være

kvalifisert for å levere – og hele tiden være kvalifisert for å levere – Transporttjenester. I tillegg, hvis Kunden og/eller Sjåføren bruker Uber-Appen for å levere Transporttjenester i forbindelse med å drifte en taxi («*Taxi-Tjenester*»), skal slik Kunde og/eller Sjåfør etterleve all gjeldende lovgivning hva gjelder dette. Kunden erkjenner og samtykker i at Uber forbeholder seg retten til når som helst, og helt etter Ubers eget forgodtbefinnende, å deaktivere eller på annet vis hindre en Sjåfør i å få tilgang til eller bruke Sjåfør-appen eller Ubers tjenester hvis Kunden eller slik Sjåfør unnlater å oppfylle kravene gitt i denne Avtalen eller i Sjåførtillegget.

- 3.2. **Krav til Kjøretøy.** Kunden erkjenner og samtykker i at hvert Kjøretøy alltid skal være: (a) behørig registrert og lisensiert for å være i virksomhet som passasjertransportkjøretøy i Territoriet, (b) eid eller leaset av Kunden eller ellers i Kundens lovlige besittelse, (c) egnet for å utføre passasjertransporttjenester omhandlet i denne Avtalen, og (d) vedlikeholdt i god, driftsmessig stand i henhold til næringens standarder for sikkerhet og vedlikehold hva gjelder et Kjøretøy av dette slaget og eventuelle tilleggsstandarder eller krav i det angjeldende Territoriet og i ren og sanitær stand.
- 3.3. **Dokumentasjon.** For å sikre at Kunden og alle hans Sjåførere etterlever alle kravene i Punktene 3.1 og 3.2 foran, må Kunden fremlegge for Uber skriftlige kopier av alle slike lisenser, tillatelser, godkjenninger, autorisasjoner, registreringer og sertifiseringer før Kunden og den aktuelle Sjåføren leverer noen slags Transporttjenester. Deretter må Kunden fremlegge for Uber skriftlig dokumentasjon for alle slike lisenser, tillatelser, godkjenninger, autorisasjoner, registreringer og sertifiseringer etter hvert som de fornyes. Uber skal på anmodning ha rett til fra tid til annen å kontrollere slike lisenser, tillatelser, godkjenninger, autorisasjoner, registreringer og sertifiseringer, og Kundens unnlattelse av å legge frem eller opprettholde noe av det foranstående, skal utgjøre et vesentlig brudd på denne Avtalen. Selskapet forbeholder seg retten til å verifisere dokumentasjonen din når som helst og på den måten selskapet, etter eget forgodtbefinnende, vurderer det som nødvendig.

4. Økonomiske bestemmelser

- 4.1. **Takstberegning og Kundebetaling.** Kunden har rett til å beregne en takst for hvert tilfelle av fullførte Transporttjenester levert for en Bruker, og som er skaffet til veie via Ubers tjenester («*Takst*»), der slik Takst beregnes basert på et basistakstbeløp pluss distanse (som fastsatt av Uber ved bruk av lokasjonsbaserte tjenester muliggjort gjennom Enheten) og/eller tidsmengder som regulert på www.uber.com/cities for det gjeldende Territoriet («*Takstberegning*»). Kunden har også rett til å belaste Bruker for eventuelle Veiavgifter, skatter og avgifter som påløper under leveringen av Transporttjenester om slike blir aktuelle. Kunde: (i) utpeker Uber som Kundens begrensede betalingsinnkrevningsagent alene for det formål å motta Taksten, aktuelle Veiavgifter og, avhengig av regionen og/eller hvis Kunden anmoder om det, gjeldende skatter og avgifter, fra Brukeren på vegne av Kunden via den betalingsprosessfunksjonen som stilles til rådighet gjennom Ubers tjenester, og (ii) samtykker i at betaling fra Bruker til Uber skal anses som det samme som betaling fra Bruker til Kunde. I tillegg erkjenner partene og samtykker i at i forholdet mellom Kunde og Uber, skal Taksten være et anbefalt beløp, og hovedformålet med den forhåndsgitte Taksten er å virke som et standardbeløp hvis Kunden ikke fremforhandler et annet beløp. Kunden skal alltid ha rett til å: (i) beregne en takst som er mindre enn den forhåndsgitte Taksten, eller (ii) på Kundens anmodning fremforhandle en Takst som er lavere enn den forhåndsgitte Taksten (der hver av (i) og (ii) heri er en «*Fremforhandlet Takst*»). Uber skal vurdere alle slike anmodninger fra Kunden i god tro. Uber samtykker i å remittere til Kunden minst hver uke: (a) Taksten minus gjeldende Tjenestegebyr, (b) Veiavgiftene, og (c) avhengig av region, visse skatter og tilleggsavgifter. Hvis Kunden har samtykket særskilt, skal andre beløp kunne trekkes fra Taksten

før remittering til Kunden (*f.eks.* kjøretøyfinanseringsinnbetalinger, leasinginnbetalinger, mobilenhetsbruksavgifter osv.), og rekkefølgen av slike fratrek skal alene bestemmes av Uber. Uansett noe motsatt i dette Punkt 4.1, og hvis Kunden leverer Taxitjenester, skal følgende gjelde: (x) Taksten beregnes i henhold til lokale taxibestemmelser i Territoriet, (y) Kunden eller Sjåføren samtykker i å sette inn det nøyaktige Takstbeløpet (angitt av det offisielle taksameteret i Kjøretøyet) i Sjåfør-appen ved fullføring av et tilfelle av Transporttjenester, og (z) i enkelte jurisdiksjoner skal Brukere betale slik Kunde eller Sjåfør direkte hvis (z) gjelder i deres Territorium).

- 4.2. **Endringer i Takstberegningen.** Uber forbeholder seg retten til når som helst å endre Takstberegningen etter Ubers skjønn basert på lokale markedsfaktorer, og Uber skal gi informasjon til Kunden hvis slik endring fører til en endring i den anbefalte Taksten. Fortsatt bruk av Ubers tjenester etter en slik endring i Taksberegningen skal utgjøre Kundens samtykke til slik endring.
- 4.3. **Takstjustering.** Uber forbeholder seg retten til å: (i) justere Taksten for et spesielt tilfelle av Transporttjenester (*f.eks.* at Sjøføren tok en uegnet rute, Sjøføren unnlot på behørig vis å avslutte et spesielt tilfelle av Transporttjenester i Sjøfør-appen, teknisk feil i Ubers tjenester osv.), eller (ii) avbryte Taksten for et spesielt tilfelle Transporttjenester (*f.eks.*, en Bruker belastes for Transporttjenester som ikke ble levert, i tilfelle en Brukerklage, svindel osv.). Ubers beslutning om å redusere eller avbryte Taksten på en eller annen slik måte skal utøves på en rimelig måte.
- 4.4. **Tjenestegebyr.** Som motytelse for Ubers levering av Ubers tjenester samtykker Kunden i å betale til Uber en tjenesteavgift ut fra en Transporttjenestetransaksjonsbasis beregnet som en prosentandel av Taksten (uaktet en eventuell Fremforhandlet Takst) som levert til Kunden via e-post eller på annet vis gjort tilgjengelig elektronisk fra Uber til enhver tid for det gjeldende Territoriet («Tjenestegebyr»). Med mindre bestemmelser som gjelder for Kundens Territorium krever noe annet, skal skatter og avgifter beregnes ut fra lokale markedsfaktorer og belastes Taksten, og Uber skal beregne Tjenestegebyret basert på Taksten inklusive slike skatter. Uber forbeholder seg retten til når som helst å endre Tjenestegebyret etter Ubers skjønn basert på lokale markedsfaktorer, og Uber skal gi informasjon til Kunden ved slik endring. Fortsatt bruk av Ubers tjenester etter en slik endring i Tjenestegebyret skal utgjøre Kundens samtykke til slik endring. I tillegg, hva gjelder Taxitjenester i det aktuelle Territoriet, samtykker Kunden i å betale til Uber en bestillingsavgift som motytelse for Ubers levering av Sjøfør-app og Ubers tjenester.
- 4.5. **Avbruddsgebyrer.** Kunden erkjenner og samtykker i at Brukere når som helst før Sjøførens ankomst, skal kunne velge å avbryte anmodninger om Transporttjenester som er blitt godtatt av en Sjøfør via Sjøfør-appen. Hvis en Bruker avbryter en godtatt anmodning om Transporttjenester, skal Uber kunne belaste Brukeren et avbruddsgebyr på vegne av Kunden. Hvis det belastes, skal dette avbruddsgebyret anses som Taksten for de avbrutte Transporttjenester i relasjon til remitteringen til Kunden herunder («Avbruddsgebyr»). Partene erkjenner og samtykker i for forholdet mellom Kunde og Selskap, at dette Avbruddsgebyret er et anbefalt beløp, og hovedformålet med slikt Avbruddsgebyr er å virke som et standardbeløp hvis Kunden ikke fremforhandler et annet beløp. Kunden skal alltid ha rett til å: (i) beregne et avbruddsgebyr som er mindre enn Avbruddsgebyret, eller (ii) på Kundens anmodning fremforhandle et avbruddsgebyr som er lavere enn Avbruddsgebyret (der hvert av (i) og (ii) heri er et «Fremforhandlet Avbruddsgebyr»). Hvis det belastes, skal Avbruddsgebyret (uaktet et eventuelt Fremforhandlet Avbruddsgebyr) anses som Taksten for de avbrutte Transporttjenester i relasjon til remitteringen til Kunden herunder.
- 4.6. **Kvitteringer.** Som en del av Ubers tjenester leverer Uber et system for levering av kvitteringer til Brukere for leverte Transporttjenester. Ved en Sjøførs fullføring av Transporttjenester for en

Bruker utarbeider Uber en hensiktsmessig kvittering og utsteder slik kvittering til Brukeren via e-post på vegne av Kunden og aktuell Sjåfører. Slike kvitteringer leveres også via e-post eller onlineportalen som er tilgjengelig for Kunden på Ubers tjenester. Kvitteringene inneholder spesifikasjonen av beløp belastet Brukeren for Transporttjenester og skal kunne omfatte spesifikk informasjon om Kunden og den aktuelle Sjåføren, herunder Kundens enhetsnavn og kontaktinformasjon og Sjåførens navn og foto samt et kart over ruten som Sjåføren har tatt. Kunden skal informere Sjåfører om at eventuelle korrigeringer i Brukerens kvittering for Transporttjenester må fremlegges skriftlig for Uber innen tre (3) virkedager etter at slike Transporttjenester er fullført. Hvis slik melding mangler, skal Uber ikke være ansvarlig for eventuelle feil i eller korrigeringer av kvitteringen eller for en ny beregning eller erleggelse av Taksten.

- 4.7. **Ingen tilleggsbeløp.** Kunden erkjenner og samtykker i at Uber og dets Tilknyttede Selskaper til gjensidig fordel for partene, og gjennom reklame og markedsføring, skal kunne søke å trekke til seg nye Brukere til Uber og å øke eksisterende Brukeranvendelse av Ubers mobile applikasjon. Kunden erkjenner og samtykker i at slik reklame eller markedsføring ikke berettiger Kunden til noen ekstra pengebeløp utover de beløpene som uttrykkelig er bestemt i denne Avtalen.
- 4.8. **Skatter.** Kunden erkjenner og samtykker i at det kreves at han/hun: (a) fullfører all registrering av skatteforpliktelser, og beregninger og overfører alle skatteforpliktelser relatert til leveringen av Transporttjenester i samsvar med gjeldende lovgivning, og (b) sørger for å oppgi all relevant skatteinformasjon overfor selskapet (inkludert et gyldig MVA-nummer som tilhører kunden og/eller eventuell sjåfører, dersom gjeldende lovgivning krever at kunden og/eller eventuell sjåfører har MVA-nummer). Kunden erkjenner og samtykker videre i at kunden og hver av hans/hennes sjåfører er ansvarlig for skatter for sin egen inntekt fra utøvelsen av Transporttjenester. Til tross for om noe i denne avtalen er motstridende, skal Selskapet, etter eget forogtdbefinnende, kunne innkassere og overføre skatter fra kundens og/eller eventuell sjåførs levering av Transporttjenester, og/eller oppgi alle relevante skatteopplysninger som kunden og/eller eventuell sjåfører har oppgitt som følge av foregående krav i dette avsnittet (4.8) direkte til de relevante, offentlige skattemyndighetene på vegne av kunden og/eller den gjeldende sjåføren eller andre.

5. Eiendomsrettigheter; lisens

- 5.1. **Lisensgiving.** Betinget av vilkårene og bestemmelsene i denne Avtalen, tildeler Uber herved Kunden en ikke-eksklusiv, royalty-fri, ikke-viderelicensierbar, ikke-overførbar lisens så lenge denne Avtalen varer, til å bruke (og tillate sine Sjåfører å bruke) Sjåfører-appen i forbindelse med Ubers levering av Ubers tjenester alene med det for øye å levere Transporttjenester til Brukere og å spore derav følgende Takster og Avgifter. Alle rettigheter som ikke uttrykkelig er tildelt Kunden, forbeholdes Uber, dennes Tilknyttede Selskaper og deres respektive lisensgivere.
- 5.2. **Begrensninger.** Kunden skal ikke, og skal ikke tillate en annen part å: (a) lisensiere, viderelicensiere, selge, videreselge, overføre, tildele, distribuere eller på annet vis levere eller gjøre tilgjengelig for noen annen part, Ubers tjenester, Sjåfører-appen eller noen Uberenhet på noe vis, (b) modifisere eller utarbeide utledede verk basert på Ubers tjenester eller Sjåfører-app, (c) utilbørlig bruke Ubers tjenester eller Sjåfører-app, herunder å opprette «Internett-lenker» til en annen part på Ubers tjenester eller Sjåfører-app, «framing» eller «mirroring» av noen del av Ubers tjenester eller Sjåfører-app på noen andre nettsteder eller systemer eller «scraping» eller på annet vis utilbørlig å skaffe til veie data fra Ubers tjenester eller Sjåfører-app, (d) omvendt fremstille, dekompile, modifisere eller demontere Ubers tjenester eller Sjåfører-app med unntak av det som er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, eller (e) sende spam eller på annet vis dupliserte eller

uansete meldinger. I tillegg skal Kunden ikke, og skal heller ikke tillate noen annen part å, aksessere eller bruke Ubers tjenester eller Sjøfører-appen til å: (i) designe eller utvikle et/en konkurrerende eller i det vesentligste tilsvarende produkt eller tjeneste, (ii) kopiere eller trekke ut mulige egenskaper, funksjoner eller innhold derfra, (iii) lansere eller sørge for lansering på eller i forbindelse med Ubers tjenester et automatisert program eller skript, herunder nettspiders, crawlers, roboter, indeksere, bots, virus eller ormer eller et program som lager mange serveranmodninger per sekund eller urimelig tynger eller hindrer virksomheten og/eller ytelsen til Ubers tjenester, eller (iv) prøve å få uautorisert tilgang til Ubers tjenester eller deres relaterte systemer eller nettverk, alt unntatt i den grad slike aktiviteter må tillates i henhold til nederlandsk lovgivning.

- 5.3. **Eierskap.** Ubers tjenester, Sjøfører-appen og Uber-data inklusive alle immaterielle rettigheter i dem og Uberenhetene er og skal alltid forbli eiendommen til Uber, dennes Tilknyttede Selskaper eller deres respektive lisensgivere. Verken denne Avtalen eller Kundens bruk av Ubers tjenester, Sjøfører-app eller Ubers data fordeler eller tildeler til Kunden noen rettigheter: (a) i eller relatert til Ubers tjenester, Sjøfører-app eller Ubers data unntatt den begrensede lisensen gitt ovenfor, eller (b) til å bruke eller vise til på noe vis Ubers, dennes Tilknyttede Selskapers eller deres respektive lisensgivers selskapsnavn, logoer, produkter og tjenesteneavn, varemerker, tjenestemerker eller andre eierskapstegn. I tillegg erkjenner Kunden Ubers rettigheter i dennes UBER-families varemerker og navn, herunder UBER alene og sammen med andre bokstaver, tegnsettinger, ord, symboler og/eller design, UBER-Logoen og EVERYONE'S PRIVATE DRIVER («*UBER-Merker og Navn*»). Kunden samtykker i at han ikke vil, og vil sikre at hans Sjøfører ikke vil, prøve å registrere eller på annet vis kreve eierskap i noen av UBERs Merker og Navn, alene eller sammen med andre bokstaver, tegnsettinger, ord, symboler og/eller design eller i noe til forvirring tilsvarende merke eller navn.

6. Konfidensialitet

- 6.1. Hver part erkjenner og samtykker i at han under utøvelsen av denne Avtalen kan hende får tilgang til eller vil kunne bli utsatt for, direkte eller indirekte, konfidensiell informasjon om den andre parten («*Konfidensiell Informasjon*»). Konfidensiell Informasjon omfatter Uber-data, Sjøfører-ID-er, Brukerinformasjon og transaksjonsvolum, markedsførings- og forretningsplaner, økonomisk, teknisk, driftsrelatert og slik annen ikke-offentlig informasjon for hver part (enten offentliggjort skriftlig eller muntlig) som slik part angir som proprietær eller konfidensiell, eller om hvilken den andre parten med rimelighet bør vite at den må behandles som konfidensiell.
- 6.2. Hver part erkjenner og samtykker i at: (a) all Konfidensiell Informasjon skal forbli den offentliggjørende parts eksklusive eiendom, (b) han/hun ikke skal bruke Konfidensiell Informasjon om den andre parten for noe formål unntatt for å gjennomføre denne Avtalen, (c) han/hun ikke skal offentliggjøre Konfidensiell Informasjon om den andre parten til en tredjepart unntatt til sine ansatte, sjef, underleverandører, agenter og tjenesteleverandører («*Tillatte Personer*»), og som er nødvendig for å levere i henhold til denne Avtalen, forutsatt at Tillatte Personer er skriftlig bundet til konfidensialitetsplikten og ikke-bruken av Konfidensiell Informasjon som ikke er mindre beskyttende enn bestemmelsene heri, og (d) han/hun skal returnere eller tilintetgjøre all Konfidensiell Informasjon om den offentliggjørende part ved avslutningen av denne Avtalen eller ved anmodning fra den annen part (betinget av gjeldende lovverk og, hva gjelder Uber, dennes interne arkiveringskrav).
- 6.3. Uansett det foranstående skal Konfidensiell Informasjon ikke omfatte informasjon i den utstrekning den: (a) er eller blir en del av det offentlig kjente gjennom en handling eller unnlatelse fra den mottakende parts side, (b) var kjent av den mottakende part før datoen for denne Avtalen

uten noen konfidensialitetsplikt, (c) er offentliggjort til den mottakende part fra en tredjepart som ikke har noen konfidensialitetsplikt hva gjelder dette, eller (d) må offentliggjøres i henhold til lovverket, en domstolsbeslutning, stevning eller offentlig myndighet forutsatt at mottakende part informerer den offentliggjørende part om dette og gir den offentliggjørende part rimelig mulighet for å bestride eller begrense slik nødvendig offentliggjøring.

7. **Personvern.** Betinget av all gjeldende lovgivning, skal Uber kunne gi til en tredjepart all informasjon (inklusive personopplysninger og alle Uber-data) om Sjåfører levert herunder, hvis: (a) det foreligger en klage, tvist eller konflikt, herunder i form av en ulykke, mellom en Sjåfører og en Bruker, (b) det er nødvendig for å håndheve bestemmelsene i Avtalen, (c) det, helt etter Ubers eller et Tilknyttet Selskaps eget forgodtbefinnende, er nødvendig etter gjeldende lov eller forskrift, (d) det er nødvendig, helt etter Ubers eller et Tilknyttet Selskaps eget forgodtbefinnende, for (1) å beskytte tryggheten, rettighetene, eiendommen eller sikkerheten til Uber, Ubers tjenester eller en eventuell tredjepart, (2) oppdage, hindre eller på annet vis ta tak i svindel-, sikkerhets- eller tekniske problemer og/eller (3) for å hindre eller stanse aktivitet som Uber eller noen av dennes Tilknyttede Selskaper, helt etter deres eget forgodtbefinnende, anser å være eller å utgjøre en fare for å være ulovlig, uetisk eller gjenstand for rettergang, eller (e) det er, helt etter Ubers eller et Tilknyttet Selskaps eget forgodtbefinnende, påkrevd eller nødvendig med hensyn til forsikring eller andre formål som er relatert til Kundens og/eller Sjåførens kvalifiseringsevne, eller evne til å forbli kvalifisert, til å bruke Ubers tjenester. Kunden forstår at Uber skal kunne bevare Kundens og eller Sjåføren(e)s personopplysninger for rettslige, reguleringsbetingede, sikkerhetsmessige og andre, nødvendige formål etter at denne Avtalen er avsluttet. Uber behandler personopplysninger (inklusive det som er nevnt i Punkt 2.8 foran) i samsvar med personvernpolicyen som finnes på www.uber.com/legal.

8. Forsikring

- 8.1. Kunden samtykker i så lenge denne Avtalen varer, for alle Kjøretøyer som driftes av Kunden og hans Sjåfører, å opprettholde en kommersiell kjøretøyanvarsforsikring som gir beskyttelse mot kroppsskade og eiendomsskade overfor tredjeparter med dekningsnivåer som tilfredstiller alt gjeldende lovverk i Territoriet. Denne dekningen må også omfatte en objektiv ansvarsdekning som kreves i lovverket i Territoriet, og som ikke kan frasies av en forsikret.
- 8.2. Kunden samtykker i så lenge denne Avtalen varer, å opprettholde en kommersiell, generell ansvarsforsikring som gir beskyttelse mot kroppsskade, reklameskade og eiendomsskade overfor tredjeparter med dekningsnivåer som kreves i alt gjeldende lovverk i Territoriet.
- 8.3. Kunden samtykker i så lenge denne Avtalen varer, å opprettholde en forsikring for arbeidstakeres lønn slik som det kreves i alle gjeldende lovverk i Territoriet. Hvis gjeldende lovverk tillater det, skal Kunden kunne velge å forsikre seg mot yrkesskader ved å ha en yrkesskadeforsikring istedenfor en forsikring for arbeidstakeres lønn. Kundens underleverandører skal også, i den utstrekning lovverket tillater det, kunne ha en yrkesskadeforsikring istedenfor en forsikring for arbeidstakernes lønn.
- 8.4. Kunden skal føye Uber (eller et eller annet Tilknyttet Selskap som til enhver tid måtte bli utpekt av Uber) til Kundens forsikringspoliser slik det kreves i Punktene 8.1 og 8.2 foran som en tilleggsforsikret og skal etter anmodning fra Uber, fremlegge for Uber en kopi av slikt/slike forsikringssertifikat(er) innen sju (7) dager etter slik anmodning.

9. Forsikringer og Garantier, Frasingelser

- 9.1. **Fra kunde.** Kunden forsikrer og garanterer herved at: (a) han har full myndighet og autoritet til å inngå denne Avtalen og oppfylle forpliktelsene i den, (b) han er behørig organisert, gyldig

eksisterer og har godt omdømme i henhold til lovverkene i den jurisdiksjonen der han befinner seg, (c) han ikke har inngått, og ikke vil inngå, noen slags avtale som vil kunne hindre ham i å oppfylle denne Avtalen, (d) han vil etterleve alt gjeldende lovverk under sin gjennomføring av denne Avtalen, herunder å inneha og etterleve alle tillatelser, lisenser, registreringer og annen offentlig godkjenning som trengs for å levere (i) Transporttjenester ved bruk av Sjøførerne og Kjøretøyene i henhold til denne Avtalen, og (ii) passasjertransporttjenester til tredjeparter i Territoriet generelt, og (e) han skal kreve av alle Sjøførerne at de etterlever Sjøførertillegget, de gjeldende vilkår og bestemmelser fastsatt i denne Avtalen og alt annet gjeldende lovverk.

- 9.2. **Garantifraskrivelse.** Uber leverer og Kunden godtar Ubers tjenester, Sjøfør-appen og Uberenheterne «slik de er» og «som tilgjengelige». Uber verken forsikrer, garanterer eller godtgjør Kundens eller noen Sjøførs tilgang til eller bruk av Ubers tjenester, Sjøfør-app eller Uberenheter: (a) kommer til å være uten avbrudd eller feilfrie, eller (b) kommer til å føre til noen slags forespørsler om Transporttjenester. Uber virker bare som en on-demand kundegenerering og relaterte tjenester og gir ingen forsikringer, garantier eller fremstillinger hva gjelder handlingene eller manglende handlinger fra Brukerne, som skal kunne anmode om og motta Transporttjenester fra Kunden eller en Sjøfør herunder, og Uber behøver ikke filtrere eller på annen måte vurdere Brukere. Ved å bruke Ubers tjenester og Sjøfør-app erkjenner og samtykker Kunden i at Kunden eller en Sjøfør vil kunne bli introdusert for en tredjepart (inklusive Brukere) som vil kunne utgjøre en fare for Kunden, en Sjøfør eller andre tredjeparter. Kunden og Sjøfører tilrådes å iverksette rimelige foranstaltninger hva gjelder samhandling med tredjeparter som påtreffes i forbindelse med bruken av Ubers tjenester og Sjøfør-app. Uansett at Uber er utpekt som begrenset betalingsinnkrevingsagent for Kunden med det for øye å ta imot betaling fra Brukere på vegne av Kunden slik som bestemt i Punkt 4 foran, frasier Uber seg uttrykkelig alt ansvar for en eventuell handling eller unnlattelse fra Kundens, en Sjøførs, en Brukers eller en tredjeparts side.
- 9.3. **Ingen Tjenestegaranti.** Uber garanterer ikke tilgjengelighet eller driftstid for Ubers tjenester eller Sjøfør-app. Kunden erkjenner og samtykker i at Ubers tjenester eller Sjøfør-app når som helst vil kunne være utilgjengelig av en eller annen grunn (*f.eks.* på grunn av planlagt vedlikehold eller nettverkssvikt). Videre vil Ubers tjenester eller Sjøfør-app kunne være gjenstand for begrensninger, forsinkelser og andre problemer som ligger iboende i internettbruken og elektronisk kommunikasjon, og Uber er ikke ansvarlig for eventuelle forsinkelser, leveringssvikt eller andre skader, annet ansvar eller andre tap som følge av slike problemer.

10. Skadesløsholdelse

- 10.1. Kunden skal skadesløsholde, forsvare (etter Ubers valg) og holde Uber og dennes Tilknyttede Selskaper og deres respektive ledere, styremedlemmer, ansatte, agenter, etterfølgere og oppnevnte representanter skadesløs fra og overfor alt ansvar, alle utgifter (herunder rettskostnader), skader, straffer, bøter, bidrag til sosiale forsikringer og skatter som oppstår fra eller er relatert til: (a) Kundens brudd på forsikringer, garantier og forpliktelser i henhold til denne Avtalen, eller (b) et krav fra en tredjepart (inklusive Brukere, kontrollører og offentlige myndigheter) direkte eller indirekte relatert til Kundens levering av Transporttjenester eller bruk av Ubers tjenester.
- 10.2. Når det gjelder Kunden og Uber, er og forblir Kunden eneansvarlig for sine Sjøførers levering av Transporttjenester. Som sådan skal Kunden skadesløsholde, forsvare (etter Ubers valg) og holde Uber og dennes Tilknyttede Selskaper og deres respektive ledere, styremedlemmer, ansatte, agenter, etterfølgere og oppnevnte skadesløse fra og overfor alt ansvar, alle utgifter (herunder rettskostnader), skader, straffer, bøter, bidrag til sosiale forsikringer og skatter som direkte eller

indirekte oppstår fra eller er relatert til sine Sjåførers levering av Transporttjenester eller bruk av Ubers tjenester.

11. **Ansvarsbegrensninger.** Uber og dennes Tilknyttede Selskaper skal ikke holdes ansvarlig i henhold til eller relatert til denne Avtalen for noe av det følgende, enten ut fra kontrakt, skadeforvoldelse eller noen type juridisk teori selv om en part er blitt informert om muligheten for slike skader: (i) enhver tilfeldig, spesiell, typisk, påfølgende eller annen indirekte skade av ethvert slag og enhver type, eller (ii) Kundens, Sjåførens eller en tredjeparts eiendomsskade eller tap av eller unøyaktighet ved data eller tap av forretningsvirksomhet, omsetning, fortjeneste, bruk eller annen økonomisk fordel. Med unntak av Ubers forpliktelser til å betale forfalte beløp til Kunden i samsvar med Punkt 4 foran, men betinget av eventuelle begrensninger eller andre bestemmelser som finnes i denne Avtalen, og som gjelder dette, skal ikke i noe tilfeller ansvaret til Uber eller dennes Tilknyttede Selskaper i henhold til denne Avtalen, overstige de Tjenestegebyrer som faktisk er blitt betalt til eller er skyldig til Uber herunder i de seks (6) månedene straks før den hendelsen som gir opphav til slikt krav.

Kunden erkjenner og samtykker i at alle slags krav Kunden har eller påstår å ha mot Uber og/eller dennes Tilknyttede Selskaper, skal meddeles Uber og/eller dennes Tilknyttede Selskaper innen ett (1) år etter den/de hendelsen(e) som ga opphav til slikt krav, og at Kunden mister alle rettigheter hva angår dette kravet hvis Kunden unnlater å gjøre dette. Disse begrensningene har ikke til hensikt å begrense ansvar som ikke kan utelates i henhold til gjeldende lovgivning.

12. Varighet og Avslutning

- 12.1. **Varighet.** Denne Avtalen skal starte på den datoen Avtalen effektueres av Kunden (elektronisk eller på annet vis) og skal fortsette inntil den avsluttes som bestemt heri.
- 12.2. **Avslutning.** Hver av partene skal kunne avslutte denne Avtalen: (a) uten grunn når som helst med sju (7) dagers forhåndsvarsel til den andre parten, (b) straks og uten varsel ved den andre partens vesentlige brudd på denne Avtalen, eller (c) straks og uten varsel ved insolvens eller konkurs hos den andre parten eller ved den andre partens innsendelse eller fremleggelse av anmodning om akkordordning (eller tilsvarende handling eller hendelse) overfor den avsluttende parten. I tillegg skal Uber kunne avslutte denne Avtalen eller deaktivere Kunden eller en særskilt Sjåfør straks og uten varsel hva gjelder Kunden og/eller en Sjåfør hvis Kunden og/eller en Sjåfør, etter hva som passer, ikke lenger er kvalifisert i henhold til gjeldende lovverk eller standardene og policyene til Uber til å levere Transporttjenester eller for å drifte Kjøretøyet eller hva som ellers er bestemt i denne Avtalen.
- 12.3. **Virkingen av Avslutning.** Ved avslutningen av Avtalen skal, etter det som passer, Kunden og alle Sjåførene: (a) straks returnere til Uber alle Brukerenheter, og (b) straks slette og helt og fullt fjerne Sjåfør-appen fra alle angjeldende Sjåførleverte enheter. Utestående innbetalingsforpliktelser og Punktene 1, 2.3, 2.5, 2.6.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 og 15 skal overleve avslutningen av denne Avtalen.

13. Partenes Forhold

- 13.1. Med unntak av hva som ellers er uttrykkelig bestemt hva gjelder Ubers virke som begrenset betalingsinnkrevningsagent alene med det for øye å innkassere betaling fra Brukere på vegne av Kunden, er forholdet mellom partene i denne Avtalen bare å betrakte som selvstendige kontraktsparter. Partene enes uttrykkelig om at: (a) denne Avtalen ikke er en ansettelsesavtale, ei heller at den etablerer et ansettelsesforhold (herunder sett fra et arbeidsrettslig, skatterettslig eller trygderettslig perspektiv) mellom Uber og Kunden eller Uber og en eller annen Sjåfør, og (b)

det ikke eksisterer noe fellesforetaks-, partnerskaps- eller agenturforhold mellom Uber og Kunden eller Uber og en eller annen Sjåfør.

- 13.2. Kunden har ingen fullmakt til å binde Uber og forplikter seg til ikke å pretendere, og å sørge for at alle Sjåførere ikke pretenderer, å være en ansatt hos, agent eller autorisert representant for Uber eller dennes Tilknyttede Selskaper. Hvis, gjennom virkningen av obligatorisk lovgivning eller ellers, Kunden eller en eller annen Sjåfør måtte bli ansett som en ansatt hos, agent eller representant for Uber, forplikter Kunden seg og samtykker i å skadesløsholde, forsvare (etter Ubers valg) og holde Uber og dennes Tilknyttede Selskaper skadesløs overfor og mot ethvert krav fra en eller annen person, enhet, kontrollører eller offentlige myndighet basert på slik underforstått ansettelse, agentur eller representativt forhold.
- 13.3. Kunden erkjenner og samtykker uttrykkelig i at ved å godta vilkårene og bestemmelsene i denne Avtalen, har Kunden til hensikt å utføre Transporttjenester på en ikke-tilfeldig måte, og som sådan kommer Uber til å anse Kunden og hans Sjåfører å være skattepliktige personer i henhold til all lovgivning om MVA og indirekte beskatning.

14. Forskjellige bestemmelser

- 14.1. **Modifikasjon.** Uber forbeholder seg retten til når som helst å modifisere vilkårene og bestemmelsene i denne Avtalen eller Sjåførtillegget med virkning fra utgivelsen av en oppdatert versjon av denne Avtalen eller dette Sjåførtillegget, etter hva som er aktuelt, på onlineportalen som er tilgjengelig for Kunden på Ubers tjenester. Uber forbeholder seg retten til fra tid til annen å modifisere all informasjon det vises til ved hyperlinks fra denne Avtalen. Kunden erkjenner og samtykker herved i at ved å bruke Ubers tjenester eller å laste ned, installere eller bruke Sjåfør-appen, er Kunden bundet av eventuelle, fremtidige endringer av og tillegg til denne Avtalen, informasjon henvist til ved hyperlinks heri eller dokumenter inkorporert heri, inklusive hva gjelder Takstberegninger. Fortsatt bruk av Ubers tjenester eller Sjåfør-appen etter slike endringer, Takstberegningen skal utgjøre Kundens samtykke til slike endringer.
- 14.2. **Tilleggsbestemmelser.** Tilleggsbestemmelser skal kunne gjelde for Kundens og Sjåførens bruk av Ubers tjenester slik som brukspolicyer eller bestemmelser relatert til visse egenskaper og funksjoner som skal kunne bli modifisert fra tid til annen («*Tilleggsvilkår*»). Kunden vil fra tid til annen kunne bli presentert for visse Tilleggsbestemmelser. Tilleggsbestemmelser kommer i tillegg til og skal anses som en del av denne Avtalen. Tilleggsbestemmelser skal ha forrang i forhold til denne Avtalen i tilfelle motstrid.
- 14.3. **Atskilt ugyldighet.** Hvis en bestemmelse i denne Avtalen anses å være ulovlig, ugyldig eller ugjennomførbart helt eller delvis i henhold til et eller annet lovverk, skal slik bestemmelse eller del derav i den utstrekning anses ikke å være en del av denne Avtalen, men lovligheten, gyldigheten og gjennomførbareheten hva gjelder resten av denne Avtalen, skal ikke påvirkes. I så tilfelle skal partene erstatte den ulovlige, ugyldige eller ugjennomførbare (delen av) bestemmelsen med en (del av en) bestemmelse som er lovlig, gyldig og gjennomførbare, og som har, så langt det er mulig, en lignende virkning som den ulovlige, ugyldige eller ugjennomførbare (delen av) bestemmelsen, gitt innholdet i og formålet med denne Avtalen.
- 14.4. **Overdragelse.** Kunden tillates ikke å overdra eller overføre denne Avtalen eller noen deler av sine rettigheter eller forpliktelser herunder, helt eller delvis, uten etter den andre partens skriftlige forhåndssamtykke. Uber skal kunne overdra eller overføre denne Avtalen eller noen eller alle

deler av sine rettigheter eller forpliktelser herunder, helt eller delvis, og fra tid til annen uten samtykke.

- 14.5. **Hele avtalen.** Denne Avtalen inklusive innledninger og alle Tilleggsbestemmelser utgjør hele avtalen og forståelsen mellom partene hva angår innholdet og erstatter og går foran alle tidligere eller samtidige avtaler eller forpliktelser hva angår slikt innhold. I denne Avtalen betyr ordene «inklusive» og «inkludert» «inkludert, men ikke begrenset til». Innledningene danner en del av denne Avtalen.
- 14.6. **Ingen Tredjepartsbegunstigede.** Med unntak av hva som ellers er bestemt i Punkt 2.5 foran, erkjenner Kunden at det ikke finnes noen tredjepartsbegunstigede i denne Avtalen. Ikke noe som er i denne Avtalen, er ment eller skal fortolkes å opprette noen slags tredjepartsbegunstigede krav.
- 14.7. **Meldinger.** Enhver melding som Uber leverer til Kunden i henhold til denne Avtalen, kommer til å bli levert med e-post til den e-postadressen som er knyttet til Kundens konto eller ved å bli slått opp på onlineportalen som er tilgjengelig for Kunden på Ubers tjenester. Enhver melding som Kunden leverer til Uber i henhold til denne Avtalen, skal leveres ved å kontakte Uber på <http://partners.uber.com> i delen «Kontakt Oss». Ytterligere Territoriumsspesifikke meldinger vil kunne bli påkrevd fra tid til annen.
15. **Gjeldende Lovverk, Voldgift.** Med unntak av det som ellers er bestemt i denne Avtalen, skal denne Avtalen bare reguleres og fortolkes i samsvar med lovene i Nederland med unntak av reglene om lovvalgskonflikter. Wien-konvensjonen om internasjonalt salg av varer [The Vienna Convention on the International Sale of Goods] av 1980 (CISG) skal ikke gjelde. Alle tvister, konflikter og motsetningsforhold, uansett om de oppstår fra eller stort sett i forbindelse med eller er relatert til denne Avtalen, herunder dem som er knyttet til dens gyldighet, tolkning eller gjennomførbarhet, skal først obligatorisk fremlegges for meglingsløsning i henhold til det Internasjonale Handelskammers Regler om meglingsløsning [International Chamber of Commerce Mediation Rules] («*ICC Meglingsregler*»). Hvis den nevnte tvisten ikke er blitt løst innen seksti (60) dager etter en Begjæring om Megling er blitt fremsatt i henhold til de nevnte ICC-Meglingsreglene, skal slik tvist eksklusivt og endelig bli løst ved voldgift i henhold til Voldgiftsreglene til det Internasjonale Handelskammer («*ICC-voldgiftsreglene*»). ICC-Reglenes Nødvoldgiftsbestemmelser [ICC Rules' Emergency Arbitrator provisions] unntas. Tvisten skal løses av én (1) voldgiftsdommer som skal oppnevnes i samsvar med ICC-reglene. Voldgiftsstedet skal være Amsterdam, Nederland. Språket som skal brukes under voldgiften, er engelsk. Eksistensen til og innholdet i meglings- og voldgiftsforhandlingene, herunder dokumenter og prosesskrifter fremlagt av partene, korrespondanse fra og til ICC, korrespondanse fra meglere, korrespondanse, beslutninger og slutninger utstedt av den ene voldgiftsdommeren, skal holdes strengt konfidensielt og skal ikke offentliggjøres til noen tredjepart uten etter skriftlig samtykke fra den andre parten med mindre: (i) offentliggjøringen til tredjeparten er rimelig nødvendig i sammenheng med gjennomføringen av meglings- eller voldgiftsforhandlingene, og (ii) tredjeparten skriftlig samtykker ubetinget i å være bundet av de konfidensialitetsforpliktelsene som er fastsatt heri.

Ved å klikke «Jeg godtar» eller ved å signere nedenfor (da dette vil kunne være påkrevd i henhold til gjeldende lovverk), erkjenner Kunden uttrykkelig å ha lest, forstått og iverksatt tiltak for grundig å vurdere konsekvensene av denne Avtalen, og at Kunden er juridisk kompetent til å inngå denne Avtalen med Uber.

Kundens signatur: _____

Navn: _____

Dato: _____

UBER B.V.

SERVICES AGREEMENT

Last update: February 1, 2016

This Services Agreement ("*Agreement*") constitutes a legal agreement between an independent company in the business of providing transportation services ("*Customer*") and Uber B.V., a private limited liability company established in The Netherlands, having its offices at Vijzelstraat 68-78, 4th floor, 1017 HL, Amsterdam, The Netherlands, registered at the Amsterdam Chamber of Commerce under number 56317441 ("*Uber*").

Uber provides the Uber Services (as defined below) for the purpose of providing lead generation to transportation services providers. The Uber Services enable an authorized transportation provider to seek, receive and fulfill requests for transportation services from an authorized user of Uber's mobile application.

Customer is authorized to provide transportation services in the state(s) and jurisdiction(s) in which it operates, and it desires to enter into this Agreement for the purpose of accessing and using the Uber Services to enhance its transportation business.

Customer acknowledges and agrees that Uber is a technology services provider that does not provide transportation services, function as a transportation carrier, nor operate as an agent for the transportation of passengers.

In order to use the Uber Services, Customer must agree to the terms and conditions that are set forth below. Upon Customer's execution (electronic or otherwise) of this Agreement, Customer and Uber shall be bound by the terms and conditions set forth herein.

1. Definitions

- 1.1. "*Affiliate*" means an entity that, directly or indirectly, controls, is under the control of, or is under common control with a party, where control means having more than fifty percent (50%) of the voting stock or other ownership interest, the majority of the voting rights of such entity, the ability of such entity to ensure that the activities and business of that Affiliate are conducted in accordance with the wishes of that entity or the right to receive the majority of the income of that Affiliate on any distribution by it of all of its income or the majority of its assets on a winding up.
- 1.2. "*City Addendum*" means an addendum or supplemental information to this Agreement setting forth additional Territory-specific terms, as made available and as updated by Uber from time to time.
- 1.3. "*Device*" means an Uber Device or Driver-Provided Device, as the case may be.
- 1.4. "*Driver*" means a principal, employee or contractor of Customer: (a) who meets the then-current Uber requirements to be an active driver using the Uber Services; (b) whom Uber authorizes to access the Uber Services to provide Transportation Services on behalf of Customer; and (c) who has entered into the Driver Addendum.

- 1.5. *“Driver Addendum”* means the terms and conditions that Customer is required to enter into with a Driver prior to such Driver providing Transportation Services on behalf of Customer (as may be updated by Uber from time to time).
- 1.6. *“Driver App”* means Uber’s mobile application that enables transportation providers to access the Uber Services for the purpose of seeking, receiving and fulfilling on-demand requests for transportation services by Users, as may be updated or modified by Uber at its discretion from time to time.
- 1.7. *“Driver ID”* means the identification and password key assigned by Uber to a Driver that enables a Driver to use and access the Driver App.
- 1.8. *“Driver-Provided Device”* means a mobile device owned or controlled by Customer or a Driver: (a) that meets the then-current Uber specifications for mobile devices as set forth at www.uber.com/byod-devices; and (b) on which the Driver App has been installed as authorized by Uber solely for the purpose of providing Transportation Services.
- 1.9. *“Fare”* has the meaning set forth in Section 4.1.
- 1.10. *“Service Fee”* has the meaning set forth in Section 4.4.
- 1.11. *“Taxi Services”* has the meaning set forth in Section 3.1.
- 1.12. *“Territory”* means the city or metro areas outside of the United States and Mainland China in which Customer and its Drivers are enabled by the Driver App to receive requests for Transportation Services.
- 1.13. *“Tolls”* means any applicable road, bridge, ferry, tunnel and airport charges and fees, including inner-city congestion, environmental or similar charges as reasonably determined by the Uber Services based on available information.
- 1.14. *“Transportation Services”* means the provision of passenger transportation services to Users via the Uber Services in the Territory by Customer and its Drivers using the Vehicles.
- 1.15. *“Uber Data”* means all data related to the access and use of the Uber Services hereunder, including all data related to Users (including User Information), all data related to the provision of Transportation Services via the Uber Services and the Driver App, and the Driver ID.
- 1.16. *“Uber Device”* means a mobile device owned or controlled by Uber that is provided to Customer or a Driver for the sole purpose of such Driver using the Driver App to provide Transportation Services and for no other purpose whatsoever.
- 1.17. *“Uber Services”* mean Uber’s electronic services rendered via a digital technology platform, being on-demand intermediary and related services that enable transportation providers to seek, receive and fulfill on-demand requests for transportation services by Users seeking transportation services; such Uber Services include access to the Driver App and Uber’s related software, websites, payment services as described in Section 4 below, and related support services systems, as may be updated or modified by Uber at its discretion from time to time.
- 1.18. *“User”* means an end user authorized by Uber to use Uber’s mobile application for the purpose of obtaining Transportation Services offered by Uber’s transportation provider customers.
- 1.19. *“User Information”* means information about a User made available to Customer or a Driver in connection with such User’s request for and use of Transportation Services, which may include the User’s name, pick-up location, contact information and photo.

- 1.20. *“Vehicle”* means any vehicle of Customer that: (a) meets the then-current Uber requirements for a vehicle on the Uber Services; and (b) Uber authorizes for use by a Driver for the purpose of providing Transportation Services on behalf of Customer.

2. Use of the Uber Services

- 2.1. **Driver IDs.** Uber will issue Customer a Driver ID for each Driver providing Transportation Services to enable Customer and each Driver to access and use the Driver App on a Device in accordance with the Driver Addendum and this Agreement. Customer agrees that it will, and that it will ensure that its Drivers will, maintain Driver IDs in confidence and not share Driver IDs with any third party other than the Driver associated with such Driver ID for the purpose of providing Transportation Services. Customer will immediately notify Uber of any actual or suspected breach or improper use or disclosure of a Driver ID or the Driver App.
- 2.2. **Provision of Transportation Services.** When the Driver App is active, User requests for Transportation Services may appear to a Driver via the Driver App if the Driver is available and in the vicinity of the User. If a Driver accepts a User’s request for Transportation Services, the Uber Services will provide certain User Information to such Driver via the Driver App, including the User’s first name and pickup location. In order to enhance User satisfaction with the Uber mobile application and Customer’s and Driver(s) Transportation Services, it is recommended that the Driver wait at least ten (10) minutes for a User to show up at the requested pick-up location. The Driver will obtain the destination from the User, either in person upon pickup or from the Driver App if the User elects to enter such destination via Uber’s mobile application. Customer acknowledges and agrees that once a Driver has accepted a User’s request for Transportation Services, Uber’s mobile application may provide certain information about the Driver to the User, including the Driver’s first name, contact information, Customer entity name, photo and location, and the Driver’s Vehicle’s make and license plate number. Customer shall not, and shall ensure that all Drivers do not, contact any Users or use any User’s personal data for any reason other than for the purposes of fulfilling Transportation Services. As between Uber and Customer, Customer acknowledges and agrees that: (a) Customer and its Drivers are solely responsible for determining the most effective, efficient and safe manner to perform each instance of Transportation Services; and (b) except for the Uber Services or any Uber Devices (if applicable), Customer shall provide all necessary equipment, tools and other materials, at Customer’s own expense, necessary to perform Transportation Services.
- 2.3. **Customer’s Relationship with Users.** Customer acknowledges and agrees that Customer’s provision of Transportation Services to Users creates a legal and direct business relationship between Customer and the User, to which Uber is not a party. Uber is not responsible or liable for the actions or inactions of a User in relation to the activities of Customer, a Driver or any Vehicle. Customer shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Users or third parties that arise from its provision of Transportation Services. Customer acknowledges and agrees that it and each Driver are solely responsible for taking such precautions as may be reasonable and proper (including maintaining adequate insurance that meets the requirements of all applicable laws) regarding any acts or omissions of a User or third party. Customer acknowledges and agrees that Uber may release the contact and/or insurance information of Customer and/or a Driver to a User upon such User’s reasonable request. Customer acknowledges and agrees that, unless specifically consented to by a User, neither Customer nor Driver may transport or allow inside any Vehicle individuals other than a User and any individuals authorized by such User during the performance of Transportation Services for such User. Customer acknowledges and agrees, and shall ensure that its Drivers agree, that all Users

should be transported directly to their specified destination, as directed by the applicable User, without unauthorized interruption or unauthorized stops.

- 2.4. **Customer's Relationship with Uber.** Customer acknowledges and agrees that Uber's provision to Customer of the Driver App and the Uber Services creates a legal and direct business relationship between Uber and Customer. Uber does not, and shall not be deemed to, direct or control Customer or its Drivers generally or in their performance under this Agreement specifically, including in connection with the operation of Customer's business, the provision of Transportation Services, the acts or omissions of Drivers, or the operation and maintenance of any Vehicles. Customer and its Drivers retain the sole right to determine when and for how long each of them will utilize the Driver App or the Uber Services. Customer and its Drivers retain the option, via the Driver App, to attempt to accept or to decline or ignore a User's request for Transportation Services via the Uber Services, or to cancel an accepted request for Transportation Services via the Driver App, subject to Uber's then-current cancellation policies. Customer will not, and will ensure that its Drivers do not: (a) display Uber's or any of its Affiliates' names, logos or colors on any Vehicle(s); or (b) wear a uniform or any other clothing displaying Uber's or any of its Affiliates' names, logos or colors. The foregoing does not apply if Customer and Uber have agreed otherwise or if so required by law. Customer acknowledges and agrees that it has complete discretion to operate its independent business and direct its Drivers at its own discretion, including the ability to provide services at any time to any third party separate and apart from Transportation Services. For the sake of clarity, Customer understands that Customer retains the complete right to provide transportation services to its existing customers and to use other software application services in addition to the Uber Services. Uber retains the right to, at any time in Uber's sole discretion, deactivate or otherwise restrict Customer or any Driver from accessing or using the Driver App or the Uber Services in the event of a violation of this Agreement, a violation of a Driver Addendum, Customer's or any Driver's disparagement of Uber or any of its Affiliates, Customer's or any Driver's act or omission that causes harm to Uber's or its Affiliates' brand, reputation or business as determined by Uber in its sole discretion. Uber also retains the right to deactivate or otherwise restrict Customer or any Driver from accessing or using the Driver App or the Uber Services for any other reason at the sole and reasonable discretion of Uber.
- 2.5. **Customer's Relationship with Drivers.** Customer shall have the sole responsibility for any obligations or liabilities to Drivers that arise from its relationship with its Drivers (including provision of Transportation Services). Customer acknowledges and agrees that it exercises sole control over the Drivers and will comply with all applicable laws (including tax, social security and employment laws) governing or otherwise applicable to its relationship with its Drivers. Notwithstanding Customer's right, if applicable, to take recourse against a Driver, Customer acknowledges and agrees that it is at all times responsible and liable for the acts and omissions of its Drivers vis-à-vis Users and Uber, even where such liability may not be mandated under applicable law. Customer shall require each Driver to enter into a Driver Addendum (as may be updated from time to time) and shall provide a copy of each executed Driver Addendum to Uber. Customer acknowledges and agrees that Uber is a third party beneficiary to each Driver Addendum, and that, upon a Driver's execution of the Driver Addendum (electronically or otherwise), Uber will have the irrevocable right (and will be deemed to have accepted the right unless it is rejected promptly after receipt of a copy of the executed Driver Addendum) to enforce the Driver Addendum against the Driver as a third party beneficiary thereof.

2.6. **Ratings.**

- 2.6.1. Customer acknowledges and agrees that: (a) after receiving Transportation Services, a User will be prompted by Uber's mobile application to provide a rating of such Transportation Services and Driver and, optionally, to provide comments or feedback about such Transportation Services and Driver; and (b) after providing Transportation Services, the Driver will be prompted by the Driver App to provide a rating of the User and, optionally, to provide comments or feedback about the User. Customer shall instruct all Drivers to provide ratings and feedback in good faith.
- 2.6.2. Customer acknowledges that Uber desires that Users have access to high-quality services via Uber's mobile application. In order to continue to receive access to the Driver App and the Uber Services, each Driver must maintain an average rating by Users that exceeds the minimum average acceptable rating established by Uber for the Territory, as may be updated from time to time by Uber in its sole discretion ("*Minimum Average Rating*"). In the event a Driver's average rating falls below the Minimum Average Rating, Uber will notify Customer and may provide the Driver in Uber's discretion, a limited period of time to raise his or her average rating above the Minimum Average Rating. If such Driver does not increase his or her average rating above the Minimum Average Rating within the time period allowed (if any), Uber reserves the right to deactivate such Driver's access to the Driver App and the Uber Services. Additionally, Customer acknowledges and agrees that repeated failure by a Driver to accept User requests for Transportation Services while such Driver is logged in to the Driver App creates a negative experience for Users of Uber's mobile application. Accordingly, Customer agrees and shall ensure that if a Driver does not wish to accept User requests for Transportation Services for a period of time, such Driver will log off of the Driver App.
- 2.6.3. Uber and its Affiliates reserve the right to use, share and display Driver and User ratings and comments in any manner in connection with the business of Uber and its Affiliates without attribution to or approval of Customer or the applicable Driver. Customer acknowledges that Uber and its Affiliates are distributors (without any obligation to verify) and not publishers of Driver and User ratings and comments, provided that Uber and its Affiliates reserve the right to edit or remove comments in the event that such comments include obscenities or other objectionable content, include an individual's name or other personal information, or violate any privacy laws, other applicable laws or Uber's or its Affiliates' content policies.

2.7. **Devices.**

- 2.7.1. Uber encourages Customer to use Driver-Provided Devices for providing the Transportation Services. Otherwise, Uber will supply Customer upon request with Uber Devices to each authorized Driver and provide the necessary wireless data plan for such Devices, provided that Uber will require reimbursement from Customer for the costs associated with the wireless data plan of each Uber Device and/or request a deposit for each Uber Device. Customer acknowledges and agrees that: (a) Uber Devices may only be used for the purpose of enabling Driver access to the Uber Services; and (b) Uber Devices may not be transferred, loaned, sold or otherwise provided in any manner to any party other than the Driver assigned to use such Uber Device. Uber Devices shall at all times remain the property of Uber, and upon termination of this Agreement or the termination or deactivation of a Driver, Customer agrees to return to Uber the

applicable Uber Devices within ten (10) days. Customer acknowledges and agrees that failure to timely return any Uber Devices, or damage to Uber Devices outside of “normal wear and tear,” will result in the forfeiture of related deposits.

- 2.7.2. If Customer elects to use any Driver-Provided Devices: (i) Customer and/or its Drivers are responsible for the acquisition, cost and maintenance of such Driver-Provided Devices as well as any necessary wireless data plan; and (ii) Uber shall make available the Driver App for installation on such Driver-Provided Devices. Uber hereby grants the authorized user of any Driver-Provided Device a personal, non-exclusive, non-transferable user right to install and use the Driver App on a Driver-Provided Device solely for the purpose of providing Transportation Services. Customer agrees to not, and shall cause each applicable Driver to not, provide, distribute or share, or enable the provision, distribution or sharing of, the Driver App (or any data associated therewith) with any third party. The foregoing right shall immediately terminate and Driver will delete and fully remove the Driver App from the Driver-Provided Device in the event that Customer and/or the applicable Driver ceases to provide Transportation Services using the Driver-Provided Device. Customer agrees, and shall inform each applicable Driver that: (i) use of the Driver App on a Driver-Provided Device requires an active data plan with a wireless carrier associated with the Driver-Provided Device, which data plan will be provided by either Customer or the applicable Driver at their own expense; and (ii) use of the Driver App on a Driver-Provided Device as an interface with the Uber Services may consume very large amounts of data through the data plan. Uber advises that Driver-Provided Devices should only be used under a data plan with unlimited or very high data usage limits, and Uber shall not be responsible or liable for any fees, costs, or overage charges associated with any data plan.

- 2.8. **Location Based Services.** Customer acknowledges and agrees that each Driver’s geo-location information must be provided to the Uber Services via a Device in order to provide Transportation Services. Customer acknowledges and agrees, and shall inform and obtain the consent of each Driver, that: (a) the Driver’s geo-location information will be monitored and tracked by the Uber Services when the Driver is logged into the Driver App and available to receive requests for Transportation Services, or when the Driver is providing Transportation Services; and (b) the approximate location of the Driver’s Vehicle will be displayed to the User before and during the provision of Transportation Services to such User. In addition, Uber may monitor, track and share a Driver’s geo-location information obtained by the Driver App and Device for safety, security, technical, marketing and commercial purposes, including to provide and improve Uber’s products and services.

3. Drivers and Vehicles

- 3.1. **Driver Requirements.** Customer acknowledges and agrees that each Driver shall at all times: (a) hold and maintain (i) a valid driver's license with the appropriate level of certification to operate the Vehicle assigned to such Driver, and (ii) all licenses, permits, approvals and authority applicable to Customer and/or Driver that are necessary to provide passenger transportation services to third parties in the Territory; (b) possess the appropriate and current level of training, expertise and experience to provide Transportation Services in a professional manner with due skill, care and diligence; and (c) maintain high standards of professionalism, service and courtesy. Customer acknowledges and agrees that each Driver may be subject to certain background and driving record checks from time to time in order for such Driver to qualify to provide, and remain eligible to provide, Transportation Services. In addition if Customer and/or

Driver are using the Uber App to provide Transportation Services in conjunction with operating a taxi ("*Taxi Services*"), such Customer and/or Driver shall comply with all applicable laws with respect thereto. Customer acknowledges and agrees that Uber reserves the right, at any time in Uber's sole discretion, to deactivate or otherwise restrict a Driver from accessing or using the Driver App or the Uber Services if Customer or such Driver fails to meet the requirements set forth in this Agreement or the Driver Addendum.

- 3.2. **Vehicle Requirements.** Customer acknowledges and agrees that each Vehicle shall at all times be: (a) properly registered and licensed to operate as a passenger transportation vehicle in the Territory; (b) owned or leased by Customer, or otherwise in Customer's lawful possession; (c) suitable for performing the passenger transportation services contemplated by this Agreement; and (d) maintained in good operating condition, consistent with industry safety and maintenance standards for a Vehicle of its kind and any additional standards or requirements in the applicable Territory, and in a clean and sanitary condition.
- 3.3. **Documentation.** To ensure Customer's and each of its Drivers' compliance with all requirements in Sections 3.1 and 3.2 above, Customer must provide Uber with written copies of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications prior to Customer's and the applicable Drivers' provision of any Transportation Services. Thereafter, Customer must submit to Uber written evidence of all such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications as they are renewed. Uber shall, upon request, be entitled to review such licenses, permits, approvals, authority, registrations and certifications from time to time, and Customer's failure to provide or maintain any of the foregoing shall constitute a material breach of this Agreement. Uber reserves the right to independently verify Customer's and/or any Driver's documentation from time to time in any way Uber deems appropriate in its reasonable discretion.

4. Financial Terms

- 4.1. **Fare Calculation and Customer Payment.** Customer is entitled to charge a fare for each instance of completed Transportation Services provided to a User that are obtained via the Uber Services ("*Fare*"), where such Fare is calculated based upon a base fare amount plus distance (as determined by Uber using location-based services enabled through the Device) and/or time amounts, as detailed at www.uber.com/cities for the applicable Territory ("*Fare Calculation*"). Customer is also entitled to charge User for any Tolls, taxes or fees incurred during the provision of Transportation Services, if applicable. Customer: (i) appoints Uber as Customer's limited payment collection agent solely for the purpose of accepting the Fare, applicable Tolls and, depending on the region and/or if requested by Customer, applicable taxes and fees from the User on behalf of the Customer via the payment processing functionality facilitated by the Uber Services; and (ii) agrees that payment made by User to Uber shall be considered the same as payment made directly by User to Customer. In addition, the parties acknowledge and agree that as between Customer and Uber, the Fare is a recommended amount, and the primary purpose of the pre-arranged Fare is to act as the default amount in the event Customer does not negotiate a different amount. Customer shall always have the right to: (i) charge a fare that is less than the pre-arranged Fare; or (ii) negotiate, at Customer's request, a Fare that is lower than the pre-arranged Fare (each of (i) and (ii) herein, a "*Negotiated Fare*"). Uber shall consider all such requests from Customer in good faith. Uber agrees to remit to Customer on at least a weekly basis: (a) the Fare less the applicable Service Fee; (b) the Tolls; and (c) depending on the region, certain taxes and ancillary fees. If Customer has separately agreed, other amounts may be deducted from the Fare prior to remittance to Customer (e.g., vehicle financing payments,

lease payments, mobile device usage charges, etc.), the order of those deductions from the Fare to be determined exclusively by Uber. Notwithstanding anything to the contrary in this Section 4.1, if Customer is providing Taxi Services, the following shall apply: (x) the Fare is calculated pursuant to local taxi regulations in the Territory; (y) Customer or Driver agrees to enter the exact Fare amount (as indicated by the official taxi meter in the Vehicle) into the Driver App upon completion of an instance of Transportation Services; and (z) in some jurisdictions, Users will pay such Customer or Driver directly rather than through Uber's mobile application (Uber will notify Customer if (z) is applicable in its Territory).

- 4.2. **Changes to Fare Calculation.** Uber reserves the right to change the Fare Calculation at any time in Uber's discretion based upon local market factors, and Uber will provide notice to Customer in the event of such change that would result in a change in the recommended Fare. Continued use of the Uber Services after any such change in the Fare Calculation shall constitute Customer's consent to such change.
- 4.3. **Fare Adjustment.** Uber reserves the right to: (i) adjust the Fare for a particular instance of Transportation Services (*e.g.*, Driver took an inefficient route, Driver failed to properly end a particular instance of Transportation Services in the Driver App, technical error in the Uber Services, etc.); or (ii) cancel the Fare for a particular instance of Transportation Services (*e.g.*, a User is charged for Transportation Services that were not provided, in the event of a User complaint, fraud, etc.). Uber's decision to reduce or cancel the Fare in any such manner shall be exercised in a reasonable manner.
- 4.4. **Service Fee.** In consideration of Uber's provision of the Uber Services, Customer agrees to pay Uber a service fee on a per Transportation Services transaction basis calculated as a percentage of the Fare (regardless of any Negotiated Fare), as provided to Customer via email or otherwise made available electronically by Uber from time to time for the applicable Territory ("*Service Fee*"). Unless regulations applicable to Customer's Territory require otherwise, taxes will be calculated and charged on the Fare, and Uber shall calculate the Service Fee based on the Fare inclusive of such taxes. Uber reserves the right to change the Service Fee at any time in Uber's discretion based upon local market factors, and Uber will provide notice to Customer in the event of such change. Continued use of the Uber Services after any such change in the Service Fee calculation shall constitute Customer's consent to such change. In addition, with respect to Taxi Services in the applicable Territory, Customer agrees to pay Uber a booking fee in consideration of Uber's provision of the Driver App and the Uber Services.
- 4.5. **Cancellation Charges.** Customer acknowledges and agrees that Users may elect to cancel requests for Transportation Services that have been accepted by a Driver via the Driver App at any time prior to the Driver's arrival. In the event that a User cancels an accepted request for Transportation Services, Uber may charge the User a cancellation fee on behalf of the Customer. If charged, this cancellation fee shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation Services for the purpose of remittance to Customer hereunder ("*Cancellation Fee*"). The parties acknowledge that and agree that as between Customer and Company, this Cancellation Fee is a recommended amount, and the primary purpose of such Cancellation Fee is to act as the default amount in the event Customer does not negotiate a different amount. Customer shall always have the right to: (i) charge a cancellation fee that is less than the Cancellation Fee; or (ii) negotiate, at Customer's request, a cancellation fee that is lower than the Cancellation Fee (each of (i) and (ii) herein, a "*Negotiated Cancellation Fee*"). If charged, the Cancellation Fee (regardless of any Negotiated Cancellation Fee) shall be deemed the Fare for the cancelled Transportation Services for the purpose of remittance to the Customer hereunder.

- 4.6. **Receipts.** As part of the Uber Services, Uber provides Customer a system for the delivery of receipts to Users for Transportation Services rendered. Upon the completion of Transportation Services for a User by a Driver, Uber prepares an applicable receipt and issues such receipt to the User via email on behalf of the Customer and applicable Driver. Such receipts are also provided via email or the online portal available to the Customer on the Uber Services. Receipts include the breakdown of amounts charged to the User for Transportation Services and may include specific information about the Customer and applicable Driver, including the Customer's entity name and contact information and the Driver's name and photo, as well as a map of the route taken by the Driver. Customer shall inform Drivers that any corrections to a User's receipt for Transportation Services must be submitted to Uber in writing within three (3) business days after the completion of such Transportation Services. Absent such a notice, Uber shall not be liable for any mistakes in or corrections to the receipt or for recalculation or disbursement of the Fare.
- 4.7. **No Additional Amounts.** Customer acknowledges and agrees that, for the mutual benefit of the parties, through advertising and marketing, Uber and its Affiliates may seek to attract new Users to Uber and to increase existing Users' use of Uber's mobile application. Customer acknowledges and agrees such advertising or marketing does not entitle Customer to any additional monetary amounts beyond the amounts expressly set forth in this Agreement.
- 4.8. **Taxes.** Customer acknowledges and agrees that it is required to: (a) complete all tax registration obligations and calculate and remit all tax liabilities related to the provision of Transportation Services as required by applicable law; and (b) provide Uber with all relevant tax information (including a valid VAT number belonging to Customer and/or any Driver, if obtaining a VAT number is required of Customer and/or any Driver by applicable law). Customer further acknowledges and agrees that Customer and each of its Drivers are responsible for taxes on their own income arising from the performance of Transportation Services. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, Uber may in its reasonable discretion based on applicable tax and regulatory considerations, collect and remit taxes resulting from Customer's and/or any Driver's provision of Transportation Services and/or provide any of the relevant tax information Customer and/or any Driver has provided pursuant to the foregoing requirements in this Section 4.8 directly to the applicable governmental tax authorities on Customer's and/or the applicable Driver's behalf or otherwise.

5. Proprietary Rights; License

- 5.1. **License Grant.** Subject to the terms and conditions of this Agreement, Uber hereby grants Customer a non-exclusive, royalty-free, non-transferable, non-sublicensable, non-assignable license, during the term of this Agreement, to use (and allows its Drivers to use) the Driver App in connection with the provision by Uber of the Uber Services solely for the purpose of providing Transportation Services to Users and tracking resulting Fares and Fees. All rights not expressly granted to Customer are reserved by Uber, its Affiliates and their respective licensors.
- 5.2. **Restrictions.** Customer shall not, and shall not allow any other party to: (a) license, sublicense, sell, resell, transfer, assign, distribute or otherwise provide or make available to any other party the Uber Services, Driver App or any Uber Device in any way; (b) modify or make derivative works based upon the Uber Services or Driver App; (c) improperly use the Uber Services or Driver App, including creating Internet "links" to any part of the Uber Services or Driver App, "framing" or "mirroring" any part of the Uber Services or Driver App on any other websites or systems, or "scraping" or otherwise improperly obtaining data from the Uber Services or Driver App; (d) reverse engineer, decompile, modify, or disassemble the Uber Services or Driver App,

except as allowed under applicable law; or (e) send spam or otherwise duplicative or unsolicited messages. In addition, Customer shall not, and shall not allow any other party to, access or use the Uber Services or Driver App to: (i) design or develop a competitive or substantially similar product or service; (ii) copy or extract any features, functionality, or content thereof; (iii) launch or cause to be launched on or in connection with the Uber Services an automated program or script, including web spiders, crawlers, robots, indexers, bots, viruses or worms, or any program which may make multiple server requests per second, or unduly burden or hinder the operation and/or performance of the Uber Services; or (iv) attempt to gain unauthorized access to the Uber Services or its related systems or networks, all except to the extent such actions must be allowed under Dutch law.

- 5.3. **Ownership.** The Uber Services, Driver App and Uber Data, including all intellectual property rights therein, and the Uber Devices are and shall remain the property of Uber, its Affiliates or their respective licensors. Neither this Agreement nor Customer's use of the Uber Services, Driver App or Uber Data conveys or grants to Customer any rights: (a) in or related to the Uber Services, Driver App or Uber Data, except for the limited license granted above; or (b) to use or reference in any manner Uber's, its Affiliates', or their respective licensors' company names, logos, product and service names, trademarks, service marks or other indicia of ownership. Additionally, Customer acknowledges Uber's rights in its UBER family of trademarks and names, including UBER, alone and in combination with other letters, punctuation, words, symbols and/or designs, the UBER Logo and EVERYONE'S PRIVATE DRIVER ("*UBER Marks and Names*"). Customer agrees it will not, and it will ensure that its Drivers do not, try to register or otherwise claim ownership in any of the UBER Marks and Names, alone or in combination with other letters, punctuation, words, symbols and/or designs, or in any confusingly similar mark or name.

6. Confidentiality

- 6.1. Each party acknowledges and agrees that in the performance of this Agreement it may have access to or may be exposed to, directly or indirectly, confidential information of the other party ("*Confidential Information*"). Confidential Information includes Uber Data, Driver IDs, User Information, and the transaction volume, marketing and business plans, business, financial, technical, operational and such other non-public information of each party (whether disclosed in writing or verbally) that such party designates as being proprietary or confidential or of which the other party should reasonably know that it should be treated as confidential.
- 6.2. Each party acknowledges and agrees that: (a) all Confidential Information shall remain the exclusive property of the disclosing party; (b) it shall not use Confidential Information of the other party for any purpose except in furtherance of this Agreement; (c) it shall not disclose Confidential Information of the other party to any third party, except to its employees, officers, contractors, agents and service providers ("*Permitted Persons*") as necessary to perform under this Agreement, provided Permitted Persons are bound in writing to obligations of confidentiality and non-use of Confidential Information no less protective than the terms hereof; and (d) it shall return or destroy all Confidential Information of the disclosing party upon the termination of this Agreement or at the request of the other party (subject to applicable law and, with respect to Uber, its internal record-keeping requirements).
- 6.3. Notwithstanding the foregoing, Confidential Information shall not include any information to the extent it: (a) is or becomes part of the public domain through no act or omission on the part of the receiving party; (b) was possessed by the receiving party prior to the date of this Agreement without an obligation of confidentiality; (c) is disclosed to the receiving party by a

third party having no obligation of confidentiality with respect thereto; or (d) is required to be disclosed pursuant to law, court order, subpoena or governmental authority, provided the receiving party notifies the disclosing party thereof and provides the disclosing party a reasonable opportunity to contest or limit such required disclosure.

7. **Privacy.** Subject to all applicable laws, Uber may provide to a third party any information (including personal data and any Uber Data) about Drivers provided hereunder if: (a) there is a complaint, dispute or conflict, including an accident, between a Driver and a User; (b) it is necessary to enforce the terms of the Agreement; (c) it is required, in Uber's or any Affiliate's sole discretion, by applicable law or regulation; (d) it is necessary, in Uber's or any Affiliate's sole discretion, to (1) protect the safety, rights, property or security of Uber, the Uber Services or any third party, (2) detect, prevent or otherwise address fraud, security or technical issues, and/or (3) prevent or stop activity which Uber or any of its Affiliates, in their sole discretion, consider to be, or to pose a risk of being, illegal, unethical or legally actionable; or (e) it is required or necessary, in Uber's or any Affiliate's sole discretion, for insurance or other purposes related to Customer's and/or Driver's ability to qualify, or remain qualified, to use the Uber Services. Customer understands that Uber may retain Customer's and/or Driver(s) personal data for legal, regulatory, safety, and other necessary purposes after this Agreement is terminated. Uber processes personal data (including that referenced in Section 2.8 above) in accordance with its privacy policy located at www.uber.com/legal.

8. Insurance

- 8.1. Customer agrees to maintain during the term of this Agreement on all Vehicles operated by Customer and its Drivers commercial automobile liability insurance that provides protection against bodily injury and property damage to third parties at levels of coverage that satisfy all applicable laws in the Territory. This coverage must also include any no-fault coverage required by law in the Territory that may not be waived by an insured.
- 8.2. Customer agrees to maintain during the term of this Agreement commercial general liability insurance that provides protection against personal injury, advertising injury and property damage to third parties at levels of coverage required by all applicable laws in the Territory.
- 8.3. Customer agrees to maintain during the term of this Agreement workers' compensation insurance as required by all applicable laws in the Territory. If permitted by applicable law, Customer may choose to insure itself against industrial injuries by maintaining occupational accident insurance in place of workers' compensation insurance. Customer's subcontractors may also, to the extent permitted by applicable law, maintain occupational accident insurance in place of workers' compensation insurance.
- 8.4. Customer shall add Uber (or any Affiliate which may be designated by Uber from time to time) to Customer's insurance policies required in Sections 8.1 and 8.2 above as an additional insured, and shall, upon Uber's request, provide Uber with a copy of such insurance certificate(s) within seven (7) days of such request.

9. Representations and Warranties; Disclaimers

- 9.1. **By Customer.** Customer hereby represents and warrants that: (a) it has full power and authority to enter into this Agreement and perform its obligations hereunder; (b) it is duly organized, validly existing and in good standing under the laws of the jurisdiction of its origin; (c) it has not entered into, and during the term will not enter into, any agreement that would prevent it from complying with this Agreement; (d) it will comply with all applicable laws in its performance of

this Agreement, including holding and complying with all permits, licenses, registrations and other governmental authorizations necessary to provide (i) Transportation Services using the Drivers and Vehicles pursuant to this Agreement, and (ii) passenger transportation services to third parties in the Territory generally; and (e) it shall require all Drivers to comply with the Driver Addendum, the applicable terms and conditions set forth in this Agreement and all applicable laws.

- 9.2. **Disclaimer of Warranties.** Uber provides, and Customer accepts, the Uber Services, Driver App and the Uber Devices on an "as is" and "as available" basis. Uber does not represent, warrant or guarantee that Customer's or any Driver's access to or use of the Uber Services, Driver App or the Uber Devices: (a) will be uninterrupted or error free; or (b) will result in any requests for Transportation Services. Uber functions as an on-demand lead generation and related service only and makes no representations, warranties or guarantees as to the actions or inactions of the Users who may request or receive Transportation Services from Customer or any Driver hereunder, and Uber need not screen or otherwise evaluate Users. By using the Uber Services and Driver App, Customer acknowledges and agrees that Customer or a Driver may be introduced to a third party (including Users) that may pose harm or risk to Customer, a Driver or other third parties. Customer and Drivers are advised to take reasonable precautions with respect to interactions with third parties encountered in connection with the use of the Uber Services or Driver App. Notwithstanding Uber's appointment as the limited payment collection agent of Customer for the purpose of accepting payment from Users on behalf of Customer as set forth in Section 4 above, Uber expressly disclaims all liability for any act or omission of Customer, any Driver, any User or other third party.
- 9.3. **No Service Guarantee.** Uber does not guarantee the availability or uptime of the Uber Services or Driver App. Customer acknowledges and agrees that the Uber Services or Driver App may be unavailable at any time and for any reason (*e.g.*, due to scheduled maintenance or network failure). Further, the Uber Services or Driver App may be subject to limitations, delays, and other problems inherent in the use of the internet and electronic communications, and Uber is not responsible for any delays, delivery failures or other damages, liabilities or losses resulting from such problems.

10. Indemnification

- 10.1. Customer shall indemnify, defend (at Uber's option) and hold harmless Uber and its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, successors and assigns from and against any and all liabilities, expenses (including legal fees), damages, penalties, fines, social security contributions and taxes arising out of or related to: (a) Customer's breach of its representations, warranties or obligations under this Agreement; or (b) a claim by a third party (including Users, regulators and governmental authorities) directly or indirectly related to Customer's provision of Transportation Services or use of the Uber Services.
- 10.2. As between Customer and Uber, Customer is and shall be solely responsible for its Drivers' provision of Transportation Services. As such, Customer shall indemnify, defend (at Uber's option) and hold harmless Uber and its Affiliates and their respective officers, directors, employees, agents, successors and assigns from and against any and all liabilities, expenses (including legal fees), damages, penalties, fines, social security contributions and taxes directly or indirectly arising out of or related to its Drivers' provision of Transportation Services or use of the Uber Services.

11. **Limits of Liability.** Uber and its Affiliates shall not be liable under or related to this Agreement for any of the following, whether based on contract, tort or any other legal theory, even if a party has been advised of the possibility of such damages: (i) any incidental, punitive, special, exemplary, consequential, or other indirect damages of any type or kind; or (ii) Customer's, Driver's or any third party's property damage, or loss or inaccuracy of data, or loss of business, revenue, profits, use or other economic advantage. Except for Uber's obligations to pay amounts due to Customer pursuant to Section 4 above, but subject to any limitations or other provisions contained in this Agreement which are applicable thereto, in no event shall the liability of Uber or its Affiliates under this Agreement exceed the amount of Service Fees actually paid to or due to Uber hereunder in the six (6) month period immediately preceding the event giving rise to such claim.

Customer acknowledges and agrees that any and all claims Customer has or purports to have against Uber and/or its Affiliates should be notified to Uber and/or its Affiliates within one (1) year after the event(s) that gave rise to such claim and that Customer forfeits all rights in respect of that claim if Customer fails to do so. These limitations do not purport to limit liability that cannot be excluded by applicable law.

12. Term and Termination

12.1. **Term.** This Agreement shall commence on the date that the Agreement is executed by Customer (electronically or otherwise) and shall continue until terminated as set forth herein.

12.2. **Termination.** Either party may terminate this Agreement: (a) without cause at any time upon seven (7) days prior notice to the other party; (b) immediately, without notice, for the other party's material breach of this Agreement; or (c) immediately, without notice, in the event of the insolvency or bankruptcy of the other party, or upon the other party's filing or submission of request for suspension of payment (or similar action or event) against the terminating party. In addition, Uber may terminate this Agreement or deactivate Customer or a particular Driver immediately, without notice, with respect to Customer and/or any Driver in the event Customer and/or any Driver, as applicable, no longer qualifies, under applicable law or the standards and policies of Uber, to provide Transportation Services or to operate the Vehicle, or as otherwise set forth in this Agreement.

12.3. **Effect of Termination.** Upon termination of the Agreement, Customer and all Drivers, as applicable, shall: (a) promptly return to Uber all Uber Devices; and (b) immediately delete and fully remove the Driver App from any applicable Driver-Provided Devices. Outstanding payment obligations and Sections 1, 2.3, 2.5, 2.6.3, 4.7, 4.8, 5.3, 6, 7, 9, 10, 11, 12.3, 13, 14 and 15 shall survive the termination of this Agreement.

13. Relationship of the Parties

13.1. Except as otherwise expressly provided herein with respect to Uber acting as the limited payment collection agent solely for the purpose of collecting payment from Users on behalf of Customer, the relationship between the parties under this Agreement is solely that of independent contractors. The parties expressly agree that: (a) this Agreement is not an employment agreement, nor does it create an employment relationship (including from a labor law, tax law or social security law perspective), between Uber and Customer or Uber and any Driver; and (b) no joint venture, partnership, or agency relationship exists between Uber and Customer or Uber and any Driver.

- 13.2. Customer has no authority to bind Uber and undertakes not to hold itself out, and to ensure that each Driver does not hold himself or herself out, as an employee, agent or authorized representative of Uber or its Affiliates. Where, by implication of mandatory law or otherwise, Customer or any Driver may be deemed an employee, agent or representative of Uber, Customer undertakes and agrees to indemnify, defend (at Uber's option) and hold Uber and its Affiliates harmless from and against any claims by any person, entity, regulators or governmental authorities based on such implied employment, agency or representative relationship.
- 13.3. Customer expressly acknowledges and agrees that by agreeing to the terms and conditions of this Agreement, Customer intends to perform Transportation Services in a non-incidental manner and, as such, Uber will consider Customer and its Drivers to be taxable persons in accordance with all applicable VAT and indirect tax legislation.

14. Miscellaneous Terms

- 14.1. **Modification.** Uber reserves the right to modify the terms and conditions of this Agreement or the Driver Addendum at any time, effective upon publishing an updated version of this Agreement or the Driver Addendum, as applicable, on the online portal available to Customer on the Uber Services. Uber reserves the right to modify any information referenced at hyperlinks from this Agreement from time to time. Customer hereby acknowledges and agrees that, by using the Uber Services, or downloading, installing or using the Driver App, Customer is bound by any future amendments and additions to this Agreement, information referenced at hyperlinks herein, or documents incorporated herein, including with respect to Fare Calculations. Continued use of the Uber Services or Driver App after any such changes shall constitute Customer's consent to such changes.
- 14.2. **Supplemental Terms.** Supplemental terms may apply to Customer's and Driver's use of the Uber Services, such as use policies or terms related to certain features and functionality, which may be modified from time to time ("*Supplemental Terms*"). Customer may be presented with certain Supplemental Terms from time to time. Supplemental Terms are in addition to, and shall be deemed a part of, this Agreement. Supplemental Terms shall prevail over this Agreement in the event of a conflict.
- 14.3. **Severability.** If any provision of this Agreement is held to be illegal, invalid or unenforceable, in whole or in part, under any law, such provision or part thereof shall to that extent be deemed not to form part of this Agreement but the legality, validity and enforceability of the remainder of this Agreement shall not be affected. In that event, the parties shall replace the illegal, invalid or unenforceable (part of the) provision with a (part of a) provision that is legal, valid and enforceable and that has, to the greatest extent possible, a similar effect as the illegal, invalid or unenforceable (part of the) provision, given the contents and purpose of this Agreement.
- 14.4. **Assignment.** Customer may not assign or transfer this Agreement or any of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, without the prior written consent of the other party. Uber may assign or transfer this Agreement or any or all of its rights or obligations hereunder, in whole or in part, under this Agreement from time to time without consent.
- 14.5. **Entire Agreement.** This Agreement, including the recitals and all Supplemental Terms, constitutes the entire agreement and understanding of the parties with respect to its subject matter and replaces and supersedes all prior or contemporaneous agreements or undertakings

regarding such subject matter. In this Agreement, the words “including” and “include” mean “including, but not limited to.” The recitals form a part of this Agreement.

14.6. **No Third Party Beneficiaries.** Except as otherwise set forth in Section 2.5 above, Customer acknowledges that there are no third party beneficiaries to this Agreement. Nothing contained in this Agreement is intended to or shall be interpreted to create any third party beneficiary claims.

14.7. **Notices.** Any notice delivered by Uber to Customer under this Agreement will be delivered by email to the email address associated with Customer’s account or by posting on the online portal available to the Customer on the Uber Services. Any notice delivered by Customer to Uber under this Agreement will be delivered by contacting Uber at <http://partners.uber.com> in the “Contact Us” section. Additional Territory-specific notices may be required from time to time.

15. **Governing Law; Arbitration.** Except as otherwise set forth in this Agreement, this Agreement shall be exclusively governed by and construed in accordance with the laws of The Netherlands, excluding its rules on conflicts of laws. The Vienna Convention on the International Sale of Goods of 1980 (CISG) shall not apply. Any dispute, conflict or controversy, howsoever arising out of or broadly in connection with or relating to this Agreement, including those relating to its validity, its construction or its enforceability, shall be first mandatorily submitted to mediation proceedings under the International Chamber of Commerce Mediation Rules (“*ICC Mediation Rules*”). If such dispute has not been settled within sixty (60) days after a Request for Mediation has been submitted under such ICC Mediation Rules, such dispute can be referred to and shall be exclusively and finally resolved by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (“*ICC Arbitration Rules*”). The ICC Rules’ Emergency Arbitrator provisions are excluded. The dispute shall be resolved by one (1) arbitrator to be appointed in accordance with the ICC Rules. The place of arbitration shall be Amsterdam, The Netherlands. The language of the arbitration shall be English. The existence and content of the mediation and arbitration proceedings, including documents and briefs submitted by the parties, correspondence from and to the ICC, correspondence from the mediator, and correspondence, orders and awards issued by the sole arbitrator, shall remain strictly confidential and shall not be disclosed to any third party without the express written consent from the other party unless: (i) the disclosure to the third party is reasonably required in the context of conducting the mediation or arbitration proceedings; and (ii) the third party agrees unconditionally in writing to be bound by the confidentiality obligation stipulated herein.

By clicking “I accept” or signing below (as such may be required by applicable law), Customer expressly acknowledges that Customer has read, understood, and taken steps to thoughtfully consider the consequences of this Agreement, that Customer agrees to be bound by the terms and conditions of this Agreement, and that Customer is legally competent to enter into this Agreement with Uber.

Customer Signature: _____

Name: _____

Date: _____