**UBER DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA.**

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA

Última atualização: 16 de abril de 2020.

"Você" é uma pessoa física dedicada à prestação de serviços de transporte ("Motorista"), e "nós" somos a Uber do Brasil Tecnologia Ltda., sociedade de responsabilidade limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Av. Juscelino Kubitscheck, nº 1909, 12º, 14º e 15º andares, salas 121, 141 e 151, São Paulo/SP, inscrita no CNPJ sob nº 17.895.646/0001-87. A sua relação conosco na qualidade de Motorista será regida por estes Termos e Condições Gerais dos Serviços de Tecnologia ("Termos") e, ao clicar em "Sim, eu concordo", Você manifesta expressamente sua vontade de se vincular a estes Termos, assim como aceita todas as disposições aqui contidas.

## 1. Objeto.

1.1. Estes Termos têm por objeto reger o seu uso de nossos serviços de tecnologia, os quais compreendem: (i) serviços de licenciamento de software e tecnologia, nos termos da Cláusula 10, autorizando o seu uso e acesso ao aplicativo da Uber para Motoristas ("Aplicativo de Motorista"), às áreas de nosso site da internet que são exclusivas para Motoristas, e a outras funcionalidades oferecidas em nosso Aplicativo de Motorista, incluindo, mas sem limitar, processamento de pagamentos, suporte, sistema de mapas e navegação terrestre, e determinadas funcionalidades desenvolvidas por nós para auxiliar na sua segurança ("Serviços de Licenciamento"); e (ii) serviços de intermediação digital, permitindo a Você prestar serviços de transporte sob demanda diretamente para usuários(as) do aplicativo da Uber ("Usuários(as)") na região em que Você está se cadastrando para dirigir, seja ela qual for, dentro do território da República Federativa do Brasil ("Serviços de Intermediação" e, quando em conjunto com os "Serviços de Licenciamento", apenas "Serviços").

Ao utilizar o Aplicativo de Motorista, Você poderá receber solicitações de serviços de transporte de Usuários(as) e, caso Você aceite uma solicitação, Você poderá fornecer serviços de transporte a eles diretamente, por sua própria conta ("Viagem(ns)").

1.2. NÓS SOMOS UMA EMPRESA QUE FORNECE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA E, PORTANTO, DESENVOLVE, LICENCIA E ATUALIZA PROGRAMAS DE COMPUTADOR, ENTRE OUTRAS ATIVIDADES. NÓS NÃO PRESTAMOS SERVIÇOS DE TRANSPORTE, NEM OPERAMOS COMO AGENTES PARA O TRANSPORTE DE PASSAGEIROS.

## 2. Realizando Viagens.

2.1. Para começar a acessar o Aplicativo de Motorista e poder receber solicitações de Viagens, Você precisará criar uma conta específica para essa finalidade (uma "Conta de Motorista") e, para isso, poderemos solicitar que Você forneça determinados dados pessoais e/ou documentos, conforme previsto no Aviso de Privacidade da Uber. Além disso, ao criar

uma Conta de Motorista, Você deverá fornecer seus próprios dados e/ou documentos, e, ao fornecê-los, Você declara que os dados e/ou documentos são verdadeiros. Você reconhece, ainda, que poderá manter apenas uma Conta de Motorista em seu nome a todo tempo em que utilizar o nosso Aplicativo de Motorista.

2.2. Você poderá abrir o Aplicativo de Motorista quando desejar, mas precisará ficar online para receber solicitações de Viagens. Quando Você estiver logado e online no Aplicativo de Motorista, ele poderá lhe enviar solicitações de Viagens de Usuários(as) que estejam próximos a Você. Se Você decidir aceitar uma solicitação, nosso Aplicativo de Motorista disponibilizará o local de partida do(a) Usuário(a) em questão a Você. O(A) Usuário(a) também receberá informações para identificar Você, incluindo seu primeiro nome, fotografia, localização, informação do veículo, assim como outros dados sobre Você que são tratados em razão de seu uso do Aplicativo de Motorista, como a sua média de avaliação.

2.3. Nós oferecemos uma ferramenta com opções para que o(a) Usuário(a) entre em contato com Você por telefone ou mensagem eletrônica, porém o(a) Usuário(a) nunca receberá seu real número de telefone, salvo se autorizado por Você. Ao invés disso, Você e o(a) Usuário(a) poderão contatar um ao outro em relação a uma Viagem específica por meio de um número de telefone anônimo, oferecido por nosso Aplicativo de Motorista. Assim como para os Usuários(as), é proibido que Você entre em contato com um(a) Usuário(a) ou utilize suas informações pessoais de qualquer outra forma e por qualquer razão que não esteja relacionada àquela Viagem específica.

2.4. Você, a seu critério exclusivo, poderá escolher a maneira mais efetiva e segura de chegar ao destino e, exceto pela utilização de nosso Aplicativo de Motorista, Você, como alguém que presta serviço de maneira independente ao Usuário(a), deverá fornecer (às suas próprias custas) todo o equipamento, ferramentas e outros materiais necessários para fazê-lo. Ademais, ao realizar Viagens, Você deverá obedecer todas e quaisquer leis aplicáveis.

2.5. Você também poderá, se quiser, utilizar o aplicativo móvel fornecido por nós e que permite que Você (i) busque, receba e realize pedidos sob demanda de serviços de entrega de Usuários(as) ("Serviços de Entrega") e/ou (ii) aceite e realize a gestão de encargo(s) solicitado(s) por Usuário(s) ("Serviços Adicionais"). Para tanto, Você precisará aceitar também os Termos e Condições Gerais de Uso da Plataforma Uber Eats para Intermediação Digital de Contrato de Serviços, os quais irão reger todos os aspectos dos Serviços de Entrega ou de Serviços Adicionais prestados por Você, ou os termos específicos para eventuais outros produtos relacionados.

2.6. AS FERRAMENTAS DE SEGURANÇA DESENVOLVIDAS POR NÓS E DISPONÍVEIS EM NOSSO APLICATIVO DE MOTORISTA VISAM APENAS CONTRIBUIR PARA A SUA SEGURANÇA AO REALIZAR VIAGENS, MAS NÃO REPRESENTAM UMA GARANTIA DA NOSSA PARTE ACERCA DE SUA SEGURANÇA, SENDO QUE ESSA GARANTIA FICA, DESDE JÁ, EXPRESSAMENTE EXCLUÍDA.

**3. Usuários(as)**.

3.1. Ao aceitar uma solicitação de Viagem, Você cria uma relação contratual direta com o(a) Usuário(a). Ao utilizar o nosso Aplicativo de Motorista, Você deverá transportar os(as) Usuários(as) e seus acompanhantes (se houver) ao destino especificado, e somente poderá realizar interrupções ou paradas desde que autorizadas pelos(as) Usuários(as). Não deverá haver nenhuma outra pessoa que não seja o(a) Usuário(a) e seus acompanhantes em seu veículo durante uma Viagem realizada por Você usando nosso Aplicativo de Motorista, exceto no caso de modalidades de viagens compartilhadas entre Usuários, como "Uber Juntos", quando os Usuários(as) concordam em dividir suas Viagens entre si. NÓS NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELAS AÇÕES OU OMISSÕES DE UM(A) USUÁRIO(A) CONTRA VOCÊ OU SEU VEÍCULO, E VOCÊ É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR QUAISQUER OBRIGAÇÕES OU RESPONSABILIDADES EM RELAÇÃO AOS(ÀS) USUÁRIOS(AS) OU TERCEIROS(AS) DECORRENTES DAS VIAGENS.

**4. Utilização do nosso Aplicativo de Motorista por Você.**

4.1. Ao concordar com estes Termos, Você cria uma relação contratual direta conosco. No entanto, nós não controlamos ou gerenciamos Você ou os serviços prestados por Você aos Usuários, nem temos o direito de fazê-lo, de forma geral ou durante a realização de Viagens. Os presentes Termos regem tão somente a utilização do nosso Aplicativo de Motorista.

4.2. Você decidirá exclusivamente quando, onde e por quanto tempo utilizará o Aplicativo de Motorista, contudo, poderá haver limites ao tempo em que Você poderá dirigir continuamente por motivos de segurança pública. Você também decidirá exclusivamente sobre quando aceitar, rejeitar ou ignorar uma solicitação de Viagem. Uma solicitação de Viagem poderá ser cancelada por Você ou pelo(a) Usuário(a), sujeito às políticas de cancelamento vigentes no momento.

4.3. É inteiramente de sua escolha se envolver em outros negócios ou em outras atividades de geração de renda, e também é de sua escolha utilizar outras redes e aplicativos de mobilidade adicionalmente ao nosso.

4.4. Exceto conforme exigido por lei, nós não temos nenhum direito decorrente destes Termos de exigir que Você exiba nosso nome ou logotipo em seu veículo, ou que Você utilize peças de vestuário exibindo nosso nome ou logotipo. Você deverá cumprir todas as leis aplicáveis ao utilizar nosso Aplicativo de Motorista, assim como o Código de Conduta da Uber.

**5. Avaliação.**

5.1. Os(as) Usuários(as) poderão receber um pedido para avaliar, se quiserem, os serviços prestados por Você ao fim de uma Viagem, e Você poderá receber uma solicitação para avaliar o(a) Usuário(a). Tal avaliação poderá incluir comentários e outras opiniões, os quais, juntamente com a avaliação, pedimos que sejam feitos de boa-fé. Leia nosso Código de

Conduta da Uber para obter detalhes sobre como as avaliações podem afetar e/ou limitar a forma como Você utiliza nosso Aplicativo de Motorista. Nós nos reservamos o direito de utilizar, compartilhar e exibir suas avaliações e comentários (e as dos(as) Usuários(as)) de qualquer modo relacionada aos nossos negócios, sem a necessidade de sua aprovação e sem atribuí-las a Você, de maneira anonimizada. Mesmo sendo somente distribuidores (e não autores) destas avaliações e comentários e não termos nenhuma obrigação de confirmar a veracidade dos mesmos, poderemos remover comentários.

**6. Verificações de Segurança, Licenciamento e Documentação.**

6.1. Para que Você comece e continue a usar o nosso Aplicativo de Motorista, serão realizadas verificações de segurança de tempos em tempos, conforme descrito no Aviso de Privacidade da Uber.

6.2. Você deverá possuir e manter a todo tempo a sua carteira nacional de habilitação válida, que deverá conter a informação de que exerce atividade remunerada. Você também deverá possuir e manter a todo tempo todas as demais licenças, permissões, aprovações e autorizações necessárias para o fornecimento de serviços de transporte de passageiro na sua região. Se Você atender aos critérios para a utilização do nosso Aplicativo de Motorista, Você receberá credenciais para acessá-lo. Não compartilhe tais credenciais com ninguém, nem permita que outros as utilizem para usar nosso Aplicativo de Motorista, e nos avise imediatamente se acreditar que alguém as tenha acessado em seu lugar. Você reconhece que os Usuários(as) esperam que Você realize as Viagens com competência, zelo e diligência, bem como que Você mantenha padrões elevados de profissionalismo, serviço e cortesia em relação a eles.

6.3. Você declara que seu veículo está devidamente registrado e licenciado, além de ser apropriado para operar como um veículo de transporte de passageiros na sua região, seja ele de sua propriedade, alugado por Você ou esteja, de outra forma, na sua posse legal. O seu veículo deve ser mantido em boas condições de limpeza, higiene, e funcionamento, de acordo com os padrões de segurança e manutenção da indústria para um veículo de sua categoria.

6.4. Caso o veículo cadastrado no Aplicativo de Motorista por Você seja de propriedade de algum terceiro proprietário ou de um gestor de veículos, Você poderá nomeá-lo no Aplicativo de Motorista como um parceiro gestor ("Parceiro Gestor"), para ajustar determinadas condições de pagamento e repasses pela Uber para o respectivo Parceiro Gestor. Para viabilizar a nomeação de um Parceiro Gestor, este deverá ter aderido aos termos aplicáveis a Parceiros Gestores disponibilizados pela Uber. Nós poderemos compartilhar com o Parceiro Gestor algumas informações sobre o uso do veículo cadastrado no nosso Aplicativo de Motorista, conforme disposto em nosso Aviso de Privacidade.

6.5. A Uber não detém, cria, vende, revende, disponibiliza, controla, gere, oferece, entrega ou fornece veículos aos motoristas, nem serviços fornecidos por parceiros proprietários de veículos. Quando Você reserva um veículo de um Parceiro Gestor, celebrará um contrato

diretamente com ele, na qualidade de proprietário do veículo. A UBER NÃO É E NEM SE TORNARÁ UMA PARTE OU OUTRO PARTICIPANTE DE QUALQUER RELAÇÃO CONTRATUAL ENTRE MOTORISTAS, PROPRIETÁRIOS DE VEÍCULOS, FORNECEDORES DE VEÍCULOS E/OU PARCEIROS GESTORES. TODOS OS ACORDOS CONTRATUAIS E DE PAGAMENTO ENTRE MOTORISTAS E PARCEIRO GESTOR SÃO DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DAS PARTES, E NÃO DA UBER, SENDO QUE ESTAS PARTES TÊM O DEVER DE GARANTIR O CUMPRIMENTO DE TODAS AS LEIS APLICÁVEIS.

6.6. A sua região em particular poderá ter exigências adicionais às previstas nestes Termos. Você deverá cumprir com a legislação local aplicável, assim como deverá nos fornecer toda a documentação (incluindo renovações) que demonstre o cumprimento às exigências previstas acima nesta Cláusula, previamente e durante a sua utilização do nosso Aplicativo de Motorista. Você concorda que poderemos revisar qualquer um destes documentos de forma contínua, e poderemos verificar de forma independente quaisquer dessas exigências se acreditarmos, de forma razoável, ser necessário. O não cumprimento de quaisquer das exigências previstas nesta Cláusula consiste em uma violação a estes Termos. O Código de Conduta da Uber explica como lidamos com tais situações.

6.7. Conforme previsto no Aviso de Privacidade da Uber, em certos casos nós poderemos compartilhar seus dados pessoais ou cópia de seus documentos para atender a solicitações de autoridades ou em cumprimento a obrigações legais impostas a nós.

6.8. Ademais, nós poderemos operacionalizar o pagamento de taxas exigidas pela regulamentação local e Você reconhece e se obriga a reembolsar a Uber por tais taxas, inclusive mediante a retenção desses valores, nos termos da Cláusula 7.9. abaixo.

**7. Cálculo do Preço e Pagamento de Usuário**.

7.1. Você tem o direito de cobrar um valor por cada Viagem completada para um Usuário(a) que for realizada por meio do nosso Aplicativo de Motorista (“Preço”). O Preço é composto por uma parcela correspondente aos seus ganhos ("Ganhos"), que abrangem:

a) O Preço Base, consistindo em um valor fixo que pode mudar conforme a localidade e a modalidade de Viagem; e

b) A parcela variável, que consiste em um valor calculado com base na distância e/ou na quantidade de tempo das Viagens, ou conforme exigido pela legislação aplicável ("Parcela Variável"). A distância e/ou a quantidade de tempo usadas como base para o cálculo da Parcela Variável poderão ser pré-determinadas em certas situações, tal como para Viagens com preço fixo ou preço mínimo. A distância e/ou a quantidade de tempo poderão, ainda, ser estimadas quando as informações de GPS para uma Viagem não estiverem disponíveis. Além disso, a Parcela Variável poderá variar conforme (i) a

região (conforme detalhado em https://partners.uber.com/p3/payments/fare), (ii) a oferta e demanda local, ou (iii) com base em fatores do mercado local.

7.2. O Preço abrangerá, ainda, custos incorridos por Você durante a sua prestação de serviços aos(às) Usuários(as) e que Você tem o direito de repassar aos(às) Usuários(as), incluindo os seguintes:

a) Pedágios: são valores eventualmente incorridos por Você e repassados aos(às) Usuários(as) em razão da existência de pedágios no trajeto das Viagens ("Parcela de Pedágios");

b) Outros valores: é uma parcela composta por impostos, taxas, cobranças e contribuições governamentais e/ou privadas incorridas por Você durante a sua prestação de serviços de transporte, quando aplicável ("Parcela de Outros Valores"); e

c) Taxa de Serviço: é a Taxa de Serviço cobrada por nós em razão de seu uso do nosso Aplicativo de Motorista, conforme definido abaixo na Cláusula 7.7.

7.3. O Usuário(a) pagará a Você um montante que inclui o Preço e eventuais valores extras que o(a) Usuário(a), a seu exclusivo critério, pode escolher pagar a Você ao final de cada Viagem (o "Pagamento de Usuário"). O Pagamento de Usuário é o único pagamento que será feito por um Usuário a Você em razão de uma Viagem específica.

7.4. **Agente de Coleta**. Exceto quando de outra forma indicado por nós, Você nomeia a Uber como seu agente limitado de cobrança do Pagamento de Usuário realizado por meio da funcionalidade de processamento de pagamentos disponibilizada em nosso Aplicativo de Motorista. Neste caso, o Pagamento de Usuário feito a nós, atuando como seu agente limitado de cobrança, será considerado como se o Usuário pagasse diretamente a Você.

7.4.1. Ao aceitar uma Viagem, Você declara sua concordância em cobrar do Usuário o valor recomendado por nós como seu agente limitado de cobrança. Além disso, Você reconhece que o Preço é um valor sugerido por nós e que operará como o valor padrão, porém, após o encerramento de uma Viagem, Você tem o direito de cobrar um Preço mais baixo ou mais alto e nós iremos considerar todas estas solicitações suas de boa-fé (cada uma, um "Preço Negociado").

7.4.2. Em casos de inadimplência dos(as) Usuários(as), fraude, e/ou em casos em que o Pagamento de Usuário em Dinheiro (tal como definido abaixo) seja menor do que o valor devido pelo(a) Usuário(a), Você concorda em ceder o seu crédito perante o(a) Usuário(a) à Uber, que terá poderes para cobrar do(a) Usuário o valor devido, com base nas formas previstas em lei e práticas comerciais

7.5. **Alterações no Cálculo do Preço**. A UBER ENVIARÁ A VOCÊ UMA NOTIFICAÇÃO SOBRE QUALQUER ALTERAÇÃO EM QUALQUER DOS VALORES DAS PARCELAS FIXA OU VARIÁVEL DO PREÇO, ASSIM COMO NO PREÇO FIXO E NO PREÇO MÍNIMO DA

VIAGEM. A SUA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA UBER APÓS QUALQUER MUDANÇA NO CÁLCULO DO PREÇO SERÁ INTERPRETADA COMO CONCORDÂNCIA SUA EM RELAÇÃO À MENCIONADA ALTERAÇÃO. Ademais, ainda que a Uber frequentemente realize publicidade e marketing dos serviços da Uber e de outros produtos e serviços de forma geral (incluindo descontos e promoções aos(às) Usuários(as) que reduzem o que eles efetivamente pagam por uma Viagem), isto não lhe dará direito a qualquer pagamento adicional.

7.6. **Ajuste de Preço**. A UBER PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, A SER EXERCIDO DE FORMA RAZOÁVEL, AJUSTAR UM DETERMINADO PAGAMENTO DE USUÁRIO (INCLUINDO O PREÇO) POR MOTIVOS QUE INCLUEM ROTAS INEFICIENTES, FALHA EM ENCERRAR UMA VIAGEM OU ERRO TÉCNICO NOS SERVIÇOS DA UBER. EM SITUAÇÕES MAIS CRÍTICAS, TAIS COMO FRAUDES, COBRANÇAS PARA VIAGENS QUE NÃO OCORRERAM OU EM RESPOSTA A RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS, A UBER PODERÁ CANCELAR OU REEMBOLSAR INTEGRALMENTE UM PAGAMENTO DE USUÁRIO (INCLUINDO A PARCELA REFERENTE AO PREÇO). Caso um Usuário cancele uma Viagem antes que Você chegue ao local, a Uber poderá cobrar do Usuário uma taxa de cancelamento e/ou uma taxa de espera em seu nome, e, neste caso, tais taxas serão consideradas como o Pagamento de Usuário para Viagens completadas.

7.7. **Taxa de Serviço**. Em contraprestação pela sua utilização do nosso Aplicativo de Motorista e de nossos Serviços, Você concorda em nos pagar uma taxa de serviço, que será composta pelas parcelas a seguir (“Taxa de Serviço”):

a) Uma parcela variável, que é equivalente a uma porcentagem variável calculada sobre os seus Ganhos, devida pelos Serviços de Intermediação; e

b) Uma parcela fixa, devida a título de royalties pelos Serviços de Licenciamento.

7.8. A PARCELA FIXA DA TAXA DE SERVIÇO PODERÁ SER DEVIDA EM VIRTUDE DA MERA UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO OU MESMO EM CASOS DE CANCELAMENTO DA VIAGEM. NO ENTANTO, A UBER PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, DEIXAR DE REALIZAR ESSA COBRANÇA EM CERTAS SITUAÇÕES. A UBER SE RESERVA O DIREITO DE AJUSTAR A FORMA COMO A TAXA DE SERVIÇO É CALCULADA A QUALQUER TEMPO, A SEU CRITÉRIO EXCLUSIVO, COM BASE NAS CONDIÇÕES E FATORES DO MERCADO LOCAL. A UBER FORNECERÁ UM AVISO A VOCÊ NA OCORRÊNCIA DE TAL MUDANÇA. A UTILIZAÇÃO DO NOSSO APLICATIVO DE MOTORISTA APÓS QUALQUER MUDANÇA NO CÁLCULO DA TAXA DE SERVIÇO SERÁ INTERPRETADA COMO CONCORDÂNCIA DE SUA PARTE EM RELAÇÃO A TAL MUDANÇA. PARA QUE NÃO RESTE DÚVIDA, TAL COMO PREVISTO NESTA CLÁUSULA, SEM PREJUÍZO DO FATO DE QUE A UBER RECEBERÁ O PAGAMENTO DE USUÁRIO, A UBER FARÁ JUS APENAS À TAXA DE SERVIÇO.

7.9. **Repasses e Retenções**. Os valores do Pagamento de Usuário serão repassados a Você pelo menos semanalmente. Antes que o repasse seja realizado, no entanto, nós

poderemos realizar a retenção dos valores correspondentes à Parcela de Outros Valores para (i) o cumprimento de obrigações que Você tenha perante entidades governamentais ou privadas, ou (ii) a título de reembolso à Uber pelo custo relativo ao cumprimento de obrigações perante entidades governamentais ou privadas, pagos pela Uber em seu nome. Também iremos reter do Pagamento de Usuário os valores referentes à Taxa de Serviço. O acúmulo de valores referentes a Pagamentos de Usuários recebidos por nós, na qualidade de seu agente limitado de cobrança, após a retenção dos valores devidos a nós, mas antes do repasse a Você, configurará um montante a receber ("Montante a Receber").

7.10. **Retenção para terceiros autorizados**. Caso Você tenha formalizado algum acordo com terceiros, a Uber poderá, quando Você tiver expressamente nos autorizado para tanto, reter e utilizar o Montante a Receber para que os montantes acordados por Você com tais terceiros sejam repassados a eles (tais como, financiamentos ou pagamentos de locação de veículo, tarifas de serviços de telecomunicação ou de uso de dispositivos móveis, entre outros). Esses valores serão deduzidos de eventual Montante a Receber existente antes que ele seja repassado para Você, na conta corrente indicada. Você concorda que nós poderemos determinar a ordem de tais retenções, quando houver mais de uma, observadas as limitações impostas pela lei aplicável. A Uber poderá, ainda, realizar retenções em virtude de ordens judiciais que tenha recebido com determinação nesse sentido.

7.11. Em todos os casos, a retenção e o pagamento a terceiros estarão sujeitos à existência de um Montante a Receber. Caso não haja um Montante a Receber em valor suficiente para pagar os valores devidos aos terceiros autorizados, nos termos e condições acordadas por Você com tal terceiro, Você reconhece ser de sua exclusiva responsabilidade a quitação do valor devido com tal terceiro. EM HIPÓTESE ALGUMA A UBER SE RESPONSABILIZA OU TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE REALIZAR O PAGAMENTO DE VALORES DEVIDOS POR VOCÊ A TERCEIROS AUTORIZADOS CASO VOCÊ NÃO POSSUA UM MONTANTE A RECEBER PARA TANTO.

7.12. A Uber se reserva o direito de desativar a sua conta, ou determinados veículos cadastrados em sua Conta de Motorista, caso Você não possua Montante a Receber por mais de duas (2) semanas em valor suficiente para que sejam realizadas as retenções para terceiros por você autorizados ou em virtude de ordens judiciais. Após comprovação de que Você possui Montante a Receber em valor suficiente para a realização das retenções ou após comprovada a quitação de suas obrigações diretamente com os terceiros com quem Você possui relação, nós poderemos reativar sua conta ou os veículos anteriormente desativados.

7.13. **Viagens pagas em dinheiro**. Poderemos fornecer aos(às) Usuários(as) da sua região uma opção que permita que o pagamento por uma determinada Viagem realizada por Você seja feito em dinheiro (um “Pagamento de Usuário em Dinheiro”, que possui o mesmo significado de “Pagamento de Usuário” utilizado nestes Termos, salvo naquilo especificado em contrário neste documento).

7.13.1. Caso Você realize Viagens para Usuários(as) que utilizem a opção de realizar o Pagamento de Usuário em Dinheiro, Você reconhece e concorda que a funcionalidade de cobrança do nosso Aplicativo de Motorista não será necessária e, em substituição: (a) o(a) Usuário(a) deverá efetuar o Pagamento de Usuário em Dinheiro diretamente a Você, em vez de efetuar o pagamento por meio do aplicativo móvel da Uber; (b) Você terá responsabilidade exclusiva por recolher o Pagamento de Usuário em Dinheiro de cada Usuário(a) e por fornecer o troco correto ao(à) Usuário(a), quando aplicável, exceto se fornecermos, a nosso exclusivo critério, ferramentas de suporte para o recolhimento do Preço em Dinheiro; (c) Você deverá manter o Pagamento de Usuário em Dinheiro por sua própria conta e risco, entretanto Você reconhece e concorda que, devido à utilização do nosso Aplicativo de Motorista, Você ainda deverá pagar à Uber a respectiva Taxa de Serviço; e (d) Você será responsável por todos os tributos devidos na sua região relacionados ao Pagamento de Usuário em Dinheiro, exceto se de outra forma determinado pela lei tributária, e, quando aplicável, a Taxa de Serviço e a Parcela Fixa deverão ser pagos em seu valor total, livre de quaisquer tributações.

7.13.2. Para Viagens pagas em dinheiro e quando houver necessidade de fornecer troco para o Usuário(a), Você poderá, mediante aceitação do(a) Usuário(a), utilizar a opção de fornecer troco automático, por meio da qual o troco será fornecido ao Usuário(a) na forma de créditos Uber Cash.

7.14. **Pagamentos**. Nós faremos a compensação e dedução dos valores devidos por Você a nós, incluindo a Taxa de Serviço e a Parcela de Outros Valores, tal como previsto na Cláusula 7.9 acima, bem como de quaisquer outros valores devidos por Você a nós, dos Pagamentos de Usuário realizados via cartão de crédito ou outro método de pagamento eletrônico pelas Viagens realizadas por Você.

7.14.1. Na hipótese de os Pagamentos de Usuário realizados eletronicamente serem insuficientes para compensar os valores devidos por Você a nós em relação a Pagamentos de Usuário em Dinheiro e Você não tiver disponibilizado à Uber outros meios de pagamento, Você terá uma dívida comercial do valor devido, que será mantida até que Você pague para a Uber a totalidade desse valor devido.

7.14.2. Poderemos disponibilizar para Você opções de pagamento (por ex.: postos de recolhimento de dinheiro, transferência bancária, pagamento via cartão de débito e crédito, entre outros) para o pagamento de quaisquer quantias devidas por Você à Uber.

7.14.3. Para evitar quaisquer dúvidas, a Uber não deverá ser vista como desistente de seu direito de percepção de quaisquer valores devidos por Você se: (a) houver insuficiência dos Pagamentos de Usuário realizados eletronicamente para a compensação dos valores; (b) Você não pagar tempestivamente quaisquer valores devidos à Uber; ou (c) a Uber decidir pela exigência de um valor mínimo devido antes de iniciar atividades para o recolhimento dos valores ou adiar o recolhimento dos valores devidos por Você.

7.14.4. A Uber se reserva o direito de encerrar sua conta caso Você mantenha qualquer débito ou dívida perante a Uber por prazo superior a uma (1) semana. Em cada comprovação de pagamento e quitação de eventuais débitos, a Uber deverá indicar quaisquer compensações e deduções. Após a comprovada regularização do balanço negativo, ou quitação de saldo devedor com a Uber, a sua conta poderá ser reativada.

7.15. **Recibos**. Como parte dos nossos Serviços, disponibilizaremos a Você um sistema de entrega de recibos ao(à) Usuário(a) para os serviços de transporte prestados por Você. Após o término de uma Viagem, o recibo será enviado eletronicamente ao(à) Usuário(a) em seu nome. Os recibos incluem o detalhamento dos valores cobrados do(a) Usuário(a), certas informações sobre Você. Caso Você acredite que deva ser feita alguma correção aos valores cobrados, Você deverá informar à Uber por escrito, dentro de 15 dias úteis após a realização da Viagem. Na ausência de tal aviso no prazo estipulado, não seremos responsáveis por quaisquer erros ou correções no recibo e Você não terá direito de contestar os valores cobrados posteriormente.

7.16. **Impostos**. Você reconhece e concorda que deve seguir a legislação aplicável com relação às suas obrigações de registro, cálculo e remessa fiscais sobre as Viagens que realizar, e que deve fornecer à Uber todas as informações fiscais relevantes. Você reconhece e concorda que Você é responsável pelos tributos sobre os seus próprios rendimentos. Com base em disposições tributárias e regulatórias aplicáveis, poderemos, a nosso exclusivo critério, recolher e remeter os tributos resultantes das Viagens realizadas por Você, e poderemos disponibilizar qualquer informação fiscal relevante que Você e/ou qualquer motorista tenha enviado diretamente a nós ou às autoridades fiscais governamentais em seu nome ou de qualquer outra forma. Para os fins desta Cláusula, as referências a "tributos" incluem tributos federais, estaduais, e municipais que incidam sobre a renda, receita bruta, vendas e trabalho autônomo, além de outros similares.

## 8. Mandato.

8.1. Ao aceitar estes Termos, Você concorda e outorga à Uber poderes limitados para contratar junto a aeroportos e/ou terceiros responsáveis por locais próximos a aeroportos, a fim de viabilizar viagens. Você reconhece que isso pode implicar no pagamento de taxas em cada Viagem com origem ou destino nos referidos aeroportos, que poderão ser repassados por Você aos Usuários nos termos da Cláusula 7.

## 9. Programa de Vantagens.

9.1. O Uber Pro é um programa de vantagens, por meio do qual Você poderá ter acesso a promoções e outras vantagens, que estarão sujeitas aos termos e condições específicos e à disponibilidade do programa na sua região. Ao aceitar estes Termos e prestar serviços de transporte aos Usuários(as) utilizando nosso Aplicativo de Motorista, Você reconhece e

concorda em participar do programa Uber Pro, o qual integra os nossos Serviços. Para mais informações, consulte os Termos do Programa Uber Pro.

**10. Licença de Software.**

10.1. Sujeito a estes Termos, nós concedemos a Você uma licença pessoal, não exclusiva, não transferível, não sublicenciável e remunerada conforme previsto na Cláusula 7.7 para instalar e utilizar o nosso Aplicativo de Motorista e suas funcionalidades em seu dispositivo, exclusivamente para a finalidade de realizar Viagens e utilizar nossos Serviços. Esta licença se encerrará no momento em que Você parar de utilizar permanentemente nossos Serviços. Nesta hipótese, Você deverá deletar o Aplicativo de Motorista de todos os dispositivos relacionados. Além disso, Você não deverá ceder o Aplicativo de Motorista ou qualquer dado associado a ele.

**11. Dispositivos.**

11.1. Caso Você utilize seu próprio dispositivo móvel para acessar e utilizar o nosso Aplicativo de Motorista, Você será responsável pela aquisição, custos e manutenção do dispositivo e respectivos planos de dados para acesso à Internet. Note que utilizar nosso Aplicativo de Motorista e nossos Serviços poderá consumir uma quantidade alta de dados e, por isso, recomendamos que Você utilize um plano de dados ilimitado ou, no mínimo, com limites muito altos de utilização de dados. Nós não cobriremos nenhuma taxa, custo ou excessos de uso associados ao seu plano de dados.

**12. Prazo e Rescisão.**

12.1. Os presentes Termos terão início na data em que forem aceitos por Você e permanecerão em vigor até que sejam extintos, por Você ou por nós. Você poderá rescindir os presentes Termos a qualquer momento. A RESCISÃO PODERÁ SER EXERCIDA POR NÓS (i) IMEDIATAMENTE POR DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS, DA POLÍTICA DE DESATIVAÇÃO, OU DO CÓDIGO DE CONDUTA DA UBER, COM A SUA CONSEQUENTE DESATIVAÇÃO DA PLATAFORMA, SEM QUALQUER ÔNUS INDENIZATÓRIO OU AVISO PRÉVIO, E (ii) NOS DEMAIS CASOS, MEDIANTE ENVIO DE NOTIFICAÇÃO A VOCÊ COM 7 (SETE) DIAS DE ANTECEDÊNCIA.

**13. Privacidade.**

13.1. A Uber poderá coletar, acessar, transferir, compartilhar e de outras formas tratar dados pessoais fornecidos por Você ou gerados quando Você criar uma Conta de Motorista para utilizar, ou quando Você estiver efetivamente utilizando, nosso Aplicativo de Motorista e nossos Serviços. A Uber Technologies Inc. é a controladora dos dados pessoais coletados em conexão com o seu uso do nosso Aplicativo de Motorista no Brasil. Os seus dados pessoais são transferidos para os Estados Unidos da América com base em mecanismos aprovados sob as

leis aplicáveis. O Aviso de Privacidade da Uber descreve os dados pessoais que são coletados, como eles são usados e compartilhados, e suas opções a respeito do tratamento de tais dados.

**14. Seguro e Acidentes.**

14.1. Você reconhece ser de sua responsabilidade manter, durante a vigência destes Termos, todos os seguros listados a seguir, com os níveis de cobertura exigidos pelas leis aplicáveis: *seguro comercial de responsabilidade civil para automóveis* para todos os veículos que Você operar que forneça proteção contra lesões corporais e danos materiais a terceiros(as), assim como contra qualquer indenização que independa de culpabilidade, quando exigida por tais leis e não puder ser renunciada por um(a) segurado(a); *seguro comercial de responsabilidade civil* que forneça proteção para danos pessoais, publicidade, danos materiais a terceiros, e responsabilidade civil empregador, aplicável, por exemplo, quando você tiver empregados seus conduzindo o veículo. Mediante nossa solicitação, Você deverá fornecer uma cópia dessa(s) apólice(s) de seguro(s) dentro de 7 (sete) dias. Nós poderemos, a qualquer tempo, verificar seu(s) seguro(s) com seguradoras ou terceiros, e Você deverá obter todo o consentimento necessário de todos os seus motoristas que estejam realizando Viagens em seu nome, a fim de permitir que quaisquer terceiros relevantes (tais como seguradoras, corretores e autoridades de licenciamento) verifiquem, forneçam e/ou divulguem, a nós ou às nossas afiliadas, detalhes de qualquer apólice de seguro relacionada a Você. Caso Você se envolva em um acidente automobilístico enquanto estiver utilizando nosso Aplicativo de Motorista e que possa dar causa a um sinistro, Você deverá nos fornecer toda a informação relevante o mais rápido possível (em não mais do que 30 dias) e deverá cooperar com nossas seguradoras em qualquer investigação de tal acidente. A Uber poderá optar por contratar determinados seguros em seu nome. Você está ciente e concorda que a Uber poderá alterar, reduzir ou cancelar qualquer cobertura de seguro por ela contratada a qualquer tempo, sob sua inteira discricionariedade e sem obrigação de notificar ou de obter autorização para fazê-lo. VOCÊ CONCORDA QUE QUALQUER PAGAMENTO REALIZADO A VOCÊ SOB O SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS DE PASSAGEIRO (APP) MANTIDO PELA UBER OU POR UM FORNECEDOR TERCEIRO EM RAZÃO DE UM ACIDENTE REDUZIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE FRENTE A VOCÊ DECORRENTE DO MESMO ACIDENTE.

**15. Propriedade Intelectual**.

15.1. Nós reservamos todos os direitos não concedidos expressamente nestes Termos. Nossos Serviços, nosso Aplicativo de Motorista, nossos dispositivos e todos os dados coletados através dos nossos Serviços (incluindo todos os direitos de propriedade intelectual relacionados todos estes) são e continuarão a ser nossa propriedade e de seus respectivos licenciadores. Você não deverá utilizar os nossos nomes, logotipos ou marcas registradas para quaisquer fins comerciais que não os que expressamente permitidos, e não deverá tentar registrar ou de alguma forma utilizar ou reivindicar a titularidade de qualquer uma das marcas, logotipos e nomes da Uber ou de nossas afiliadas. Você não deverá copiar, modificar, distribuir,

vender ou arrendar qualquer parte do nosso Aplicativo de Motorista, nossos Serviços ou dados, nem deverá realizar engenharia reversa ou tentar extrair o código fonte de nosso software.

**16. INDENIZAÇÃO.**

16.1. PARA TER ACESSO AO NOSSO APLICATIVO DE MOTORISTA, VOCÊ CONCORDA EM NOS INDENIZAR, DEFENDER (A NOSSO CRITÉRIO) E ISENTAR, ASSIM COMO AS NOSSAS AFILIADAS, CONTRA TODAS E QUAISQUER RECLAMAÇÕES, RESPONSABILIDADES, DESPESAS, DANOS, SANÇÕES, MULTAS, PARA A SEGURIDADE SOCIAL E TRIBUTOS (“PERDAS”) DECORRENTES OU RELACIONADOS COM UMA VIOLAÇÃO, POR VOCÊ, DESTES TERMOS OU DA LEI APLICÁVEL, OU DE UMA RECLAMAÇÃO DE TERCEIROS(AS) DIRETA OU INDIRETAMENTE RELACIONADAS COM SUAS VIAGENS OU COM O SEU USO DE NOSSO APLICATIVO DE MOTORISTA.

**17. DECLARAÇÕES.**

17.1. NÓS OFERECEMOS NOSSO APLICATIVO DE MOTORISTA E NOSSOS SERVIÇOS “TAL COMO SE ENCONTRAM” E “CONFORME DISPONÍVEIS”, E NÃO GARANTIMOS QUE SEU USO DE NOSSO APLICATIVO DE MOTORISTA SERÁ ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERROS, NEM QUE RESULTARÁ EM QUAISQUER SOLICITAÇÕES DE VIAGEM. SOMOS APENAS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA, INCLUINDO OS SERVIÇOS DE INTERMEDIAÇÃO E SERVIÇOS DE LICENCIAMENTO, E NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS, AUTORIZAMOS OU DAMOS GARANTIAS QUANTO A AÇÕES OU OMISSÕES DOS(AS) USUÁRIOS(AS) QUE POSSAM SOLICITAR OU RECEBER SEUS SERVIÇOS DE TRANSPORTE, E NÓS TAMBÉM NÃO SELECIONAMOS OU DE OUTRA FORMA AVALIAMOS TAIS USUÁRIOS(AS). NÓS TAMBÉM NÃO DAMOS NENHUMA GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO-INFRAÇÃO, FICANDO AQUI EXCLUÍDAS TODAS AS GARANTIAS, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI.

**18. LIMITES DE RESPONSABILIDADE.**

18.1. NÓS NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS, POR FORÇA DESTES TERMOS, POR QUALQUER UM DOS ITENS ABAIXO, SEJA COM FUNDAMENTO NO CONTRATO, ATO ILÍCITO OU QUALQUER OUTRA TEORIA JURÍDICA, MESMO QUE TENHAMOS SIDO INFORMADOS SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS: DANOS MATERIAIS, PERDA OU IMPRECISÃO DE DADOS, LUCROS CESSANTES, PERDA DE RECEITA, DE LUCROS, DE USO OU DE OUTRA VANTAGEM ECONÔMICA SOFRIDOS POR VOCÊ OU POR TERCEIROS(AS). ESSAS LIMITAÇÕES NÃO TÊM A INTENÇÃO DE LIMITAR A RESPONSABILIDADE QUE NÃO PODE SER EXCLUÍDA PELA LEI APLICÁVEL.

**19. Relação.**

19.1. A relação estabelecida entre nós é exclusivamente de partes contratantes independentes. Estes Termos não constituem um contrato de trabalho, nem criam uma relação de trabalho, joint venture, parceria, assessoria, corretagem, ou de agenciamento entre nós, bem como não lhe concede autoridade de nos vincular ou de se apresentar como nosso(a) empregado(a), agente ou representante autorizado.

**20. Disposições Gerais.**

20.1. Você só estará vinculado por alterações ou termos suplementares a estes Termos se os aceitar, contudo, se Você não aceitá-los, Você não poderá continuar utilizando nosso Aplicativo de Motorista e nossos Serviços. Caso haja conflitos entre estes Termos e qualquer informação suplementar, tal informação suplementar prevalecerá, sendo adicional e considerada parte destes Termos. A invalidade de qualquer cláusula destes Termos não afetará as demais disposições. Nós poderemos ceder ou transferir estes Termos ou quaisquer de nossos direitos ou obrigações aqui estabelecidas, no todo ou em parte, sem seu consentimento (Você, contudo, não poderá fazer o mesmo, visto que estes Termos devem permanecer com Você). Estes Termos, incluindo quaisquer anexos e políticas incorporadas aqui, constituem a totalidade do acordo e entendimento entre nós com relação ao objeto em questão e este documento imediatamente encerra, substitui e supera todos os acordos, contratos e acertos anteriores entre nós. Nestes Termos, as palavras “incluindo”, “inclui” e derivações significam “incluindo, mas não limitado a”. Não há terceiros(as) beneficiários(as) dos presentes Termos. Quaisquer notificações de alteração ou suplementação aos presentes Termos serão enviados por e-mail (correio eletrônico) para o endereço de e-mail cadastrado na sua conta ou por meio de postagem no Aplicativo de Motorista. Caso necessite entrar em contato conosco, acesse http://partners.uber.com na seção “Fale Conosco”.

Estes Termos e quaisquer informações fornecidas por nós a Você que devam ser interpretadas de forma razoável como sendo confidenciais deverão ser tratadas desta forma.

**21. Lei Aplicável**.

21.1. Salvo disposição em contrário prevista nestes Termos, os presentes Termos devem ser exclusivamente regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil, com exceção às regras de conflitos de leis. Quaisquer disputas, conflitos ou controvérsias decorrentes de ou de alguma forma relacionadas a estes Termos, incluindo com relação à sua validade, sua interpretação, ou sua exequibilidade, deverão ser resolvidas pelo foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.