

Boas práticas de prevenção sanitária para a entrega de comida ao domicílio.

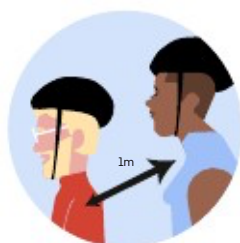


A entrega de comida ao domicílio permanece autorizada, cumprindo todas as recomendações da Direção Geral de Saúde (DGS) para garantir a máxima proteção e segurança de toda a comunidade de restaurantes parceiros, parceiros de entrega e utilizadores. Para tal, gostaríamos de partilhar consigo algumas sugestões elaboradas com base nas recomendações da DGS e da Organização Mundial de Saúde (OMS):



ANTES DE COMEÇAR

Antes de iniciar, sugere-se que mantenha o seu equipamento (motociclo/bicicleta, mochila térmica e smartphone) limpo, particularmente nas zonas em contacto com as mãos, usando soluções à base de álcool e/ou toalhas desinfetantes, uma vez que segundo a DGS e a OMS se deve ter cuidado com os objetos pessoais sobretudo se os mesmos forem de uso partilhado.



AO ESPERAR PELO SEU PEDIDO

Quando estiver a aguardar pelo seu pedido, recomenda-se que evite estar perto de outros aglomerados de pessoas e sempre com uma distância superior a 1 metro para a pessoa mais próxima como forma preventiva de propagação.



AO RECOLHER UM PEDIDO

Quando o pedido estiver pronto recomenda-se que

- Abra a mochila com as precauções adequadas e introduza o pedido na mochila térmica que deverá ter sido previamente limpa. É importante que mantenha uma distância de pelo menos 1 metro entre si e o staff do restaurante quando é feita a recolha, assim como com os restantes parceiros de entrega durante a espera.



AO ENTREGAR O PEDIDO AO UTILIZADOR

A entrega poderá ser feita à porta ou na entrada do utilizador, sem qualquer interação física, de forma a evitar contactos pessoais tanto quanto possível como forma preventiva de propagação. Para tal, verifique as notas do pedido na aplicação e;

- Caso o utilizador deseje que o pedido seja entregue na porta ou entrada: deixe o pedido perto da porta, toque à campainha e complete a entrega.
- Caso o utilizador deseje que o pedido seja entregue de forma habitual, mantenha sempre uma distância superior a um metro.
-



EM TODO O MOMENTO: AÇÕES DE PROTEÇÃO

Conheça algumas das boas práticas de higiene emitidas pela DGS e pela OMS

- Lave as mãos sempre que possível.
- Tussa ou espirre para o cotovelo ou use um lenço.
- Use lenços descartáveis e deite para o lixo após uso.
- Cumprimente sem apertar as mãos e evite contacto físico.
- Mantenha a distância de segurança de 1 metro.
-

Se tem sintomas (febre ou sensação febril, tosse, dificuldade em respirar), recomendamos que fique em casa, evite o contacto com outras pessoas e ligue para a linha SNS 24.

Informações ao público disponibilizadas pela OMS: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>



<https://www.sns24.gov.pt>



808 24 24 24